

步驟 1

點擊水滴圖示



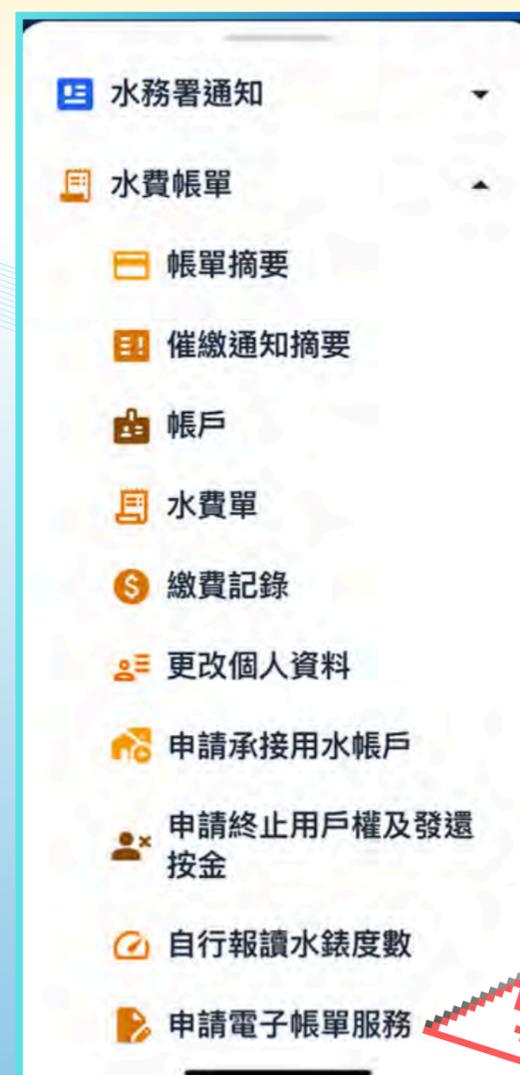
步驟 2

點擊[水費帳單]



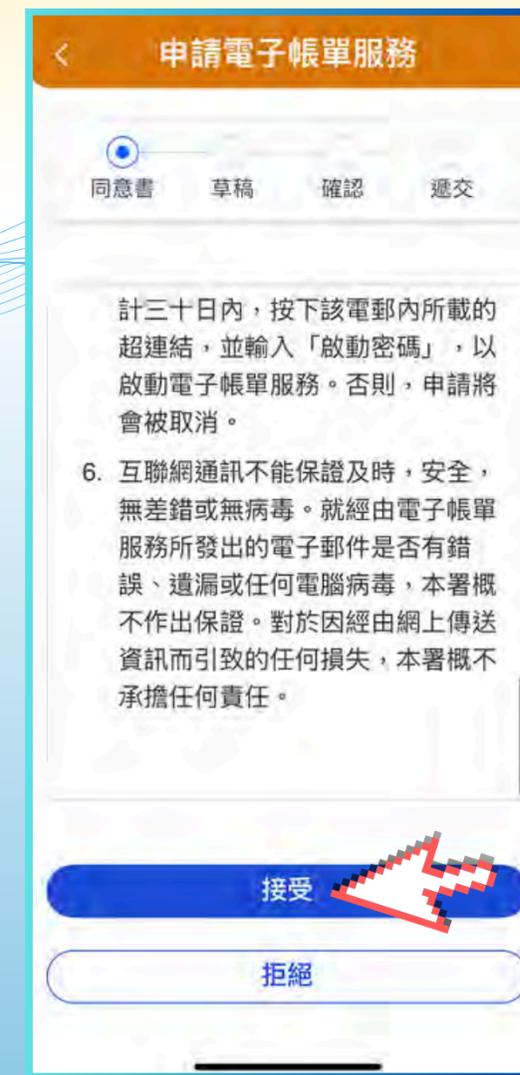
步驟 3

點擊
[申請電子帳單服務]



步驟 4

閱讀同意書
及點擊[接受]



步驟 5

填妥[客戶資料]後
點擊[繼續]



申請電子帳單服務

草稿 選擇 確認 遞交

客戶資料

帳戶編號
12345678900

輸入顯示在你帳單上的11個位元的使用者編號

繼續

返回

步驟 6

填妥資料後
點擊[繼續]



申請電子帳單服務

草稿 選擇 確認 遞交

電郵地址

最新輸入的電子郵件地址將會取代現存(如有)於本系統的電子郵件地址。

電郵地址
abc@abc.com

再次輸入電郵地址
abc@abc.com

繼續

返回

使用智方便填寫表格

步驟 7

確認資料後
點擊[遞交]



申請電子帳單服務

同意書 草稿 確認 遞交

客戶資料

若下列資料正確，請選擇帳戶收取信件(如適用)並點選「遞交」鍵繼續。否則，請點選「上一頁」鍵作出變更。

姓(英文)
Chan

名(英文)
Tai Man

香港身分證號碼
A123456(3)

電郵地址
...

遞交

返回

步驟 8

完成申請



申請電子帳單服務

草稿 選擇 確認 遞交

SUBMITTED

提交電子帳單服務申請

感謝您提交電子帳單服務的申請。
系統正在處理您的申請。

您的客戶聯絡參考編號:
7816598345

請記下此參考編號或儲存此頁面的截圖，
以便日後與客戶服務聯絡使用。

完成

管理供水帳戶 - 查看及下載水費單



步驟 1

點擊[用水帳戶]



步驟 2

點擊[帳戶]及[水費單]查看最近24個月的水費單*

*若已成功申請電子帳單服務，可查看最近24個月的水費單



步驟 3

選擇所需帳單
點擊[下載]下載PDF帳單



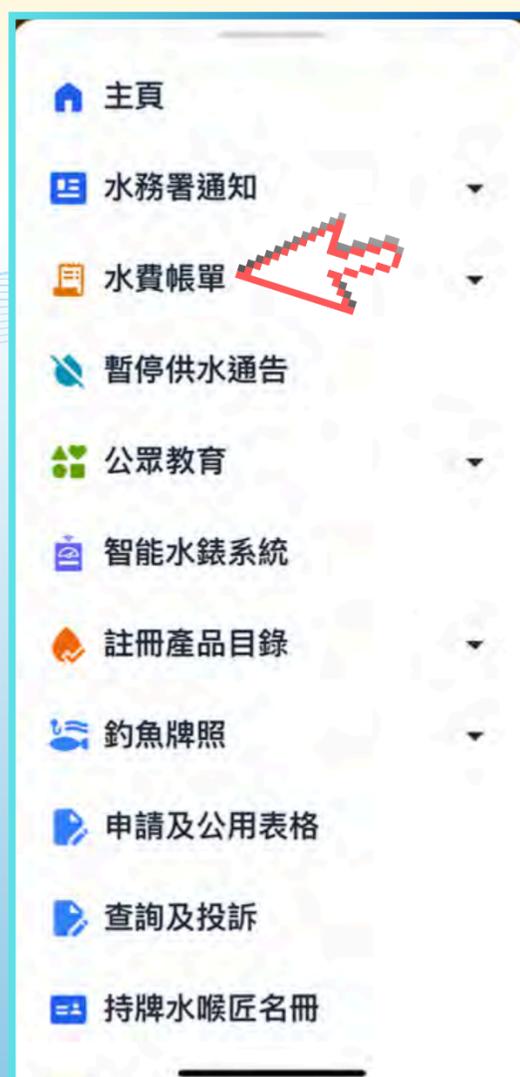
步驟 1

點擊水滴圖示



步驟 2

點擊[水費帳單]



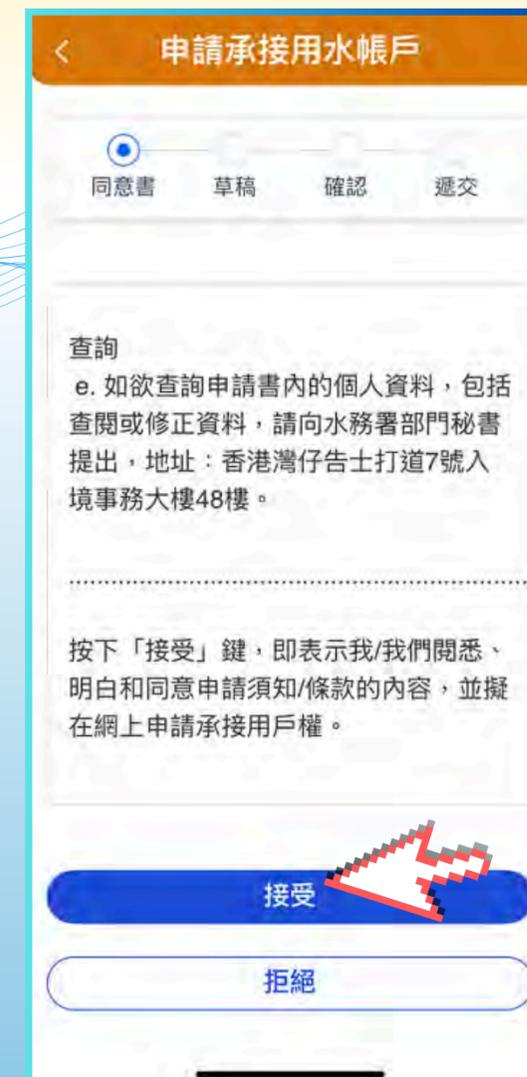
步驟 3

點擊[申請承接用水帳戶]



步驟 4

閱讀同意書
及點擊[接受]



步驟 5

輸入申請資料
亦可以「智方便」填寫表格



申請承接用水帳戶

同意書 草稿 確認 遞交

再次輸入電郵地址

除首張按金單會郵寄至上述郵遞地址外，其後的水費帳單將電郵至上述電郵地址。為確保客戶能按時接收最新的水費帳單，成功承接用水的客戶將於上述電郵收到啟動郵件。請即點擊連結以啟動電子帳單服務。

帳單語言 *

繼續 返回 以智方便繼續

步驟 6

輸入[驗證碼]後
點擊[遞交]



申請承接用水帳戶

同意書 草稿 確認 遞交

帳單偏好

帳單語言
繁體中文

驗證碼
cbqaqn
請輸入圖片中的字元或聽取音訊

遞交 返回

步驟 7

完成申請



申請承接用水帳戶

SUBMITTED

已提交承接用水帳戶申請

感謝您提交承接用水帳戶申請,系統正在處理您更改的資訊。

您的申請聯絡參考號碼：
9691571697

請記下此參考編號或儲存此頁面的截圖，以便日後與客戶服務聯絡使用。

完成

步驟 1

點擊水滴圖示



步驟 2

點擊[水費帳單]



步驟 3

點擊
[申請終止用戶權及發還按金]



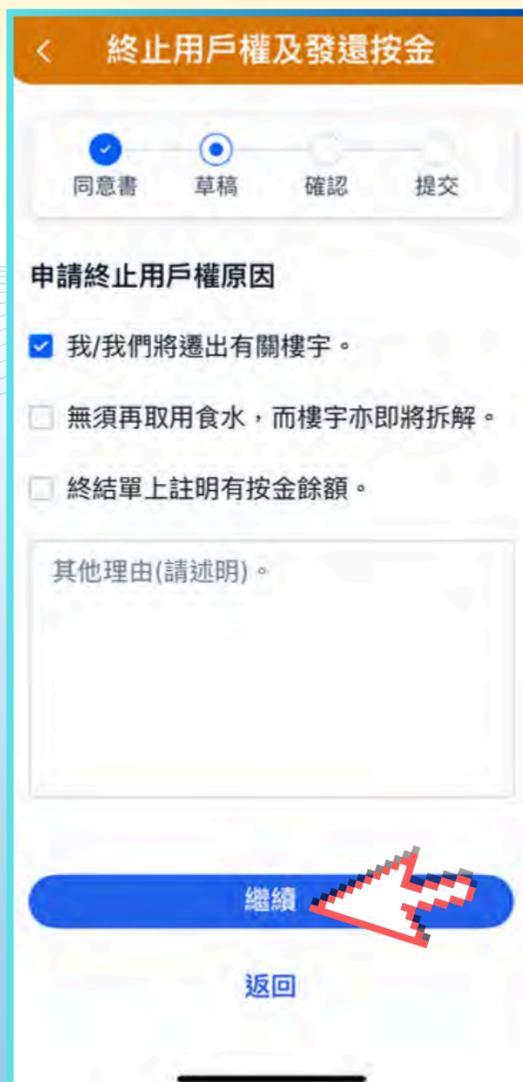
步驟 4

閱讀同意書
及點擊[接受]



步驟 5

填妥資料後
點擊[繼續]



步驟 6

輸入[驗證碼]後
點擊[遞交]



步驟 7

完成申請





全新綜合流動應用程式

水務易 eWater



了解更多詳情



www.wsd.gov.hk/tc/customer-services/ewater-mobile-app/

