

水務署義工隊

水務署義工隊於 2002 年成立，宗旨是「盡展所能，服務社群」，現時委員會共有 13 名同事，而成員共 200 多人（包括在職及退休同事、其家人或朋友等）。義工們只需要抽出少少餘暇和心思，哪怕是一年 1 至 2 次，就可以參加義工隊活動，幫助到有需要的人。

義工隊會安排探訪長者、中、小學生、視障人士和傷健人士，支援弱勢社羣，參與環保工作，響應香港建造業議會、發展局、跨部門的義工活動，例如海岸清潔日、魯班飯、捐血日、小型家居維修、探訪長者、派發愛心小禮物“Box of Love”給長者和小朋友等……

最近，發展局更大力推動義工文化，令同事可走進社區，了解大眾市民的需要。同時，水務署義工隊更成立了一支 30 人的青年義工隊（下稱青年軍）積極參與及投入義工服務，實行老、中、青齊齊做義工！

來年，義工隊希望將服務覆蓋更多不同階層的有需要人士，提供多元化的義工服務，希望以大家的愛心和時間，積極參與各項社會服務，攜手共建一個更具關愛及美好的社會。

水務署義工隊委員會 - 最近一次大合照

召集人心聲

譚家欣
工程師/規劃政策（1）

首先，我謹代表義工隊衷心多謝一班熱心的義工團隊和前輩默默耕耘，以及部門的鼎力支持，帶起了義工文化，安排大大小小的義工活動，以至義工隊可以盛載着暖暖的愛與關懷，服務社會上有需要的人！

我堅信做義工比捐款更貼心及更可幫助有需要人士。最初，我參與水務署「友·導向」計劃安排活動給一班中學生，從而接觸義工隊。輾轉間，我接捧擔起了召集人一職，心底裏戰戰兢兢，因為一來自己畢竟是三孩之母，時間不多；二來，疫情下充滿挑戰（同時要衡量義工健康和疫情最新情況）。但回顧疫情下，原來小朋友都可和我一同做義工，既無難度、又那麼有意義，何樂而不為！義工隊滿足了我三個願望：認識新朋友、籌備活動、成為親子義工，幫到人之餘，生活又多一番樂趣和體會，一舉數得呢！

隨着社會全面復常，義工活動也復常，我們預期有更多精彩的義工活動出爐，

歡迎大家無論男女老幼都可以成為我們一分子、並介紹身邊的同事、親戚、好友同行，讓我們一起服務社會，下次義工活動見！

接下來，讓我們的星級義工、義工們和青年軍分享他們心路歷程，以及介紹義工隊的活動，娓娓道來……

譚家欣(右一)和家人一起賣旗、做義工！

譚家欣(右一)和家人、同事一起探訪獨居長者

星級義工寄語

林天星 (Enoch)
前水務署署長

很多人會問我：「點解做義工？」，我反會自問：「點解唔做義工？」其實，做義工很簡單，就是甘願在無酬下幫助有需要的人。畢竟，我們屬於社會上比較幸福的一群，不像上一代整天需要上班糊口，奔波勞碌。現在我們相對有空間和能力去幫助有需要的人。

我當義工較深刻印象的是在 10 多年前，我參與我屆 1980 年香港大學畢業生推動的一項義工活動，是配對一個大學畢業生和一個基層中小學生（活動名為 blue - green partners），目的是和小朋友建立關係，繼而了解他們，啟導他們成長。我有幸獲配對幫助一位 10 歲多的男孩，可與他相處達一年之久，也有機會認識他的母親和妹妹。這次義工活動讓我明白只要你願意，就可以用小小的經驗和知識，加上愛心去幫助有需要的人，特別是小朋友，對他們未來的影響深遠。

之後，我也有機會鼓勵我 20 多歲的兒子做義工，他和教會朋友聯群結隊探訪露宿者，並抬米給深水埗的基層家庭。所謂「助人自助」，我呼籲一班年青同事，可與同輩朋友大夥兒一起參與義工活動，既可幫助別人，也可體驗工作以外團隊工作的樂趣和施比受更為有福的滿足感。總的來說，我覺得當義工是快樂無比以及多樣化的。有時候，當義工需充實自己。例如我退休後想參與教會講道及教學的事奉，便毅然修讀兩年的神學課程。

有時候，當義工只需使用自己的專業知識，付出時間便可。例如過去多年我一直有協助工程師學會評審工程師入會資格以及為某些法定機構給予工程招標和項目管理的意見。此外，我也曾獲邀參與一些我完全沒信心或經驗的義工活動。那時候，我便嘗試推薦其他較合適的義工一起加入團隊，而讓自己擔當其中較有信心和能力的崗位，那就是在最近獲得全港性的「香港義工獎」——傑

出協作獎的「癌症病人照顧者全面手冊」負責製作。就此，我介紹了水務署和渠務署同事一起當義工。一班義工從不太擅長拍攝，以至拍攝到專業影片，上載至網絡上惠及數以萬計有需要的癌症病人及其照顧者。這個 project 由疫前至今做足三年，實在不容易。我感謝工務同事勞心勞力，實在值得嘉許，相信他們將成為助己助人義工的好典範。朋友，你預備好未？

林天星（Enoch）（左三）參與拍攝「癌症病人照顧者全面手冊」

星級義工寄語

黃恩諾（Roger）
前水務署義工隊召集人

為什麼我會當義工？可算是機緣巧合，2003 年社署積極推動公務員義工運動。我當時在路政署，自覺年青力壯，而社會上有很多人需要關懷，用自己少少時間，帶給別人一點幸福感，實在值得，便當了路政署義工隊隊長。

回想初時，推展義工服務十分困難，特別是缺乏服務機會和資源。故此當時膽粗粗，主動聯絡其他部門成立義工聯盟，分享資源和服務機會，命名為「crossover volunteer team」，與其他部門一起推動義工運動。大家出乎意料地一拍即合，最後成功連結 19 個部門，多年來推動多元服務，直至今天。水務署義工隊是第一批盟友，永誌難忘。

我認為義工精神應該是「人傳人，心傳心」，要自己親身去體驗、去感受。例如有一次我去服務痙攣人士，整個過程中我們落力表演，可惜不覺得他們有任何反應，但在完結前，有個青年拍一拍我的手，遞一張紙條給我，原來是他手寫自己名字的紙條。我深深感受到人與人的連通就是那麼簡單，以心連心，就會有奇蹟。

我亦有帶着兒子（當時兩歲）一起做義工，我深信做義工幫到別人外，自己亦有得着。我兒子亦從中學到同理心，特別體諒和懂得關顧老人家。

在水務署義工隊，我常常參與探訪老人院的工作，「友·導向」計劃亦是主打，以友師身份去啟發和循循誘導一班中學生，彼此了解對方的想法和關注，大家用心交流，互助而共同成長、和諧共融。

近期，發展局積極推動建造業年輕化，義工運動也一樣，讓年輕人參與，我認為義工隊都需要「年輕化」，吸引更多年輕人加入，為義工活動加添活力，幫助更多人。

黃恩諾（Roger）（右一）經常籌劃及出席義工活動

水務署恆常義工活動

家居維修活動/建造業議會魯班飯

鄭子謀

工程師/技術支援（2）

加入水務署義工隊一年有多，着實為義工隊所有成員的熱誠所感動，特別是退休同事葉莫婉萍、葉澤桓、召集人譚家欣、委員姚志勤等幾位義工發動者。我為自己與他們一起組織義工活動感到幸運，也為我們能給予他人快樂感到滿足。

在過去的一年多時間，我參與過不同的義工活動，如探訪獨居長者以及老人院、家居維修及髹漆、派飯給弱勢社羣、為病患人士籌款、中學生師友計劃「友·導向」、派發愛心小禮物和照顧特殊人士等。當中我獲得很大的得着。

有人說做義工是想幫助別人。於我而言，助人更多的是自助，即是俗語有云：「助人為快樂之本。」當我們能夠幫助到有需要的人，見到他人的處境得以改善，作為義工的我們都會感到滿足，這種感受是無價的。另外，義工不時可以從各種服務裡，學到一些於日常工作之中，較少接觸到的知識或技能。例如探訪長者，我學到一些照顧長者生活及護理的知識；一些娛樂性義工活動，例如音樂表演，我可以發揮所長，以曲會友，服務社會之餘，亦有表演機會，可謂一舉兩得；一些技術性義工活動，例如家居維修，我更可以從專業人士身上學到修補和髹漆的技巧。

發展局與香港建造業議會推動的家居維修活動（跨部門義工活動）

在去年 12 月，我跟隨發展局帶領的工務部門義工隊（當中包括水務署、土木工程拓展署、渠務署、路政署、建築署、機電工程署等）參與了由建造業義工隊和建築署牽頭的家居維修計劃，為各區有需要人士的家居進行翻新工程。

義工隊一行十多人到筲箕灣一個唐樓單位，為獨居的的老伯伯進行牆身和天花翻新工程，當中包括為牆身填補凹陷部分，打磨天花及全屋髹漆工序。我們在專業的義工導師帶領下，整個工序無論是前期的保護工作，中期的翻新工程以及後期清潔收尾，都表現得相當專業可靠！

雖然整個工序都充滿汗水，但令我更印象深刻的片段是各位義工在過程中同心協力，有說有笑，在歡笑聲中一起耕耘。我亦很記得當老伯伯見到煥然一新的

「新居」時，笑得合不攏嘴，說道：「新年有新屋住，真係好！」我們小小的付出，能為伯伯帶來一點幸福感，實在太值得了。

建造業議會魯班飯

今年 3 月 10 日，水務署義工隊參與了建造業議會的魯班飯活動。邱署長亦身體力行支持，與義工隊一起在香港中華基督教青年會（YMCA）佐敦會所為獨居長者、雙老家庭、失業及低收入人士、行動不便人士、精神病康復者、劏房戶、少數族裔家庭等免費派發「魯班飯」。

「一餐溫飽，於此時，難能可貴；一句問候，在這刻，更顯關愛」。可以為有需要的基層市民送上溫暖和祝福，作為義工的我們都會感到滿足。

在活動中，署長十分欣賞同事組織義工活動，走進社區，服務有需要的基層市民，亦希望義工隊繼續推展義工文化，鼓勵更多同事回饋社區。

天花髹漆工序

工務部門義工隊

邱署長身體力行參與魯班飯活動

西環邨長者家居探訪

湯偉豪
工程師/訓練

較早前，水務署義工隊聯同土木工程拓展署、渠務署和路政署義工隊與明愛莫張瑞勤社區中心合辦舉行「愛·關懷 長者家居探訪」跨部門義工服務。活動主要是關懷探訪西環邨及附近之獨居長者，希望藉此向長者送上一點關懷，並了解長者會否有緊急支援的需要。這次活動共分三次於 2023 年 1、2 和 3 月進行，義工隊共探訪了超過 40 位長者。義工們 3 - 4 人分為一組，每組關懷探訪 2 - 3 位獨居長者。

活動當天，長者們都非常期待我們的到訪，有些長者甚至已經開着家中大門等待義工們的來臨。活動過程中，公公婆婆們都十分熱情和樂意地分享他們日常生活的點滴及往事。當中最令我印象深刻的，是一位十分健談的婆婆。我們到達她家裡時受到了她熱情的招待，她還表示自己雖然 70 多歲已經退休多年，但依然堅持每星期做兩至三天義工，貢獻社會造福人群。

參加此次活動後，我明白到與長者相處的技巧，以及探訪時應注意的事項。長者們在探訪的過程中亦感受到義工們如何關心和耐心地對待他們。身為水務署義工隊的一分子，希望更多同事可以在公餘時間也走進社區，助人之餘，亦可以借此機會認識不少志同道合的義工朋友。

剩餘麵包收集活動

楊盛婷

工程師/立法檢討（4）

在二月中旬，水務署義工隊參與由樂餉社主辦的剩餘麵包收集活動。當日，成員在水務署總部附近的店鋪回收沒有賣出的麵包，並送往主辦機構的中央收集站，以作統一分派至受惠團體。我們共收集到 86 份麵包，連同其他參與者的成果，當晚的收集總數為 730 份。樂餉社隨後將麵包送至 5 間本地慈善機構包括齊惜福、食德好、新家園協會、香港晨曦會以及民社服務中心。

水務署義工隊參與及舉辦的服務非常多樣化，有時候，儘管日程緊湊，我們仍可利用生活中的空餘時間為附近社區略盡綿力。以是次的麵包收集活動為例，義工可隨意選擇以個人或團隊形式參與，而碰巧居住於主辦機構附近的在職人士則尤其合適。商業區的店鋪一般較早關門，義工可於下班時段先到鄰近麵包店進行回收，並在回家途中把麵包送到中央收集站。以自身經驗而言，在完成送遞後，我依然可接上原本的日程。對於同時擔任多個工作及生活崗位、又有意為社區出一分力的同事，可考慮參與此活動。

在擔任義工隊秘書的過去一年，我了解到義工服務其實可以簡單地融入生活，習慣成自然。成為義工，除了可為社會付出一點點綿力，對個人而言亦可擴闊視野、樂在其中。

建造業海岸清潔日、上門鐵閘加油、派禮物

馮秀芳

助理水務督察/九龍區（客戶服務）工務 1

是什麼驅使我在公餘時間參與水務署的義工服務？應該要從兩年前說起，在機緣巧合之下，一位資深義工隊同事向大家提及「建造業海岸清潔日」招募義工，我沒有猶豫之下便立刻報名了。當日天氣非常炎熱，但無阻義工們浩浩蕩蕩前往石壁大浪灣沙灘，經義工領隊詳細講解後，眾人分成小隊為沙灘清理垃圾。在這次義工活動，我看到大家目標一致，合作無間，一起努力完成這次任務，而這正就是我當上義工的起步點。

其後，我留意到水務署義工服務範圍廣泛，於是分別於 2022 年 7 月和 2023 年 1 月參與了「為你加加油 ADD OIL」，這個義工活動是上門探訪長者及為鐵閘加油。記得當天，我和水務署的義工隊員一起運送物資到達目的地後，根據所提供的資料開展了該次義工服務，並在部門義工領隊分配工作及指導下，順利合作完成當日義工活動。除此之外，我曾經為「暖暖心意 Box of LOVE」這個活動幫忙預備及安排一部分禮物送給小伙伴及老友記。

我能從各項義工服務中帶給別人快樂及幫助，讓我內心充滿幸福和滿足的感覺，時刻也帶着愉悅的心情。而且，透過與義工隊員的接觸更能加強與人溝通技巧，培養團隊合作精神。

在此，更衷心盼望將來會有更多不同階層的同事，認識並加入義工服務大家庭，把友愛、互助服務精神傳揚開去，以關懷及熱誠回饋社會。

「友·導向」計劃

關忠傑

技術主任（土木）/工程管理（1）

2022 年初，機緣巧合下，我加入了義工隊「友·導向」計劃。計劃目的是為一間中學安排一個約 5 至 6 次有關職業導向的活動，但由於第五波疫情，最後只安排了兩次活動，分別為參觀位於龍翔道的「水務署機電工場」，以及與香港童軍總會航空訓練中心合辦的模擬飛行體驗活動。

在「水務署機電工場」參觀活動中，同學了解到機電工程的知識，另外亦初步認識到如何加入有關機電工程的職業途徑。而在模擬飛行體驗活動中，同學體驗了如何駕駛一架小型飛機進行基本的五邊飛行（Circuit Flying）外，更加獲得了香港航空業的資訊，例如本港航空公司的青年訓練計劃、政府飛行服務隊各個職位的入職要求，機場管理局有關機場管理的課程資料等。

以上兩個活動雖然短暫，但亦為同學提供了一定的職業資訊，及時為他們的未來進行準備及規劃。有見其效果顯著，本年的「友·導向」計劃亦已經開始籌辦。

模擬飛行體驗活動

「水務署機電工場」參觀活動

青年軍

西環邨長者家居探訪

鄭浩程
行政主任/新界東

我在今年年初參與了「愛・關懷 長者家居探訪活動」，夥同其他部門的義工隊，在一間社區服務機構的安排下探訪西環邨部分獨居長者。

活動中讓我印象最深的，是一位年逾 70 歲的婆婆。然而，年齡對她來說可能只是一個數字。她多年來一直參與各式各樣的義工活動：在西環社區派飯、在邨內栽種並打理盆栽、甚至為社服機構剪片等。只有在自己確診的時候，她才休息了一段時間。但在康復過後，她又復舊如初，四處外出做義工。

首次參與過義工隊活動後，我才知悉原來義工隊安排了為數不少的服務，有一次性的簡單探訪，亦有為期數個月的活動，可謂豐儉由人，值得同事支持。

西環邨長者探訪大合照〔鄭浩程（後排左四）〕

樂華邨長者家居探訪

李卓桁
見習土木工程師

我有幸參加水務署和土木工程拓展署義工隊於 2023 年 2 月 18 日合辦的長者探訪活動，代表水務署新成立的青年義工隊探訪樂華邨的長者。當日我與兩位青年義工為長者送上日用品、糧油等禮物，於閒聊間了解他們的生活習慣和興趣、日常遇到的困難和不便，並藉此機會關心他們的健康。我相信青年義工隊未來會繼續積極參與義工活動，為社會出一分力。

剩餘麵包收集活動

周靄彤
見習土木工程師

原本我們以為麵包售罄居多，但原來有半數的店舖還有剩餘麵包未賣出。而我到訪的那所麵包店依然能提供三十個麵包作回收，不禁讓我們反省在 Bread Run 以外的日子有多少食物被浪費了。我把麵包送達油塘樂餉社後，雖然已 9 時多，樂餉社義工仍不辭勞苦點算麵包並作分類，準備送往其他本地慈善機構，捐贈予有需要的人。雖然我只參與了一日 Bread Run，但亦發現只要花一點時

間，已能為環境和社會出一分力。在此，我們鼓勵大家一同參加 Bread Run，多加關注惜食減廢和食物捐贈的社會議題。

節目預告

NO.	義工活動名稱	日期/時間
1	西環邨長者探訪	2023 年 4 月 1 日（星期六） 2023 年 4 月 29 日（星期六） 2023 年 6 月 3 日（星期六） 上午 9:30 - 下午 12:30
2	深水埗低收入家庭 - 小朋友託管與派發物資	2023 年 4 月 15 日（星期六） 下午 2:00 - 下午 4:00
3	CIC 海岸清潔日 - 龍鼓灘	2023 年 5 月 6 日（星期六） 上午 9:00 - 中午 12:00
4	鄰舍輔導會 - 長者戶外活動	2023 年 5 月 13 日（星期六） 上午 9:00 - 中午 12:00
5	景林村長者探訪表演	2023 年 6 月 3 日（星期六） 下午 3:30 - 下午 4:30
6	樂華村長者探訪	2023 年 6 月 17 日（星期六） 上午 10:00 - 中午 12:00
7	樂華村展能中心探訪表演	2023 年 6 月 24 日（星期六） 上午 10:00 - 上午 11:30

誠邀大家加入義工隊，無分職級、男女老幼都可以，繼續以愛傳承，服務有需要社羣。

有興趣加入水務署義工隊的朋友，歡迎 scan QR code 填妥義工隊申請表或電郵給我們。如有任何查詢，可聯絡任何一位委員查詢。

電郵：volunteer_team@wsd.gov.hk

義工隊申請表格 QR code

水務署義工隊網頁

義工隊歡迎你!

委員名單

召集人 譚家欣（Yan）
副召集人 鄭子謀（Ken）
司庫 鍾錦山（Samuel）

秘書 楊盛婷 (Fiona)

委員 謝雲龍 (龍哥) 姚志勤 (Ken) 黃歡維 (阿維) 冼卓熙
(Hei) 黃艷裳 (Venus) 湯偉豪 (Henry) 楊翊俊 (Bozco) 林芷羚 (Ling)
姚浩輝 (Fai)