

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ.2024 ถึงมีนาคม ค.ศ.2025

(A) จำนวนของการให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการ โดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:		
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 1	(a)
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b)	(b)
2. จำนวนของการบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:		
(a) บริการที่ได้ขอ	(a)	(a)
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b)	(b)
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)		
รวม :	1 (1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย		
2. ภาษาฮินดี		
3. ภาษาเนปาล		
4. ภาษาปัญจาบ		
5. ภาษาตากาล็อก	1	
6. ภาษาไทย		
7. ภาษาอูรดู		
8. ภาษาเวียดนาม		
9. อื่นๆ		

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีให้การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมการประปา

เมษายน ค.ศ. 2025