

2024 申訴專員嘉許獎【公營機構獎】— 水務署

廣東話對白

熒幕蓋字 ： 公營機構獎 — 水務署

申訴專員公署 35 周年

熒幕蓋字 ： 水務署得到嘉許獎，署長有咩感受呢？

水務署署長黃恩諾 ： 今年已經是水務署第三次獲得申訴專員頒發的「公營機構獎」，這個獎項對全體同事很有意義，令我們感到非常榮幸和鼓舞。

熒幕蓋字 ： 有咩心得去不斷提升顧客服務㗎？

水務署署長黃恩諾 ： 為全港市民提供可靠優質的供水服務，就是水務署一直以嚟肩負的使命。部門同事本着「以客為本」的精神，認真聆聽客戶對供水服務的意見，並會為每宗個案作出適當跟進，務求不會辜負大眾的期望。

熒幕蓋字 ： 水務署未來有咩目標？

水務署署長黃恩諾 ： 水務署會邁向「數字水務」，透過應用數碼科技和逐步引入人工智能，進一步提升客戶服務水平。我們亦會在新發展住宅項目引入智能水錶系統，客戶可以登入手機應用程式來遙距監察用水量。我們亦計劃將智能水錶逐步覆蓋到全港樓宇。

