

水務署周年講座 2013

An artistic illustration of a water supply system. It features a large dam or reservoir structure on the right, with a small tower-like structure on top. The water is depicted in shades of blue and white, reflecting the sky. In the background, there are green hills and a blue sky with white clouds. The overall style is that of a watercolor or soft pencil drawing.

暫停供水通告系統

[@www.wsd.gov.hk](http://www.wsd.gov.hk)

水務署客戶服務科

暫停供水網上通告系統介紹

內容

- 簡介
 - 通報停水的途徑
- 操作和使用
- 資料解說
- 發展路向

簡介 (一)

供水服務

- 質優、量足、客悅

偶發性暫停供水

- 無法完全避免

通報停水事件的途徑(一)

熱線

- 24小時客戶諮詢熱線
 - 發佈預錄訊息
 - 接受查詢

傳媒

- 廣播電台
- 電視台
- 報章

通報停水事件的途徑(二)

- 派發停水通告(預先安排類停水)
 - 屋苑管業處
 - 鄉郊地方
(告示板或燈柱上張貼)
- 網頁發佈
 - 緊急及預先安排類停水

簡介 (二)

新系統的目標：

- 進一步減低不便
- 即時、全面、清晰
- 準確、透明、實時更新
- 涵蓋所有停水個案

暫停供水網頁的操作和使用

www.wsd.gov.hk

Water Supplies Department | 水務署 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 · → · × · ↻ · 🏠 · 🔍 搜尋 · ⭐ 我的最愛 · 🌐 · 📧 · 🖨 · 📄 · 📁 · 📌 · 📎 · 📏 · 📐 · 📱 · 📲 · 📢 · 📣 · 📤 · 📥 · 📦 · 📧 · 📨 · 📩 · 📪 · 📫 · 📬 · 📭 · 📮 · 📯 · 📰 · 📱 · 📲 · 📢 · 📣 · 📤 · 📥 · 📦 · 📧 · 📨 · 📩 · 📪 · 📫 · 📬 · 📭 · 📮 · 📯 · 📰

網址(D) <http://www.wsd.gov.hk/> 移至

中華人民共和國香港特別行政區政府
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

TEXT ONLY 繁體純文字 简体純文字 ENGLISH | 繁體版 | 简体版 | 📧

Water Conservation
Starts from Home
節約用水 從家開始

水務署
Water Supplies Department

FLASH ENGLISH / 繁體版 / 简体版
PDA ENGLISH / 繁體版 / 简体版

HONG KONG 香港



中華人民共和國香港特別行政區政府

The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

TEXT ONLY 繁體純文字 简体纯文字

ENGLISH 繁體版 简体版



*Water Conservation
Starts from Home*

節約用水
從家開始



水務署

Water Supplies Department

FLASH

ENGLISH / 繁體版 / 简体版

HONG KONG 香港

- 刊物及統計資料
 - 新聞稿及宣傳
 - 教育
 - 水務署義工隊
 - 招標、合約及顧問合約
 - 更換及修復水管計劃
 - 常見問題
 - 公開資料
 - 聯絡我們
 - 相關連結
- 用水效益標籤計劃



2012/13保護水資源大使選拔賽」結果公布



「惜水愛地球」巡迴展覽



全情「頭」入齊慳水Cap帽設計比賽 - 得獎Cap帽巡迴展覽



齊來慳水十公升



水資源教育中心正式開幕

+ 更多



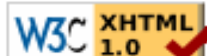
暫停供水通告

新聞稿

水費帳單

招標告示及合約

更換及修復水管計劃



入齊慳水Cap

得獎Cap帽

一公升

中心正式開幕

+ 更多

+ 暫停供水通告

+ 新聞稿

+ 水費帳單

+ 招標告示及合約

+ 更換及修復水管計劃

登入

我的帳戶

我的帳單

戶外服務

喉管事務

申請釣魚牌照

暫停供水通告

排水事務

回到水務署主頁

暫停供水通告



受影響地區

-- 請選擇 --

供水類別

食水 咸水 所有

停水類別

緊急停水 計劃停水 所有

搜尋

- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁

暫停供水通告



受影響地區

供水類別

停水類別

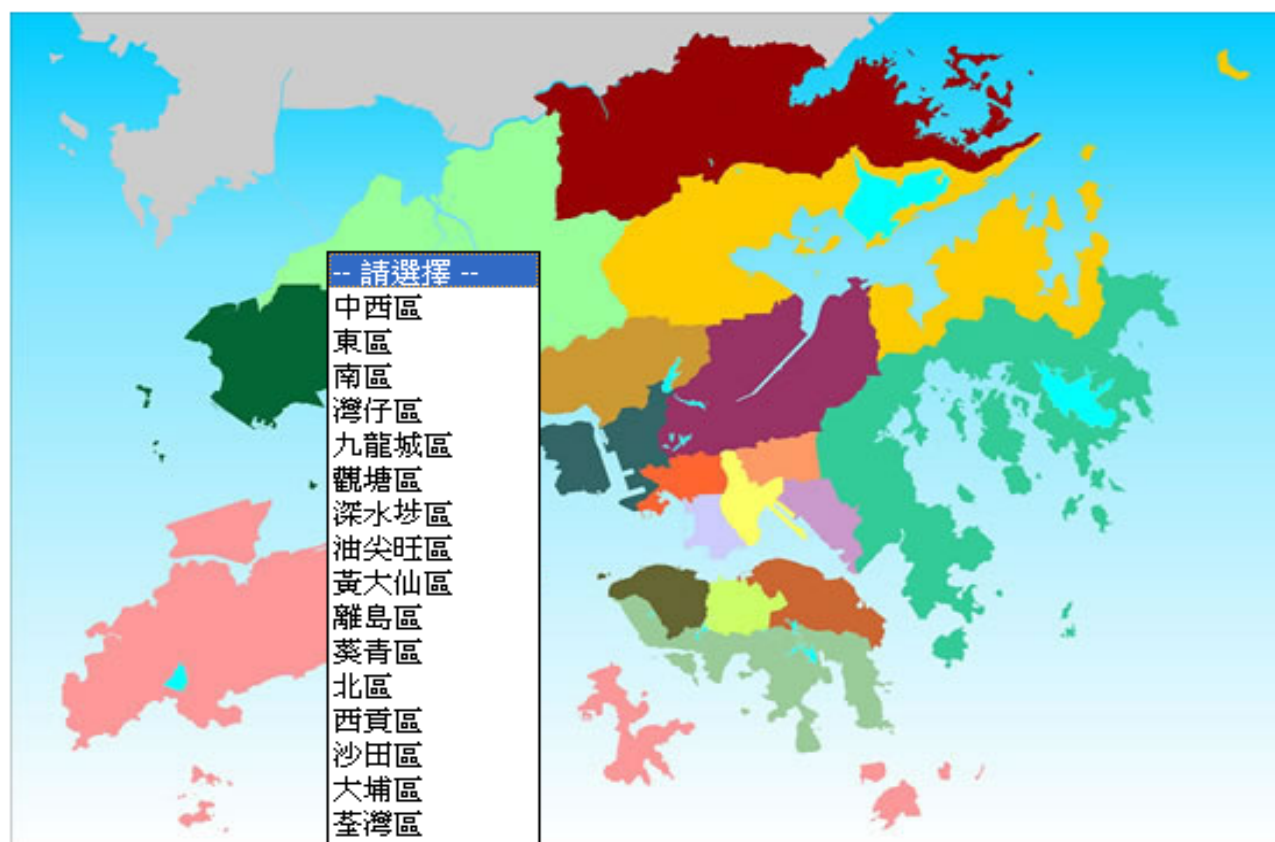
請選擇

- 食水
 - 飲水
 - 所有
- 緊急停水
 - 計劃停水
 - 所有

搜尋

- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁

暫停供水通告



受影響地區

供水類別

停水類別

- 食水
 - 咸水
 - 所有
- 緊急停水
 - 計劃停水
 - 所有

搜尋



-- 請選擇 --

- 中西區
- 東區**
- 南區
- 灣仔區
- 九龍城區
- 觀塘區
- 深水埗區
- 油尖旺區
- 黃大仙區
- 離島區
- 葵青區
- 北區
- 西貢區
- 沙田區
- 大埔區
- 荃灣區
- 屯門區
- 元朗區

-- 請選擇 --

受影響地區

供水類別

- 合水
- 咸水
- 所有

- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁

暫停供水通告



受影響地區

東區

供水類別

食水 咸水 所有

停水類別

緊急停水 計劃停水 所有



受影響地區

東區



供水類別



食水



咸水



所有

停水類別



緊急停水



計劃停水



所有

搜尋



受影響地區

東區



供水類別



食水



咸水



所有

停水類別



緊急停水



計劃停水



所有

搜尋



受影響地區

東區



供水類別



食水



咸水



所有

停水類別



緊急停水



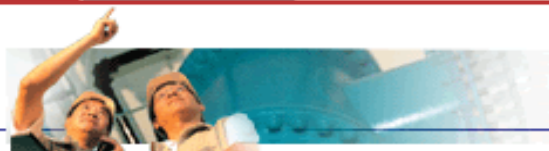
計劃停水



所有

搜尋

- 首頁
- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁



暫停供水通告

暫停供水通告

搜尋結果

受影響地區: 東區
供水類別: 食水
停水類別: 緊急停水

請選擇下列任何一項作詳細查詢，可點擊顯示詳細的影響範圍/地址

	停水生效時刻	供水類別	停水類別	現時情況	受影響範圍/地址
<input type="radio"/>	2013年08月26日 10:40	食水	緊急停水	供水已恢復	渣華道55-75號 和富道108-132號
<input type="radio"/>	2013年08月27日 07:08	食水	緊急停水	現正停水	西灣河街 82-104號, 聖十字 徑 38號, 筲箕灣道 140-168 號

上一頁

下一頁

查閱詳細資料

重新搜尋

暫停供水通告

搜尋結果

受影響地區： 東區
供水類別： 食水
停水類別： 緊急停水

請選擇下列任何一項作詳細查詢，可點擊顯示詳細的影響範圍/地址

	停水生效時刻	供水類別	停水類別	現時情況	受影響範圍/地址
<input type="radio"/>	2013年08月26日 10:40	食水	緊急停水	供水已恢復	渣華道55-75號 和富道108-132號
<input type="radio"/>	2013年08月27日 07:08	食水	緊急停水	現正停水	西灣河街 82-104號, 聖十字 徑 38號, 筲箕灣道 140-168 號

暫停供水通告

搜尋結果

受影響地區： 東區
供水類別： 食水
停水類別： 緊急停水

請選擇下列任何一項作詳細查詢，可點擊顯示詳細的影響範圍/地址

	停水生效時刻	供水類別	停水類別	現時情況	受影響範圍/地址
<input type="radio"/>	2013年08月26日 10:40	食水	緊急停水	供水已恢復	渣華道55-75號 和富道108-132號
<input type="radio"/>	2013年08月27日 07:08	食水	緊急停水	現正停水	西灣河街 82-104號, 聖十字 徑 38號, 筲箕灣道 140-168 號

暫停供水通告

搜尋結果

受影響地區： 東區
供水類別： 食水
停水類別： 緊急停水

請選擇下列任何一項作詳細查詢，可點擊顯示詳細的影響範圍/地址

	停水生效時刻	供水類別	停水類別	現時情況	受影響範圍/地址
<input type="radio"/>	2013年08月26日 10:40	食水	緊急停水	供水已恢復	渣華道55-75號 和富道108-132號
<input type="radio"/>	2013年08月27日 07:08	食水	緊急停水	現正停水	西灣河街 82-104號, 聖十字 徑 38號, 筲箕灣道 140-168 號

- 首頁
- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁



暫停供水通告

暫停供水通告

搜尋結果

受影響地區: 東區
供水類別: 食水
停水類別: 緊急停水

請選擇下列任何一項作詳細查詢, 可點擊顯示詳細的影響範圍/地址

	停水生效時刻	供水類別	停水類別	現時情況	受影響範圍/地址
	2013年08月26日 10:40	食水	緊急停水	供水已恢復	渣華道55-75號 和富道108-132號
	2013年08月27日 07:08	食水	緊急停水	現正停水	西灣河街 82-104號, 聖十字 徑 38號, 筲箕灣道 140-168 號

上一頁

下一頁

查閱詳細資料

重新搜尋

- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁



暫停供水通告

暫停供水通告

停水個案編號	2013082631423
受影響地區	東區
停水生效時刻	2013年08月26日 10:40
供水類別	食水
停水類別	緊急停水
現時情況	供水已恢復
受影響範圍/地址	渣華道55-75號 和富道108-132號
實際恢復供水時刻	2013年08月26日 12:55
停水原因	緊急維修水管工程
臨時食水供應安排	街喉位置 -和富街與北角道交界 消防栓編號:ph337 水箱位置 -和富道108-132號 -渣華道55-67號
備註	--受影響範圍內各地點的實際恢復供水時刻可因地勢、位置、管道情況、所在樓層等差異而有所不同，範圍內某些用戶的用水或供水水壓可能需時較長才會逐漸恢復正常，不便之處，謹此致歉。

上一步 重新搜尋

如要作進一步查詢，請致電水務署24小時客戶諮詢電話熱線（2824 5000）

暫停供水通告

停水個案編號	2013082631423
受影響地區	東區
停水生效時刻	2013年08月26日 10:40
供水類別	食水
停水類別	緊急停水
現時情況	供水已恢復
受影響範圍/地址	渣華道55-75號 和富道108-132號

實際恢復供水時刻	2013年08月26日 12:55
停水原因	緊急維修水管工程
臨時食水供應安排	街喉位置 -和富街與北角道交界 消防栓編號:ph337 水箱位置 -和富道108-132號 -渣華道55-67號
備註	--受影響範圍內各地點的實際恢復供水時刻可因地勢、位置、管道情況、所在樓層等差異而有所不同，範圍內某些用戶的用水或供水水壓可能需時較長才會逐漸恢復正常，不便之處，謹此致歉。

上一步

重新搜尋

如要作進一步查詢，請致電水務署24小時客戶諮詢電話熱線（2824 5000）

實際恢復供水時刻	2013年08月26日 12:55
停水原因	緊急維修水管工程
臨時食水供應安排	街喉位置 -和富街與北角道交界 消防栓編號:ph337 水箱位置 -和富道108-132號 -渣華道55-67號
備註	--受影響範圍內各地點的實際恢復供水時刻可因地勢、位置、管道情況、所在樓層等差異而有所不同，範圍內某些用戶的用水或供水水壓可能需時較長才會逐漸恢復正常，不便之處，謹此致歉。

上一步

重新搜尋

如要作進一步查詢，請致電水務署24小時客戶諮詢電話熱線（2824 5000）

- 登入
- 我的帳戶
- 我的帳單
- 戶外服務
- 喉管事務
- 申請釣魚牌照
- 暫停供水通告
- 排水事務
- 回到水務署主頁

暫停供水通告



受影響地區

-- 請選擇 --

供水類別

食水 咸水 所有

停水類別

緊急停水 計劃停水 所有

搜尋

資料解說 (一)

主要資料：

- 停水個案編號
- 供水類別 及 暫停供水類別
- 停水生效時刻
- 預計恢復供水時刻 及 實際恢復供水時刻
- 現時情況、停水原因 及 受影響地區範圍
- 臨時食水供應安排

資料解說 (二)

暫停供水類別

緊急暫停供水



預先安排的停水



資料解說 (三)

臨時食水供應安排

街喉



水箱



水車



資料解說 (四)



暫停供水通告

暫停供水通告

停水個案編號	2013082631423
受影響地區	東區
停水生效時刻	2013年08月26日 10:40
供水類別	食水
停水類別	緊急停水
現時情況	供水已恢復
受影響範圍/地址	渣華道55-75號 和富道108-132號
實際恢復供水時刻	2013年08月26日 12:55
停水原因	緊急維修水管工程
臨時食水供應安排	街喉位置 -和富街與北角道交界 消防栓編號:ph337 水箱位置 -和富道108-132號 -渣華道55-67號
備註	--受影響範圍內各地點的實際恢復供水時刻可因地勢、位置、管道情況、所在樓層等差異而有所不同，範圍內某些用戶的用水或供水亦可能暫時於下午逐漸恢復正常，不便之處，謹此致歉。

實際恢復供水時刻	2013年08月26日 12:55
停水原因	緊急維修水管工程
臨時食水供應安排	街喉位置 -和富街與北角道交界 消防栓編號:ph337 水箱位置 -和富道108-132號 -渣華道55-67號
備註	--受影響範圍內各地點的實際恢復供水時刻可因地勢、位置、管道情況、所在樓層等差異而有所不同，範圍內某些用戶的用水或供水水壓可能需時較長才會逐漸恢復正常，不便之處，謹此致歉。

上一步

重新搜尋

如要作進一步查詢，請致電水務署24小時客戶諮詢電話熱線（2824 5000）

本電子服務的發展路向

開發手機程式：



水務署周年講座 2013



謝謝!