

水務署 「自動讀錶」手機應用程式 Automatic Meter Reading (AMR) Mobile App



註冊和安裝「自動讀錶」手機應用程式

如何使用自動讀錶？

安裝了智能水錶及相關基礎設施的用戶可以透過智能手機在登錄手機應用程式後查閱他們的用水數據和相關資訊。

如何登記使用「自動讀錶」手機應用程式？

任何佔用或負責管理某處所的人士，應該申請成為相關供水的註冊用戶。當該人士申請成為註冊用戶後，如該處所已經安裝了智能水錶及其相關基礎設施時，本署會根據其處所註冊地址致函予該用戶，信內載有用戶編號、智能水錶編號或供水點編號，讓用戶註冊「自動讀錶」手機應用程式帳戶。要使用「自動讀錶」手機應用程式，請先註冊帳戶。註冊帳戶和使用自動讀錶是完全免費。

註冊所需資料

- a 用戶編號，付款通知書/按金付款通知書上之11位號碼。
- b 智能水錶編號，在信件上所列之8位號碼 或 供水點編號，在信件上所列之10位號碼。
- c 聯絡電郵地址，以接收確認和密碼重置電郵。

1. 網上註冊帳戶

- a 在瀏覽器輸入連結 <https://bit.ly/3a2jvkj> 或
- b 用手機掃描下方之二維碼 (QR Code)，前往註冊網頁。
- c 按頁面指示輸入所需資料、使用者名稱、密碼和驗證碼，按註冊鍵完成輸入程序。



請注意，「自動讀錶」手機應用程式只適用於安裝了智能水錶及相關基礎設施的用戶，程式上的資訊只供參考，實際使用量以正式帳單資料為準。



2. 確認電郵地址

- a 完成輸入程序後，系統會發出確認電郵到你的電郵地址。
- b 開啟電郵並點擊確認註冊連結，以完成註冊程序。
[註冊確認電郵有可能被誤當作垃圾郵件。]

3. 下載及安裝手機應用程式

- a 方法一：用手機掃描下方之二維碼下載應用程式。
- b 方法二：在瀏覽器輸入連結 <https://apple.co/3pZfWnq> (App Store) / <https://bit.ly/36497sA> (Google Play)，下載應用程式。
- c 方法三：在手機開啟App Store / Google Play，搜尋「WSD AMR System」，下載應用程式。

註冊頁面



GET IT ON
Google play



Download on the
App Store



「自動讀錶」手機應用程式的功能和好處

透過「自動讀錶」手機應用程式向用戶發放適時的用水資訊，加強用戶節約用水的意識，從而為環保出一分力。



1 可供隨時查閱用水數據

安裝了智能水錶及其相關基礎設施的用戶可以透過「自動讀錶」手機應用程式查閱他們的用水數據和相關資訊。



2 提供耗水量對比的資訊及預估水費功能

程式設有用戶用水量基準評估功能，與香港整體人均耗水量作對比。指標可助用戶衡量自己的用水效益，提高用戶對節約用水的意識。程式同時亦設有預估水費功能，根據用戶過去7天的平均用水量，估算用戶應需繳交的水費，以供用戶參考。



3 向用戶發出懷疑喉管滲漏的提示

系統能根據用戶過往用水記錄，就懷疑喉管有滲漏的情況下（可能是由於管道滲漏或水龍頭滴水等）自動發出警報。以及時提醒用戶採取適當的措施，減少浪費食水。

如對本手機應用程式有任何查詢，歡迎致電本署的客戶電話諮詢熱線2824 5000或電郵至 wsdinfo@wsd.gov.hk。