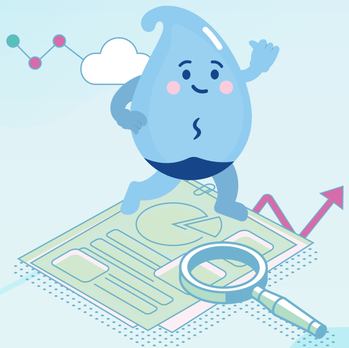
水務署
Water Supplies Department

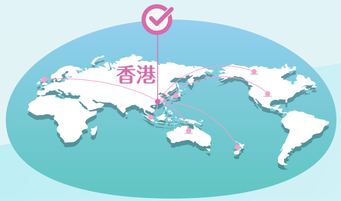
水質監測優化計劃



香港是世界上食水最安全的城市之一

水務署一直全程嚴密監測從源頭到用戶水龍頭的水質。全面的監測顯示，食水水質完全符合嚴格的香港食水標準。

香港食水標準會根據國家及國際標準，包括世界衛生組織的《飲用水水質準則》、歐盟及七個先進國家的食水標準而制定並適時更新，以確保香港食水水質持續優良並達世界最高水平。



本計劃監測目的及項目

監測覆蓋香港所有用戶水龍頭的食水水質。

所收集的數據會用作檢討香港食水標準。

監測項目：

邀請參加

由水務署委任的獨立顧問從全港的食水帳戶清單中隨機抽出參與的處所。

水務署會發邀請信給抽中處所的註冊用戶、住戶及其物業管理公司（如有）。

水務署會發出多於目標數量的邀請信[1]，以收集足夠的食水樣本。

並非所有獲邀的處所都會獲安排收集食水樣本。

取樣團隊：
- 一名水務署食水樣本檢驗員；以及
- 一名由顧問委派的持牌水喉匠。

[1] 藉以應對有機會無法進入獲邀的處所（例如無人應門）收集食水樣本的情況。

非強制性參與

只供獲邀請的人士參加，並屬非強制性。

上門取樣當日

一 二 三 四 五

穿著制服及佩戴員工證的取樣團隊會於星期一至五（假期除外）的日間（即上午九時至下午五時）造訪獲邀的處所。

水務署食水樣本檢驗員員工證樣本

得到住戶同意後，取樣人員會從一個廚房水龍頭或其他用作飲用的水龍頭收集食水樣本。

1小時 取樣過程約需一小時。

取樣規程：

檢測結果

檢測結果會於取樣後兩個星期內郵寄給註冊用戶和住戶。

如果食水樣本發現超標，水務署會盡快
- 上門通知有關住戶；
- 通知有關註冊用戶；
- 通知有關處所業主；以及
- 通知負責大廈維修及管理的相關人士。若發現同一大廈內的其他內部供水系統亦可能出現超標情況，會要求他們將超標情況通知大廈內的其他用戶。

跟進行動：

公布水質統計數據

所有個別處所的水質結果經整理成統計數據將每周在水務署的網頁內公布。

收集資料的用途

(i)將用於本計劃、與《水務設施條例》和《水務設施規例》相關的一般行政用途及其他直接相關的用途；以及

(ii)可能會轉交到其他政府決策局和部門、相關發牌當局、負責維修及管理參與本計劃處所所屬大廈的相關人士（包括但不限於物業管理公司及業主協會），以及其他相關人士作(i)所述的用途。

除非得到處所相關人士（如註冊用戶、住戶及業主）明確同意，或測試結果顯示水質對公眾健康構成風險，否則水務署不會公開參與本計劃處所的地址，以及註冊用戶、住戶和業主的身分。

2824 5000（選擇語言後按05）
www.wsd.gov.hk
wsdinfo@wsd.gov.hk

2025年版