

常见问题:

- **宽减措施的对象是谁？**

是次宽减措施的对象为非住宅用户，包括工商业用水、建造用水及船舶用水。

- **宽减额上限是如何计算出来的？**

每户每日宽减额上限 328.84 元（水费）及 164.42 元（排污费）是根据行政长官于《2025 年施政报告》公布的每户每月上限 10,000 元（水费）及 5,000 元（排污费）除以一个月的平均结算期 30.41 天而得出。

至于计算整个用水期的每户宽减额总上限，是以宽免期内的用水期相关日数，乘以上述每日宽减额上限而得出。

- **宽减安排于何时开始及完结？**

符合计算宽减额的用水期为 2026 年 1 月 15 日至 2027 年 1 月 14 日（包括首尾两天），共 365 天。

- **如何执行收费宽减？用户需要提交申请吗？**

用户无需提交申请，有关水费宽减将涵盖用水期由 2026 年 1 月 15 日至 2027 年 1 月 14 日期间的水费。水务署会在 2026 年 1 月 15 日起向合资格的用户发出的水费单上作出相应的水费宽减。

- **我如何得知该期水费单有多少宽减额？**

请参阅宽减额计算方法的示例说明。

- **于宽减措施生效期间申请成为注册用户，本署会如何处理？**

本署会在处理承接帐户申请后如常向新用户发出按金缴费单。本署亦会如常向新用户发出水费单，帐单费用会就宽减措施作相应调整。

- **假若用户于宽减措施生效日或之后申请结束帐户，随后收到的终结单会否实时扣减是次宽减？**

本署将会在帐户结束后如常发出终结单，并在有关用户的终结单上就宽减措施作出相应调整，收费总额（若有）或按金余额（若有）会计及是次宽减额。

请注意，本署会将退款支票以平邮方式寄往注册用户最后提供的通讯地址。若通讯地址有所更改，注册用户须于递交结束帐户申请时通知本署，以免延误。