

## 常見問題:

- **寬減措施的對象是誰？**

是次寬減措施的對象為非住宅用戶，包括工商業用水、建造用水及船舶用水。

- **寬減額上限是如何計算出來的？**

每戶每日寬減額上限 328.84 元（水費）及 164.42 元（排污費）是根據行政長官於《2025 年施政報告》公布的每戶每月上限 10,000 元（水費）及 5,000 元（排污費）除以一個月的平均結算期 30.41 天而得出。

至於計算整個用水期的每戶寬減額總上限，是以寬免期內的用水期相關日數，乘以上述每日寬減額上限而得出。

- **寬減安排於何時開始及完結？**

符合計算寬減額的用水期為 2026 年 1 月 15 日至 2027 年 1 月 14 日（包括首尾兩天），共 365 天。

- **如何執行收費寬減？用戶需要提交申請嗎？**

用戶無需提交申請，有關水費寬減將涵蓋用水期由 2026 年 1 月 15 日至 2027 年 1 月 14 日期間的水費。水務署會在 2026 年 1 月 15 日起向合資格的用戶發出的水費單上作出相應的水費寬減。

- **我如何得知該期水費單有多少寬減額？**

請參閱寬減額計算方法的示例說明。

- **於寬減措施生效期間申請成為註冊用戶，本署會如何處理？**

本署會在處理承接帳戶申請後如常向新用戶發出按金繳費單。本署亦會如常向新用戶發出水費單，帳單費用會就寬減措施作相應調整。

- **假若用戶於寬減措施生效日或之後申請結束帳戶，隨後收到的終結單會否即時扣減是次寬減？**

本署將會在帳戶結束後如常發出終結單，並在有關用戶的終結單上就寬減措施作出相應調整，收費總額（若有）或按金餘額（若有）會計及是次寬減額。

請注意，本署會將退款支票以平郵方式寄往註冊用戶最後提供的通訊地址。若通訊地址有所更改，註冊用戶須於遞交結束帳戶申請時通知本署，以免延誤。