

封面

大廈優質供水認可計劃－沖廁水

沖廁水水箱
每六個月
清洗一次

+

沖廁水系統
定期檢查維修

= 沖廁系統
優質維修

圖片

1. 引言

為避免沖廁系統出現故障，業主及物業管理人須妥善維修樓宇供水系統。為鼓勵負責單位盡其責任，水務署在水質事務諮詢委員會(即水資源及供水水質事務委員會的前身)的支持和贊同下，於2013年7月推行了「沖廁水系統優質維修認可計劃」。計劃的名稱已於2015年3月更改為「大廈優質供水認可計劃－沖廁水」。

2. 目的

本計劃旨在：

- (a) 提升樓宇管理公司在服務增值方面的能力，以滿足客戶對沖廁系統可靠程度的要求；
- (b) 對達至計劃所訂準則的樓宇管理公司，給予認可；
- (c) 協助業主、經營者及樓宇管理公司自行評估沖廁系統的狀況，並找出須予維修之處；以及
- (d) 減低沖廁系統出現故障的機會。

3. 計劃

這是一項自願參加的計劃，而此計劃將會與現時的「大廈優質供水認可計劃－食水 2.0」分開。計劃的對象是樓宇的業主、經營者及管理公司。他們須填妥申請表或續期申請表(即表格 C 及其附件 I, 可從網址 www.wsd.gov.hk 下載)並交回水務署。此外,「清洗沖廁水水箱指引」亦已上載到水務署網站。

4. 參加計劃的裨益

獲得認可資格的樓宇會獲頒發認可證書，以認可他們妥善維修樓宇的沖廁系統。樓宇、業主立案法團及管理公司的名稱會印在證書上，以示嘉許。證書的正本或副本可於獲認可的樓宇內及在文具、宣傳物品上展示，但須遵守水務署的指引。證書分為三個級別，按照樓宇參與計劃的持續時間而定：

證書種類	持續參與的年期*	有效期
藍證書 - 新參與	3 年以下	1 年
藍證書 - 續期	3 年以下	2 年

證書種類	持續參與的年期*	有效期
銀證書 – 續期	3 年以上，但不足 5 年	2 年
金證書 – 續期	5 年或以上	2 年

*持續參與即中斷時間不多於 3 個月。

如在證書到期日的 3 個月後才遞交申請／續期申請，水務署會把該申請視作新申請，由新獲批日期起計，新證書的有效期會設定為 1 年。為給妥善維修的樓宇水管系統作認可，水務署會向有關樓宇頒發證書。證書屬水務署擁有，而在證書有效期內該樓宇的水管系統必須保持良好的維修保養。

5. 評核申請書的準則

水務署會根據以下準則評核每份申請書：

- (a) 檢查水管系統 – 需至少每 3 個月經合資格人士(如持牌水喉匠、屋宇裝備工程師或屋宇測量師)檢查 1 次，證明實際狀況良好。檢查期間發現的所有欠妥善之處迅即獲合資格人士糾正。

另外，申請人可選擇提供下列資料／文件給水務署考慮有關申請，表明樓宇由健全的維修系統所管理(以代替填寫表格 C 附件 I 的 D 部分和表格 1，以及提交表格 C 的 E 部分中第 3 項申請表格的相關部分和遞交相關文件)：

- 申請書內相關樓宇名稱；
- 負責維修有關樓宇的隊伍的組合和人數，而該隊伍須具有足夠相關公司／機構內部的合資格專業人士和技術人員；
- 維修合約的複印本；
- 處理日常工作和突發事件的機制；以及
- 相關的服務承諾／目標和遞交申請／續期申請前 12 個月的相關數據

- (b) 清洗沖廁水水箱 – 需至少每 6 個月清洗一次。

6. 計劃的管理

水務署負責管理是項計劃。

7. 申請保密

水務署會把所有申請資料保密，並只會公布獲認可樓宇的名稱。因此，申請人須處理所有有關資料的直接／轉介查詢／要求，並須對該資料的公開或發放負全責。

8. 更換樓宇管理公司

在證書有效期內更換樓宇管理公司，新替入的樓宇管理公司在得到樓宇業主／業主立案法團／互助委員會證明下，須於 1 個月內填妥表格 D「新替入的大廈管理公司－保證書」(可從網址 www.wsd.gov.hk 下載)，並遞交予水務署才可維持證書有效，以確保新替入的樓宇管理公司會繼續遵守上任的樓宇管理公司的原有承擔，保持樓宇內的沖廁系統得到優質維修保養。

9. 申請及續期費用

申請及續期費用全免。

10. 查詢

如欲了解本計劃及申請詳情，可透過水務署熱線或傳真或電郵方式，向本署查詢。

諮詢熱線：2824 5000
傳真：2824 0578
電子郵遞：wsdinfo@wsd.gov.hk
網址：www.wsd.gov.hk

2016 年 1 月(第一版)