

## 管理公司係咪扮洗水箱？

### 廣東話對白

女士甲： 我要投訴  
管理處撒謊

女士乙： 為何這麼多抱怨

女士甲： 管理處曾表示，昨日為清洗水箱而須暫停供水  
但竟然整天都沒有暫停供水  
我也不知道有沒有清洗水箱

女士乙： 大廈食水水箱需要定期清洗  
才能確保食水安全  
如果真的沒有清洗  
我們喝的水...

女士甲： 想起來也覺得噁心  
還是喝樽裝水比較好

女士丙： 你們是否誤會了  
不如我們先查清楚吧

教授  
為何有時說清洗水箱  
但又沒有暫停供水  
是假裝清洗嗎

熒幕蓋字： 關繼祖教授  
水務諮詢委員會主席

關繼祖教授： 未必  
這要視乎大廈的情況

如果你居住的樓層低於三樓  
通常街喉水壓  
已足夠將食水輸送到第二層或第三層  
因此未必會經過水箱  
另一個情況是較新型的大廈  
設有兩個水箱  
所以清洗一個水箱時  
另一個水箱也能繼續供水  
所以有時未必需要暫停供水

女士乙： 但我知道有些唐樓沒有管理公司  
他們不洗水箱又可以嗎

關繼祖教授： 不洗水箱會對食水安全構成重大風險  
因為沉積物  
或水管內的鐵鏽  
會積聚在水箱裏面  
這些物質容易滋生細菌  
從而影響用戶的健康

女士乙： 我之前在網上見到有人分享大廈水箱的照片  
裏面有蟑螂真的很骯髒

關繼祖教授： 蟑螂都未必是最壞的情況  
我自己也見過  
有時那個通氣口  
沒有用鐵網圍住之後  
有些小鳥飛進去  
飛不出來  
在裏面困住淹死了  
你可以想像當中  
這箱水的水質是怎樣  
所以定期清洗是非常之重要

女士甲： 其實多久洗一次水箱

關繼祖教授： 按照水務署的指引  
應該三個月就要洗一次  
洗的時候也要  
通知用戶  
清洗後用戶亦需沖洗水管  
開啟水龍頭排放兩三分鐘才使用

女士丙： 其實住戶如何得知管理處有否檢查及保養供水系統

關繼祖教授： 最穩妥的方法就是每幢大廈都參與  
水務署的「大廈優質供水認可計劃－食水（管理系統）」  
當中有許多要求  
定期維護測試及檢查整個供水系統  
落實這項安排時  
用戶便能享用安全健康的食水

女士甲、乙、丙： 謝謝教授

熒幕蓋字： 水務署標誌

###