

**LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2024 sampai Maret 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>		
(a) <i>Permintaan diberikan ke</i>	(a) 1	(a)
(b) <i>Permintaan ditolak</i>	(b)	(b)
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>		
(a) <i>layanan diperlukan</i>	(a)	(a)
(b) <i>layanan tidak diperlukan</i>	(b)	(b)
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)		
Total :	1 (1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia		
2. India		
3. Nepal		
4. Punjabi		
5. Tagalog (Filipina)	1	
6. Thailand		
7. Urdu		
8. Vietnam		
9. Lainnya		

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: _____

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Penyediaan Air

April 2025