

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2024 hanggang Marso 2025**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>		
(a) <i>Mga hiling na umakma sa</i>	(a) 1	(a)
(b) <i>Mga hiling na tinanggihan</i>	(b)	(b)
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>		
(a) <i>mga serbisyong kailangan</i>	(a)	(a)
(b) <i>mga serbisyong hindi kailangan</i>	(b)	(b)
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)		
Kabuuan :	1 (1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia		
2. Hindi		
3. Nepali		
4. Punjabi		
5. Tagalog	1	
6. Thai		
7. Urdu		
8. Vietnamese		
9. Iba pa		

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Kagawaran ng Supply ng Tubig

Abril 2025