

Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp  
từ tháng 4 năm 2024 đến tháng 3 năm 2025

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch

| Mục                                                                                      | Dịch vụ Phiên dịch<br>(Số) | Dịch vụ Biên dịch<br>(Số) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ<br><i>Trong đó:</i>    |                            |                           |
| (a) Yêu cầu được tích hợp vào                                                            | (a) 1                      | (a)                       |
| (b) Yêu cầu bị từ chối                                                                   | (b)                        | (b)                       |
| 2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ<br><i>Trong đó:</i> |                            |                           |
| (a) dịch vụ yêu cầu                                                                      | (a)                        | (a)                       |
| (b) dịch vụ không yêu cầu                                                                | (b)                        | (b)                       |
| 3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)                |                            |                           |
| Tổng:                                                                                    | 1<br>(1(a) + 2(a) + 3)     | (1(a) + 2(a) + 3)         |

(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)

| Ngôn ngữ                  | Dịch vụ Phiên dịch<br>(Số) | Dịch vụ Biên dịch<br>(Số) |
|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1. Tiếng Bahasa Indonesia |                            |                           |
| 2. Tiếng Hindi            |                            |                           |
| 3. Tiếng Nepal            |                            |                           |
| 4. Tiếng Punjabi          |                            |                           |
| 5. Tiếng Tagalog          | 1                          |                           |
| 6. Tiếng Thái             |                            |                           |
| 7. Tiếng Urdu             |                            |                           |
| 8. Tiếng Việt             |                            |                           |
| 9. Khác                   |                            |                           |

**(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được: \_\_\_\_\_

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

**Sở Cấp Nước**

**Tháng 4 năm 2025**