

為新落成的大廈或單位 視察及清洗內部供水系統



新建內部喉管狀況

新落成的大廈或單位的初期用水量一般會較低，因此內部喉管的水流速度較慢，導致大廈內的水管及水缸容易積聚沉積物。這些沉積物一般是石灰及礦物，並不會影響食水安全。當大廈或單位用水量增加，沉積物出現於食水的情況將會改善。



新入伙住戶 注意事項

剛搬進新落成大廈或單位的住戶，在首3天應每天早晚在食水水龍頭放水約15分鐘，以沖洗內部喉管，並將放出的食水作非飲用用途，例如清潔和澆花；並且在每次取水飲用或煮食時，先在水龍頭放水最少2分鐘。

如住戶發現經過連日沖洗後，食水中仍然發現沉積物，便應盡快通知註冊代理人或物業管理處，以檢查大廈公用部份的水管系統。如果你住在公共屋邨，請你將食水水質的問題向屋邨的辦事處報告，他們便會協助你跟進有關問題。



註冊代理人或 物業管理處注意事項

註冊代理人或物業管理處負責維修保養私人屋苑範圍內及大廈內公用地方的水管，以及其他關連的供水設施（包括水泵、水箱、公用水管及其他關連的公用裝置），並應每3個月清洗食水水箱。而新落成大廈由於入伙初期用水量低以至供水系統內容易積聚沉積物，故此註冊代理人及物業管理處應加強新落成大廈在入伙初期對內部喉管及水箱的視察，例如每月最少1至2次，如發現有沉積物積聚應盡快安排沖洗，並在有需要時增加檢視及清洗次數。註冊代理人及物業管理處可因應個別屋苑情況，參考附表1的視察及清洗水缸次數。

附表1：建議新住宅大廈 視察及清洗水缸及公用 地底喉管次數

住宅類型		設有地下、天台水缸的分層住宅大廈	其他住宅
入住率相應的視察及清洗次數	少於50%	每個月視察水缸2次，如發現沉積物須安排沖洗；及每3個月清洗水缸1次。	每個月於處所水龍頭及/或檢測水錶位進行目測檢視水質2次。如發現水質混濁度偏高，可於水龍頭及檢測水錶位排放水，直至清澈。
	50% - 90%	每個月視察水缸1次，如發現沉積物須安排沖洗；及每3個月清洗水缸1次。	每個月於處所水龍頭及/或檢測水錶位進行目測檢視水質1次。如發現水質混濁度偏高，可於水龍頭及檢測水錶位排放水，直至清澈。
	90%或以上	每3個月清洗水缸1次。	如有需要，可於水龍頭及/或檢測水錶位排放水，直至清澈。

註：以上視察及清洗次數建議僅供參考。註冊代理人及物業管理處可視乎個別實際情況，增加視察及清洗次數。



水務署
Water Supplies Department



客戶諮詢熱線 2824 5000



電郵 wsdinfo@wsd.gov.hk



網頁 www.wsd.gov.hk