

Contact List for New Application Case Status Enquiry

查詢申請供水個案進度聯絡熱線

(These hotlines are only applicable for new application for water supply. For enquiry related to accounting matters, please call 2824 5000.)

(只供新申請供水的個案使用。有關賬戶的查詢，請致電2824 5000。)

You may contact the following officers if you have enquiries on the status of the new application for water supplies.

你可以聯絡下列人員以查詢新申請供水個案進度

| 組別 Section | 姓名 Name | 電話 Tel.No. |
|--|---------------------------|------------|
| 香港及離島組 Hong Kong & Islands Section | 彭倩欣女士 Ms. Nereis LEE | 2856 8194 |
| 九龍組 Kowloon Section | 馬若菁女士 Ms. Charlotte MA | 2360 6153 |
| 新界東組 New Territories East Section | 蔡宛叟女士 Ms. Gloria TSOI | 2152 5682 |
| 新界西組 New Territories West Section | 侯穎琳女士 Ms. Lillian HAU | 3701 5217 |
| 專責組(餐飲業) /技術支援部 Dedicated Team(Catering Business)/Technical Support Division | 梁進一女士 Ms. Maria LEUNG | 2360 6194 |

If you need **further assistance** on the new application issue, you may contact the following Case Officers*:

(* Case officers are responsible to coordinate the processes and to provide assistance to customers when necessary.)

若你的新申請個案需要更多協助，可以與下列個案主管*聯絡：

(*個案主管是負責聯絡整個個案流程及在需要時向客戶提供協助。)

| 組別 Section | 區議會區域 District Council Area | 主管 Officer | | | |
|--|---|-----------------------------|---|---|--|
| | | 姓名 Name | 職位 Post | 電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box) | 負責流程 Process |
| 香港及離島組 Hong Kong & Islands Section (辦公地址：香港 北角英皇道 611 號水務署香港區大樓 Office Address: WSD Hong Kong Regional Building, 611 King's Road, North Point, Hong Kong) | 中西區， 灣仔， 東區， 南區， 離島 (大嶼山除外) (except Lantau) | 陳建綱先生 Mr. K. K. CHAN | 工程師/香港及離島區(客戶服務)申請供水 1 E/HK(CS)A1 | 2880 2550 frankie_kk_chan@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 林曉翔先生 Mr. Andy H. C. LAM | 工程師/香港及離島區(客戶服務)申請供水 2 E/ HK(CS)A2 | 2564 9607 andy_hc_lam@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 張偉明先生 Mr. W. M. CHEUNG | 總技術主任/香港及離島區(客戶服務)工務 CTO/HK(CS)W | 2880 2544 wai_ming_cheung@wsd.gov.hk | 水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters |
| | 離島(只大嶼山) Islands (Lantau only) | 梁民威先生 Mr. M. W. LEUNG | 工程師/香港及離島區(客戶服務)大嶼山 E/HK(CS)L | 2856 8107 albert_mw_leung@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 陳建綱先生 Mr. K. K. CHAN | 工程師/香港及離島區(客戶服務)大嶼山 2 E/HK(CS)L2 | 2880 2550 frankie_kk_chan@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 黎啓良先生 Mr. K. L. LAI | 水務督察/香港及離島區(客戶服務)大嶼山 1 WI/HK(CS)L1 | 2856 8171 kai_leung_lai@wsd.gov.hk | 水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters |
| | | 王緯邦先生 Mr. W. P. WONG | 退休後服務合約水務督察(用戶服務)/香港及離島區(客戶服務)大嶼山 2 PWI(CS)/HK(CS)L2 | 2880 2548 wai_pong_wong@wsd.gov.hk | 水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters |

| 組別 Section | 區議會區域 District Council Area | 主管 Officer | | | |
|---|---|--------------------------|--|---|--|
| | | 姓名 Name | 職位 Post | 電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box) | 負責流程 Process |
| 九龍組 Kowloon Section (辦公地址：九龍長沙灣荔康街 2 號 Office Address: 2 Lai Hong Street, Cheung Sha Wan, Kowloon) | 油尖旺·深水埗·九龍城·黃大仙·觀塘 Yau Tsim Mong, Sham Shui Po, Kowloon City, Wong Tai Sin, Kwun Tong. | 梁明邦先生 Mr. M. P. LEUNG | 工程師/九龍區(客戶服務)申請供水 1 觀塘·九龍灣·土瓜灣·紅磡·油尖旺 E/K(CS)A1 Kwun Tong, Kowloon Bay, To Kwa Wan, Hung Hom, Yau Tsim Mong | 2360 6112 ron_mp_leung@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 梁沛賢先生 Mr. P. Y. LEUNG | 工程師/九龍區(客戶服務)申請供水 2 深水埗·九龍塘·黃大仙·九龍城 E/K(CS)A2 Sham Shui Po, Kowloon Tong, Wong Tai Sin, Kowloon City | 2360 6105 pui_yin_leung@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 陳康倫先生 Mr. H. L. CHAN | 總技術主任/九龍區(客戶服務)工務 CTO/K(CS)W | 2360 6114 hl_chan@wsd.gov.hk | 水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters |
| 新界西組 New Territories West Section (辦公地址：新界天水圍天柏路 20 號) Office Address: 20 Tin Pak Road, Tin Shui Wai, New Territories) | 新界西:葵青·荃灣·屯門·元朗 New Territories West: Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long. | 馮銘鏗先生 Mr. M. H. FUNG | 工程師/新界西區(客戶服務)申請供水 1 葵青·荃灣·屯門·元朗西 E/NTW(CS)A1 Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long West | 3701 5201 mh_fung@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 董次文先生 Mr. C. M. TUNG | 工程師/新界西區(客戶服務)申請供水 2 元朗東 E/NTW(CS)A2 Yuen Long East | 3701 5200 cm_tung@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 陶永能先生 Mr. W. N. TAO | 總技術主任/新界西區(客戶服務)工務 CTO/NTW(CS)W | 3701 5203 wn_tao@wsd.gov.hk | 水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters |

| 組別 Section | 區議會區域 District Council Area | 主管 Officer | | | |
|---|---|---------------------------|--|--|--|
| | | 姓名 Name | 職位 Post | 電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box) | 負責流程 Process |
| 新界東組 New Territories East Section (辦公地址：九龍九龍灣大業里 11 號 Office Address: 11 Tai Yip Lane, Kowloon Bay, Kowloon) | 新界東： 西貢 · 大埔 · 沙田 · 北區 New Territories East: Sai Kung, Tai Po, Sha Tin, North, Tseung Kwan O, Ma On Shan | 張兆倫先生 Mr. S. L. CHEUNG | 工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 1 E/NTE(CS)A1 大埔 · 沙田 · 北區 · 將軍澳 · 馬鞍山 Tai Po, Sha Tin, North, Tseung Kwan O, Ma On Shan | 2152 5657 sl_cheung@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 黃彥勳先生 Mr. Y. F. WONG | 工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 2 西貢 E/NTE(CS)A2 Sai Kung | 2152 5609 andrew_yf_wong@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 裘國輝先生 Mr. K.F. KAU | 總技術主任/新界東區(客戶服務)工務 CTO/NTE(CS)W | 2152 5519 kwok_fai_kau@wsd.gov.hk | 水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters |
| 專責組(餐飲業) /技術支援部 Dedicated Team(Catering Business)/Technical Support Division (辦公地址：九龍荔枝角荔康街 2 號) Office Address: 2 Lai Hong Street, Lai Chi Kok, Kowloon) | 全港九新界 (餐飲業申請及視察) All districts (Application & Inspection in relation to Catering Business) | 湯文傑先生 Mr. TONG Man Kit | 工程師/技術支援(五) E/TS(5) | 2829 5657 man_kit_tong@wsd.gov.hk | 申請及視察 Application & Inspection |
| | | 袁浩偉先生 Mr. H. W. YUEN | 高級水務督察/九龍區(客戶服務)工務(二) SI/K(CS)W2 | 2360 6218 john_ho_wai_yuen@wsd.gov.hk | 提供水錶 Provision of Water Meters |

Or the following Business Facilitation Officers#:

或你可聯絡下列方便營商主管#：

Business Facilitation Officers are responsible for providing,

- (i) Co-ordination and triggering escalation in resolving difficult and exceptional cases;
- (ii) Collecting customer feedback and addressing common issues;
- (iii) Reviewing the processes to identify common areas requiring improvements and
- (iv) Establishing consistent approaches in case handling.

方便營商主管責任如下:

- (i) 聯系及提升觸發解決異常及困難個案的層次，
- (ii) 收集客戶的回應及解決共同問題，
- (iii) 探討流程以識別共同範圍需要而作出改善，及
- (iv) 建立處理個案的一致方式。

| 組別 Sections | 姓名 Name | 職位 Post | 電話(留言)及電郵 Tel. No. (Voice Mail Box) and Email |
|--|-------------------------------|-----------------------------|--|
| 香港及離島組 Hong Kong and Islands Section | 黃文基先生 Mr. David M. K. WONG | 高級工程師/香港及離島區(4) SE/HK(4) | 2880 2547 david_mk_wong@wsd.gov.hk |
| 九龍組 Kowloon Section | 梁沛賢先生 Mr. P. Y. LEUNG | 高級工程師/九龍(3) SE/K(3) | 2360 6105 pui_yin_leung@wsd.gov.hk |
| 新界西組 New Territories West Section | 梁偉光先生 Mr. W. K. LEUNG | 高級工程師/新界西區(3) SE/NTW(3) | 3701 5004 wk_leung@wsd.gov.hk |
| 新界東組 New Territories East Section | 羅偉濠先生 Mr. W. H. LAW | 高級工程師/新界東區(4) SE/NTE(4) | 2152 5603 wh_law@wsd.gov.hk |
| 專責組(餐飲業) /技術支援部 Dedicated Team(Catering Business)/Technical Support Division | 劉卓峰先生 Mr. Calvin C. F. LAU | 高級工程師/技術支援(2) SE/TS(2) | 2829 4449 calvin_cf_lau@wsd.gov.hk |

In case you have further query on the arrangement by the Case Officers or the Business Facilitation Officers during the process, you may contact Chief Engineer/Technical Support Mr. Rico Y. K. CHEUNG at 2829 5898 or rico_yk_cheung@wsd.gov.hk .

如你在過程中需要個案主管及方便營商主管以外的更多查詢，你可以以電話 2829 5898 或電郵 rico_yk_cheung@wsd.gov.hk 聯絡 張業駒先生 (總工程師/技術支援)。

The emails below are designated to receive water sampling test reports

接收水樣本測試報告的電郵/傳真

(The emails are only applicable for submitting water sampling reports for new application for water supply, but not for submission of other forms.)

(只供於新申請供水的遞交水樣本測試報告使用，不適用於遞交其他表格。)

| 組別 Section | 電郵地址 Email Address |
|--|--------------------------------|
| 香港及離島組 Hong Kong & Island Section | samplereport_hk@wsd.gov.hk |
| 大嶼山組 Lantau Section | samplereport_lantau@wsd.gov.hk |
| 九龍組 Kowloon Section | samplereport_k@wsd.gov.hk |
| 新界東組 New Territories East Section | samplereport_nte@wsd.gov.hk |
| 新界西組 New Territories West Section | samplereport_ntw@wsd.gov.hk |
| 專責組(餐飲業) /技術支援部 Dedicated Team(Catering Business)/Technical Support Division | samplereport_food@wsd.gov.hk |

The emails/WhatsApp nos. below are designated for submission for temporary resumption of water supply for purposes other than drinking and cooking.
在臨時恢復供水作非飲用或煮食用途前提交文件之電郵/WhatsApp號碼

(The emails/WhatsApp nos. are only applicable for submission for temporary resumption of water supply for purposes other than drinking and cooking, but not for submission of other forms. For detailed requirements of the submission, please refer to Section 4.7.2 of 'Guide to Application for Water Supply'+.)

(只供在臨時恢復供水作非飲用或煮食用途前提交文件使用，不適用於遞交其他表格。有關提交文件的詳細要求，請參閱《申請供水指引》+內的第4.7.2節。)

| 區份辦事處 Regional Office | 電郵地址 Email Address | WhatsApp 號碼 WhatsApp Nos. |
|--|--------------------------|---------------------------|
| 香港及離島區(大嶼山外) Hong Kong & Island Region (except Lantau) | wsd_hk_cs@wsd.gov.hk | 5200 0819 |
| 香港及離島區(大嶼山) Hong Kong & Island Region (Lantau) | wsd_lantau_cs@wsd.gov.hk | 5200 0820 |
| 九龍區 Kowloon Region | wsd_k_cs@wsd.gov.hk | 5200 0821 |
| 新界東區 New Territories East Region | wsd_nte_cs@wsd.gov.hk | 5200 0822 |
| 新界西區 New Territories West Region | wsd_ntw_cs@wsd.gov.hk | 5200 0823 |

+ 'Guide to Application for Water Supply' can be downloaded in the website below:

<https://www.wsd.gov.hk/en/plumbing-engineering/requirements-for-plumbing-installation/guide-to-application-for-water-supply/index.html>

+ 《申請供水指引》可在下列網站下載:

<https://www.wsd.gov.hk/tc/plumbing-engineering/requirements-for-plumbing-installation/guide-to-application-for-water-supply/index.html>

Last updated: 28 November 2018