

發單安排的示例說明一

用戶於 2020 年 4 月獲發以估算水錶讀數計算的水費單。

實際讀數	估算讀數	暫停抄錶	
系統已發出水費單	水費單不會發出	水費單尚未發出	
2019 年 12 月	2020 年 4 月	2020 年 8 月	2020 年 12 月

在恢復例行抄錶後的下一個發單周期（2020 年 12 月），本署會將 2020 年 4 月水費單取消，並以實際讀數計算由 2019 年 12 月至 2020 年 12 月的水費，向用戶發出新一期的水費單。此水費單將涵蓋 12 個月的用水期。由於各級用水額會按用水日數調整，故延長水費單所涵蓋的用水期不會令水費有額外增加。應繳帳款將會是新一張水費單的水費扣減已就上一張水費單繳付的帳款。

實際讀數	估算讀數	沒有讀數	實際讀數
水費單會被取消	水費單不會發出	此期水費單會被經合併發單周期計算的水費單取代	
系統會於 2020 年 12 月發出合併用水周期的水費單			
2019 年 12 月	2020 年 4 月	2020 年 8 月	2020 年 12 月

發單安排的示例說明二

用戶於 2020 年 4 月獲發以估算水錶讀數計算的水費單。

實際讀數	估算讀數	暫停抄錶	
系統已發出水費單	水費單不會發出	水費單尚未發出	
2019 年 12 月	2020 年 4 月	2020 年 8 月	2020 年 12 月

在恢復例行抄錶後的下一個發單周期（2020 年 12 月），如屆時該處所為於短期內有確診或疑似個案的大廈，或為風險較高的場所，該處所的例行抄讀水錶會繼續暫停而本署不會向該用戶發出水費單。本署會於有關處所的例行抄讀水錶恢復後（2021 年 4 月）才會向用戶發出新一期的水費單。此水費單將涵蓋 16 個月的用水期。由於各級用水額會按用水日數調整，故延長水費單所涵蓋的用水期不會令水費有額外增加。應繳帳款將會是新一張水費單的水費扣減已就上一張水費單繳付的帳款。然而，有關帳戶應為極少數。

實際讀數	估算讀數	沒有讀數	沒有讀數	實際讀數
水費單會被取消	水費單不會發出	水費單不會發出	此期水費單會被經合併發單周期計算的水費單取代	
系統會於 2021 年 4 月發出合併用水周期的水費單				
2019 年 12 月	2020 年 4 月	2020 年 8 月	2020 年 12 月	2021 年 4 月