

**ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ**  
**ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਦਸੰਬਰ 2025 ਤੱਕ**

**(A) ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ**

ਆਈਟਮ	ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ		
ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:		
(a) ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ	(a) 1	(a)
(b) ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ	(b)	(b)
2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ		
ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:		
(a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ	(a)	(a)
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ	(b)	(b)
3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)		
<b>ਕੁੱਲ:</b>	1 (1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

**(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)**

ਭਾਸ਼ਾ	ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਬਰਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ		
2. ਹਿੰਦੀ		
3. ਨੇਪਾਲੀ		
4. ਪੰਜਾਬੀ		
5. ਤਾਗਾਲੋਗ	1	
6. ਥਾਈ		
7. ਉਰਦੂ		
8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ		
9. ਹੋਰ		

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: \_\_\_\_\_

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

ਨੋਟ 2: ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਜਨਵਰੀ 2026