

## 水務署提提你：提防虛假短訊

### 廣東話對白

熒幕蓋字： 水務署不會透過短訊催交水費！  
提防虛假短訊

熒幕蓋字： 水務署客戶電話諮詢中心

水務署女職員甲： 水務署不會透過短訊催交水費

水務署女職員乙： 我們不會要求使用信用卡繳費

水務署男職員： 短訊裏面的連結是假的  
千萬不要點擊進去

水務署女職員甲： 水務署不會發送短訊催交水費

水務署女職員乙： 不會收取信用卡的

水務署男職員： 假連結不要點擊進去

水務署女職員甲： 假短訊

水務署女職員乙： 假網站

水務署男職員： 假連結來的

水務署女職員乙及  
男職員： 假的

水務署職員蘇小姐： 喂  
你好  
這裏是水務署一般查詢組  
我姓蘇  
請問有甚麼可以幫到你？

崔先生： 早安  
蘇小姐  
我姓崔  
是這樣的  
昨晚我收到短訊  
通知我欠水務署水費一個月

水務署職員蘇小姐： 崔先生  
你好  
水務署是不會透過短訊要求你交水費的

崔先生： 不是的  
蘇小姐  
你不要隨便回答我  
網頁內指明要我繳交\$18.8  
還限制我三天內要繳交

水務署職員蘇小姐： 但是水務署真的不會這樣發送短訊的

崔先生： 不是的  
網站連結有「wsd」和「gov」等字眼  
我肯定是水務署

水務署職員蘇小姐： 最近很多詐騙分子假冒水務署  
要求繳交逾期水費  
是假網址來的

崔先生： 不是的 蘇小姐  
我進入連結後看到水務署的標誌  
還要我輸入銀行信用卡號碼去付款

水務署職員蘇小姐： 水務署是不會要求客戶透過信用卡交費  
這真是虛假網址來的

崔先生： 不是的 蘇小姐  
他還叫我快點繳交  
否則就截水  
我沒有水喝就完蛋了

水務署職員蘇小姐： 截水？  
崔先生  
如果你真的逾期繳交水費一個月  
我們會發出「催繳及截水通知書」  
屆時如你仍未繳交水費  
我們才會截水

崔先生： 不是的  
反正我「來都來了」  
不如我現在立刻交錢  
那你們便不會截水了

水務署職員蘇小姐： 這樣吧 崔先生  
請提供你的帳戶號碼  
我幫你查一查

崔先生： 不是的 我不知道用戶號碼  
註冊用戶是我太太

水務署職員蘇小姐： 那就是了  
那麼他為何會發送短訊給你催交水費呢？

崔先生： 不是的  
是的 你對  
沒事了 再見

水務署職員蘇小姐： 謝謝查詢  
再見

水務署職員蘇小姐：

詐騙分子冒充水務署

要求你用信用卡交水費

千萬不要相信

擔心逾期繳費？

立即下載「水務易 eWater」流動應用程式

就可以查閱未繳款項

###