

致電水務署客戶電話諮詢熱線
2824 5000

1
廣東話

2
普通話

3
英語

1
供水系統事宜

2
帳戶事宜

3
申請終止註冊用戶資格
或 申請用戶轉名

4
申請手續及一般事宜

5
索取常用表格

6
報讀水錶度數

7
舉報劊房濫收水費

0
與客戶服務員聯絡

1
預先安排暫停供水資料

1
港島區

2
九龍區

3
新界區

4
離島區

2
供水故障及供水系統事宜

1
申請樓宇供水

2
供水事宜

3
水喉事宜

4
安裝貯水式電熱水爐
或濾水器

3
報告消防火警漏水

1
帳戶資料

1
帳戶事宜

2
最近一期的耗水量

2
耗水量偏高或偏低

1
發出高耗水量
通知書的原因

2
發出低耗水量
通知書的原因

3
耗水量偏高須知

4
申請驗錶須知

5
如何提出水費偏高爭議

3
水費及排污費的計算方法

1
水費計算方法

2
排污費計算方法

4
繳費及更改通訊地址

1
繳交水費方法

2
客戶諮詢中心地址

3
更改通訊地址
(WWO 227)

4
自動轉帳表格
(WWO 1054)

1
用戶轉名手續

2
結束帳戶手續

3
水費按金

4
索取表格

1
用戶轉名
(WWO 1)

2
結束帳戶及發還按金
表格 (WWO 243)

1
申請用戶轉名，結束帳戶
或發還水費按金事宜

1
用戶轉名手續

2
結束帳戶手續

3
水費按金

4
索取表格

2
申請樓宇供水

1
申請新樓宇供水

2
申請重新安裝水錶

3
申請安裝獨立水錶

4
申請供水 / 要求水務監督
施工書 (WWO 542)

5
安裝或改裝樓宇內部
供水設施 (WWO 46)

3
繳費及更改通訊地址資料

1
繳交水費方法

2
客戶諮詢中心地址

3
更改通訊地址
(WWO 227)

4
自動轉帳表格
(WWO 1054)

4
申請牌照

1
釣魚牌照

2
一級水喉匠牌照申請表
(WWO 495)

1
用戶轉名及發還按金

1
用戶轉名 (WWO 1)

2
結束帳戶及發還按金表格
(WWO 243)

2
申請樓宇供水

1
申請供水 / 要求水務監督
施工書 (WWO 542)

2
安裝或改裝樓宇內部
供水設施 (WWO 46)

3
更改通訊地址
(WWO 227)

4
水喉匠牌照申請表
(WWO 495)

5
自動轉帳表格
(WWO 1054)

6
其他表格

1
客戶意見調查表格

2
“表揚優異服務” 表格

0
報告水管爆裂或
其他緊急事宜

1
供水事宜

2
帳戶事宜

3
用戶轉名或終止
註冊用戶資格

4
一般事宜

5
水安全計劃資助計劃
或提升香港食水
安全行動計劃

6
舉報劊房
濫收水費

請留意這個簡易熱線流程圖只顯示熱線部份的主要選項

*2021 年 3 月更新