

2025年1月至12月期間
安排的傳譯及翻譯服務

(A) 傳譯及翻譯服務次數

| 項目 | 傳譯服務 (次數) | 翻譯服務 (次數) |
|--------------------------------|------------------------|-------------------|
| 1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中： | | |
| (a) 要求被接納 | (a) 1 | (a) |
| (b) 要求被拒絕 | (b) | (b) |
| 2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中： | | |
| (a) 表示需要服務 | (a) | (a) |
| (b) 表示毋需服務 | (b) | (b) |
| 3. 因工作所需而安排的服務次數 (註1) | | |
| 總計： | 1 (1(a) + 2(a) + 3) | (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

| 語言 | 傳譯服務 (次數) | 翻譯服務 (次數) |
|---------|--------------|--------------|
| 1. 印尼語 | | |
| 2. 印度語 | | |
| 3. 尼泊爾語 | | |
| 4. 旁遮普語 | | |
| 5. 他加祿語 | 1 | |
| 6. 泰語 | | |
| 7. 烏爾都語 | | |
| 8. 越南語 | | |
| 9. 其他 | | |

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。

水務署

2026年1月