

私人屋邨/樓宇的供水問題及內部水喉系統的維修保養

你是否因所住單位的供水問題而感到煩惱？如果是的話，希望這一單張能為你解疑難。

維修保養的責任

水務署負責保養及維修政府的供水系統一直至私人屋邨/樓宇的地界線外最接近總水管的控制閥。

註冊代理人（如物業管理處）負責保管，保養及修理由總水管的控制閥開始的公用供水系統，包括位於私人屋邨的私家街道，屋邨及大廈內公用地方的水管及其他關連的裝置（如地界內藏於地底的喉管，水泵，水箱及閥門等）。

個別用戶負責保管、保養及維修純粹為其處所供水的內部水喉系統，包括個別用戶水錶與公用供水系統之間的喉管及其他關連裝置。其中水務署負責提供、安裝、保養及維修個別用戶的水錶，但個別用戶仍須負責妥善保管為其處所供水的水錶。**如屬公共屋邨住戶，當遇有供水方面的任何問題時，應向屋邨管理處報告。**

處理供水問題的方法

水質欠佳的原因及處理方法

樓宇的水管設備銹蝕及天台水箱不潔是引致食水混濁及變黃的主要原因。

大廈水管系統內時會出現氣泡，令食水看似奶白色，但隨著氣泡穿破，食水會回復清澈。這現象與水質無關。

從水龍頭流出的食水如呈現微黃色，雖然不利於外觀，但對人體健康應屬無害。

食水若在水管內停留不動一段時間，或當早上一開動水龍頭時，流出來的食水呈現黃色的現象最為顯著。在正常情況下，水龍頭開動了一段短時間後，食水便會變為清澈。

若食水變黃的現象持續及情況嚴重，用戶可僱請持牌水喉匠檢查其單位的水管，並在有需要時更換銹蝕水管。有關用戶亦應要求管理處或註冊代理人檢查大廈水管系統的公用部份，並視乎需要安排維修工程。

其他供水問題的原因及處理方法

如用戶、大廈管理處或註冊代理人（如物業管理處）未能就屋內水管提供妥善保養，不但會出現食水變黃的情況，還會引起不少在供水方面通常出現的其他大小問題，例如，日久失修的水泵經常導致食水供應中斷，而生鏽的喉管又會造成淤塞因而引致水壓微弱。因此，應定期檢查水管系統，杜漸防微，以免問題惡化。

天花板/牆壁滲水常見原因及解決方法

天花滲水未必是供水管引起，可能是排水管漏水，樓上浴缸封邊殘損，引致地台積水，或雨水由外牆滲入。

為解決任何難以確定的滲水問題，你須與樓上或隔壁單位的住戶聯絡，並聘請專業人士進行詳細檢查，以確定滲水原因，並予以修理妥當。

如你無法與鄰居自行解決滲水問題，可向屋宇署及食物環境衛生署聯合辦事處尋求協助。有關聯合辦事處的分區辦事處地址及電話，請瀏覽食物環境衛生署網址 https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/comments/joint_offices.html。你亦可以致電 1823 政府熱線查詢有關資料。

向水務署投訴故障

如出現食水變黃的情況，用戶可利用以下途徑要求水務署協助。用戶亦可利用這些途徑報告供水方面的其他故障：

水務署
香港灣仔告士打道 7 號入境事務大樓

電話: 2824 5000

傳真: 2519 3864

電郵: wsdinfo@wsd.gov.hk

網址: <http://www.wsd.gov.hk>

客戶電話諮詢熱線: 2824 5000