

疫苗到戶義工行

行善積福有艷遇

當香港第四波新冠疫情結束後，市面上的各類活動基本上回復正常，水務署義工隊亦準備恢復以往的義工活動。想不到第五波疫情隨後在去年年尾爆發，香港人的正常生活再次受影響，由於這一波感染及死亡人數眾多，很多人都不敢外出，香港好像進入冰封時期，義工隊的活動再次停頓。

預防感染病毒的最佳方法，當然是接種疫苗，但香港有一群最容易受感染的老人家，由於行動不便，無法外出去打針。幸好香港有一班有心人組織起來為年長體弱者免費上門打針，政府亦認同此行動的有效性，宣佈推出全港18區「疫苗到戶接種服務」。

我在社交媒體看見這項計劃後，心想自己雖是65歲的長者，但身體還算健康，同時也打完四針疫苗，決定報名參加做疫苗接種的義務觀察員，為香港的抗疫工作出一分力。執筆之時，我參加了四次接種行動，去過灣仔、牛頭角、筲箕灣及西灣河和不同的接種隊合作。全港社區抗疫連線秘書處每星期會發出電郵通知已登記的義工下一個星期的各個日子有哪些地區需要義工幫手，義工可按自己的意願上網登記。行動前一日秘書處會通過WhatsApp群組再聯絡各區的所有義工。

在我參加的日子基本上每區都有20多組接種隊工作，每組有政府派出的組長及助理，醫療機構派出的護士及醫務助理，以及一至兩名登記義工。除上網登記的

義工外，秘書處也聯絡各區的地區組織派出當區的義工，因此我在幾個公共屋邨都遇見多位街坊幫手，這些「地膽」熟悉當地環境，有助加快接種流程。

當護士為長者打完針後，工作人員會立即用打印機印出接種證書交給長者，並安排下一針的接種時間。完成所有工作後，他們就會前往下一戶。一名義工就留下觀察長者打針後是否有不良反應，有義工的參與，工作人員可節省不少時間。每組打針隊都有20多個預約，預訂工作時間由早上9時至下午6時，若一切順暢，一般可在下午4時前完成。

在這幾次的接種行動中，我有不少經歷，遇見不同背景的人，留下深刻印象。最開心的經歷是在灣仔為一名不良於行的婆婆打針，她的居所養了一頭很漂亮，名叫「棉花糖」的日本秋田犬，牠性格溫馴，樣子可愛。義工一般只站在住戶門外觀察長者，這位婆婆很健談，邀請我們義工入內和「棉花糖」拍照，我有幸得到這名秋田美犬的垂青，撲向我身上並親吻了幾下。有些長者家中有子女照顧，無微不至；有些是兩老相伴，共同走在人生路途的末段，非常溫馨。令人較傷感的是碰見一些較少人照顧的獨居長者，打針隊上門為他們打針，也能為他們帶來一絲溫暖。希望香港的疫情能盡快結束，讓香港人恢復正常的生活。

林文鵬

Roger 分享

在灣仔區工作當日滂沱大雨

喜獲美女「棉花糖」親吻

工作人員帶備手提電腦及打印機



義工馬麗鈺與其他部門義工一同參與



義工帶同物資送給有需要的家庭

義工隊活動
3月15日
苗圃行動 苗圃同伴童行

親善探訪

Ambassador Visit

為了加強高層管理人員和前線同事的直接溝通和交流，部門自2000年起安排有關的管理人員到分區辦事處進行親善探訪（Ambassador Visit），並於2006年檢討後將其改為部門恆常活動。

署長盧國華上任後隻身落區進行親善探訪，並在短短數月內分別前往所有分區辦事處、遍佈港九新界共十六個濾水廠和九個抽水站，以及位於九龍灣龍翔道的機電工場，務求與相關分區/組別的同事進行直接及深入的交流，以期更全面地了解同事的工作情況和聽取其意見。

署長細心聆聽各地區/組別同事的意見，積極跟進他們提出的事項，包括完善辦公室裝置、環境衛生、工作流程、機電監工的崗位輪調制度等。在親善探訪活動後，署方亦收到相關同事的正面回應，例如同事在探訪期間就龍翔道機電工場飯堂的冷氣系統運作反映意見，翌日便獲得署長的回覆和跟進，及後妥善地解決了問題。另外，在濾水廠工作的同事就廠內設施表達意見後，很快便獲得署長的回應，並為有關設施進行提升工程。相關同事對於能夠與署長直接交流，並就他們的意見獲得快速的回應和高效跟進而感到鼓舞。

部門現正著手策劃新一輪的探訪活動，並就此收集各位同事的意見。如希望署長親身到訪你的工作處所並進行交流，請將有關建議和意見電郵至 staff_relations_unit@wsd.gov.hk。

盧署長曾到訪的三十一個水務署處所

分區辦事處及工場	新界東區分署（九龍灣辦事處）、新界西區分署（天水圍大樓）、九龍區分署（長沙灣辦事處）、香港及離島區分署（北角辦事處）、沙田辦事處 及 九龍灣龍翔道機電工場
濾水廠	沙田濾水廠、大埔濾水廠、馬鞍山濾水廠、北港濾水廠、凹頭濾水廠、屯門濾水廠、上水濾水廠、牛潭尾濾水廠、荃灣濾水廠、油柑頭濾水廠、東區濾水廠、香港仔濾水廠、紅山濾水廠、銀鑛灣濾水廠、大澳濾水廠 及 大埔道濾水廠
抽水站	木湖原水抽水站、大埔頭原水抽水站、鴨脷洲海水抽水站、大口環食水抽水站、九龍南二號海水抽水站、長洲食水抽水站、屯門海水抽水站、白沙頭洲抽水站 及 沙田海傍海水抽水站