

點滴 DROPLET

二零二五年十二月
Dec 2025

第一百三十三期
ISSUE NO.

133

<http://www.wsd.gov.hk>



水務背後的人和事



《點滴》手機版

目錄

編者的話	03
2024/2025 徵文比賽季軍 - 水管的守護者	04
水務署員工獲頒2025年申訴專員公署公職人員獎	06
漏損管理表揚計劃	09
從斬樹到再利用：水務工程的環保理念	10
與颱風賽跑的大灣區節水產業大會	12
水務易 eWater	14
好水好魚標誌創作比賽	15
水務署安全論壇2025	16
我係爬手	18
東江六十水務署龍舟隊	21
Watagram	22
俾個Like你	24
康體活動回顧	26
水務署義工隊	28
職員管理組提提你及遊戲天地	30

編者的話

水務署作為工務部門，除了建設水務工程配合香港長遠發展，更重要的是管理超過8000公里的供水網絡並且監管私人供水系統，讓廣大市民都有穩定而優質的食水供應。今期《點滴》分享了幾位同事應對供水事故以及私人水管保養問題，其中客戶服務組別的同事更獲得2025年申訴專員公署公職人員獎。除此之外，水務署亦很注重可持續發展，建設部其中一項工程，工程團隊安排工作坊讓受工程影響的中學生參與木工製作，親手善用被廢棄的木材以達到環保目的。

除了今期所介紹的同事，水務署還有很多無名英雄每天都默默耕耘。《點滴》希望藉今期的文章能夠說好水記故事，亦希望讀者在日常生活中打開水龍頭就能方便地取水的同時，多加留意背後實有賴很多無名英雄支撐著整個供水系統。

楊浩昇

《點滴》總編輯

大埔濾水廠

誠邀投稿

編委會誠邀各位現職或退休水務署同事，把你在工作或生活上的所見所聞、點滴趣事，透過《點滴》用文字和相片與大家分享。請大家投稿時留意：

- 1) 中英文皆可，但避免篇幅太長；
- 2) 為提升閱讀趣味，若能一併提供數張相片和相片標題更佳；
- 3) 把文字檔案 (.doc file) 及相片 (.jpg file) 電郵至 droplet@wsd.gov.hk 或 Lotus Note: DROPLET/WSD/HKSARG；及
- 4) 若成功登載，稿件有可能獲《點滴》編輯委員會提名參加徵文比賽。



水管的守護者

李梓瑩

工程師/新界東區(分配4)

在香港這座繁華都市的脈絡深處，活躍著一群無名英雄—水務署維修團隊。不論寒冬酷暑、白晝黑夜，他們穿梭於城市和鄉郊之間，以專業守護著我們的水資源。

新界東區的水管網絡猶如一部厚重的史書，承載著歷代工程的印記。「守護者」最驚心動魄的一役，莫過於林錦公路上與時間競賽的一場救援行動，300毫米主幹供水管遭鄰近地盤施工破壞（圖一），大埔林村九條村落瞬間陷入斷水危機！

「守護者」聞訊火速啟動應變機制，兵分兩路展開救援：一組在泥濘與黑暗中鎖定滲漏點，開挖管道，評估水管損毀程度，並立刻制定修復方案；另一組則在夜間用水高峰前完成臨時供水部署，確保搶修期間村民仍有臨時食水供應（圖二）。憑著「守護者」鋼鐵般的意志與無縫協作，奮戰7小時後，成功解除危機，及時恢復供水。

單靠「守護者」的力量並不足夠，溝通才是釋除公眾疑慮的最佳辦法。「守護者」與鄉事委員會設立通訊群組，直接向村代表傳遞維修最新進度，充分體現其「以民為本」的服務精神。



相較於突發搶修，大埔寶鄉街的水管改善工程更像一場精心佈局的持久戰，每一步都考驗著團隊的智慧與耐力。這條大埔市中心最繁忙道路下的水管，如地下迷宮般錯綜複雜，連接着林村河兩岸，是大埔區的輸水命脈，故維護水管時必須分外謹慎。早年採用的「手挖龍」施工方法，雖能減少開挖路面，卻埋下安全隱患—水管在狹窄的「手挖龍」內，難以檢測滲漏，前線員工更須在密閉空間中冒險作業，安全風險大增。

這一役，交通與民生是雙重考驗，而民心正是成敗的關鍵。施工期間須臨時封閉部分行車線，使周邊交通壓力驟然飆升。「守護者」早有準備，與顧問公司駐工地工程師主動出擊，與區議員（圖三）、商戶及居民代表保持緊密溝通，詳細解說工程細節及進度，以優化交通疏導方案，包括短期搬遷巴士站等，緩解寶鄉街工程對交通的影響（圖四）。此外，工程難免影響民生，「守護者」主動會見居民代表，耐心聆聽意見，並據此迅速制定多項改善措施—調整施工時段、實施降噪音方案，以真誠務實的態度，獲社區的信任與支持。

這場與時間、技術、民心的攻防戰，最終順利竣工，不僅拆除地底的計時炸彈，更為大埔區供水穩定性築起一道堅固的防線。



圖三：團隊與大埔區議員實地視察寶鄉街工程，並詳細解說該水管改善工程的細節及難度



圖四：優化交通疏導方案後寶鄉街北行（往大埔北方向）的車輛擠塞問題得以舒緩

水，是生命之源；而「水管的守護者」，則是「水資源」的堅實後盾。望着恢復供水的村落，一位身經百戰的「守護者」感慨道：「當清水重新流入每戶人家，這份樸實的成就感就是最好的回報。」當您輕輕轉動水龍頭，清水源源不斷地流出時，請別忘記這群無名英雄的默默付出。





2025年初，水務署收到申訴專員公署轉介個案：有公屋戶投訴居所水壓不足，令單位水龍頭供水微弱，連熱水爐也無法啟動。寒冬下，投訴人無奈只能每天到體育館洗澡。她無助懇求：「究竟有沒有人真的能幫到我？」這句話打動了本署兩位工程師，他們本着為市民提供優質供水服務的初心，主動聯絡負責大廈內部供水系統的房屋署，全力協助加快維修工程，解決困擾投訴人多時的問題。

此個案於今年初獲申訴專員親自來信表揚，本署署長黃恩諾更向全體同事發電郵，轉發申訴專員的嘉許信，讚揚兩位同事表現傑出和專業，值得欣賞，是同事們的好榜樣。2025年11月，工程師/香港及離島區（客戶服務）視察黃冠雄榮獲「2025年申訴專員公署公職人員獎」，而高級工程師/香港及離島區（4）林曉翔去年亦獲「2024年申訴專員公署公職人員獎」。林曉翔和黃冠雄接受訪問時坦言，當日只是本着協助市民、妥善解決問題的初心履行職責，沒想到會因此成為焦點。

一句「有誰能幫我」 決心助解決問題

林曉翔憶述，2025年1月，申訴專員指有住戶反映水壓不穩，尤其在晚上幾乎無法啟動熱水爐。經檢測後確認屋邨外部供水水壓正常，但在高峰用水時段，單位內部水壓卻出現明顯下降。水務署判斷成因可能與屋邨內部喉管老化或失水有關。內部供水系統屬房屋署維修保養範疇，但房屋署需時研究處理方法，投訴人見問題遲遲未獲解決後，遂向申訴專員公署投訴。

黃冠雄指，投訴人了解內部供水系統的維修責任；而房屋署需時處理是可以理解的，「因為更換一些老化的管道，可能需要重新申請，還要安排大型的公共工程。」不過，投訴人也反映，冬天時無法開熱水爐，無奈問道：「我被逼每天去體育館洗澡，究竟有沒有人真的能幫到我？」黃說，這番說話亦令他反思，「即使內部供水系統的維修和保養非水務署責任，但水務署肩負著不可推卸的供水責任」。



「我們的初心是確保水務署的供水能順利送達每位用戶，讓市民正常使用食水。」基於這份初心，水務署主動協助該投訴人，以市民利益為先。黃不僅與房屋署協調，還主動約見其工程部及該大廈的管理公司，提出方案供他們考慮，「房屋署代表表示他們未曾向水務署提出過這樣的改動申請。我們便給予他們信心，承諾共同協調溝通，鼓勵他們提交申請。」

林曉翔補充，我們是運用水務的專業知識，提供意見和支援，希望加快審批程序，以便房屋署盡早處理問題。事實上，除了投訴人的個案，有關樓層的其他住戶也有類似情況，「我們的目標是讓整座大廈，以至整個屋邨的居民，都能夠長遠受惠，不再出現投訴，並確保供水和水壓穩定。」林曉翔強調這宗個案得以圓滿解決，有賴客戶服務組竭盡所能、同心協力，並感謝視察組及申請組同事的全力支援。

經協調後，房屋署於兩星期內採取了短期措施，即時改善了投訴人單位的水壓；近月亦完成維修工程，長遠解決問題。社會常說公務員只會按程序辦事。黃冠雄表示，作為公務員，遵循程序是確保工作準確無誤的重要一環，但若能在遵守程序之餘，多行一步、靈活應對，具有同理心，便能更有效地為市民解決問題。



太古城作戰8天 一句多謝暖在心頭

2025年11月，太古城發生食水出現沉積物事件，林曉翔和黃冠雄所屬的客戶服務組總動員到場支援。回想那猶如在戰場作戰的八天，他們仍記憶猶新；最感欣慰的是聽到市民真誠的一聲道謝，有居民甚至驚訝地問：「水務署怎麼會在晚上11時還在工作？」林分享：「那段時間正值週末，氣溫又低。我們要即時設立服務站、調配人手和物資、回應居民查詢，一切都要在最短時間內完成。」

現場同事不僅負責技術支援，更要面對情緒激動的居民，工作壓力極大，「我很感激同事們，他們既專業又有耐性，即使面對居民投訴，也總是願意聽、願意幫。」黃冠雄亦坦言：「市民遇到問題，難免會心急或生氣。作為前線的公務員，我們要明白他們的不安，並盡力幫他們解決問題。只要我們的態度真誠，市民一定感受得到。」

他舉例說，事發初期，有同事在晚上11時仍上門進行檢查和維修，居民一度質疑是否真的是水務署職員，難以相信他們這麼晚仍然工作。「當時其實已差不多要收工了，但同事見到鄰近單位也出現同樣情況，需要幫助，便主動順道去協助調查。」他笑言，最後那位居民也稱讚道：「好啦，你們的態度真好，這麼晚都還在幫我。」

他坦言，雖然每日要處理大量個案，資源亦有限，但每當看到有情況可以多走一步、幫助市民時，他都會鼓勵團隊嘗試。他感謝同事齊心協力推動這些「微型 Projects」，雖然規模不大、工作量或會增加，但當問題得以解決，收到投訴人來電讚賞時，團隊都感到由衷的欣慰與滿足。



黃說：「其實當時有些居民的確受到影響，但我們真誠的工作態度反而讓他們感到安慰。」對同事而言，市民一句簡單的「謝謝」，已足以讓他們暖在心頭。

在事件高峰期，水務署共協調超過二十幢大廈、逾四千個單位的檢查與水管清洗工作。各分區同事紛紛支援，甚至有大嶼山區的同事趕赴港島協助。「這是一場仗。」林曉翔笑說，「大家一齊衝鋒陷陣，有同事在街站解答查詢、有人帶隊去清洗水錶及水缸，有人協調師傅修復熱水爐，每個環節都需要無縫接合。」

面對居民的焦慮、技術挑戰和時間壓力，團隊展現出高度協作精神。「有人對我們提出不滿，也有居民主動送上熱茶。在壓力之下，我們學會並肩而行，因為唯有團隊之間的信任與支持，堅守為市民服務的初心，才能讓我們無畏向前。」林說。

不容易的客服：協助解決問題換來被投訴

明明是幫人解決問題，但卻換來被投訴？榮獲「2025申訴專員公署公職人員獎」的水務督察/九龍區（客戶服務）視察1徐文毅，對於被投訴別有一番體會。他坦言處理投訴從來不容易，投訴者本身已經有不愉快經歷或感受，所以面對投訴人的負面情緒，更要有耐心，做好本份。

徐說，獲獎當然令人高興，但除了獎項外，能夠得到上司的推薦和支持，對自己來說已經是一種莫大的滿足。

徐分享時提到投訴人各有不同出發點，曾有投訴人指花糟旁的水管漏水，導致行人路長期滲水，影響路人。水務署向場地戶主發出維修通知後，有關用戶並沒在限期內進行維修，水務署遂拆錶截水。其後，投訴人向申訴專員公署投訴，指水務署處理不當。徐解釋，原來投訴人是該花糟的管理者，負責淋花工作，但場地戶主拒絕維修水管，他便投訴，結果截水卻令他無法淋花，大受影響，所以他作出投訴，當然最終投訴不成立。

當遇上心急的投訴人.......

他又提到另一宗樓上天花漏水的個案，投訴人同時向水務署和聯合辦事處提出投訴，調查期間發現是水管滲漏，基於浪費供水的情況，理應發出維修通知，但由於檢測報告需時準備及轉交水務署，投訴人心急如焚，屢次催促水務署要盡快跟進。

徐說，在向投訴人交代時，已表明會依據相關法規向樓上單位發出維修通知信，要求戶主在限期內進行水管維修。然而投訴人仍不斷密切聯絡，關注進度，「我知道他非常焦急，他家中滴水的狀況確實影響到他的日常生活，我能理解他的需求。」



水務督察/九龍區（客戶服務）視察1徐文毅認為，處理投訴的首要條件是有同理心。



徐因此在同事協助下，在發信給樓上戶主後，接著再登門跟進，「我認為用書信的形式是合適的做法，但對於這樣焦急的投訴人，我們安排了同事到現場接觸樓上戶主，及向他解釋維修信內容，並催促他盡快展開維修，希望能為這個案多走一步。」最終，樓上的住戶非常合作，在限期內完成了維修，投訴人的單位再沒有被滴水滋擾。

然而，投訴人可能覺得水務署處理欠缺靈活，使他感到不滿，結果他向申訴專員公署投訴水務署的判斷和程序，但經調查後確認處理過程並無不妥之處。

客戶服務必須具備同理心

徐說，每宗天花滲水的案件未必能夠一開始就找到問題的根源，因此完成整個案件並不容易。在這個案例中，樓上戶主維修了喉管之後，真正解決了滲水問題，算是圓滿的結果，「雖然投訴人對我們的處理有不滿，但當時上門跟進的做法確實使整個個案變得更加順暢，這是值得的。」

徐分析，當投訴人無法解決問題時，就會將責任歸咎於部門。即使問題得到解決，他們仍然可能投訴。「這的確是個挑戰。作為客服，我們必須要明白，投訴人之所以前來，往往是出於不滿。」

徐說，我們的工作確實不容易，因為處理投訴的時候，顧客的情緒通常是負面的；因此我們必須具備同理心，去理解他們為何會提出投訴。在這樣的情況下，我們才能創造出雙贏的局面。

漏損管理表揚計劃

發展（1）部漏損管理組

為了表揚同事在控制失水方面的卓越貢獻，我們希望透過《點滴》專欄，展示和讚揚在此領域中表現突出的員工和團隊。接下來，我們將介紹傑出的成功案例，深入剖析這些案例背後所付出的努力和取得的成果。漏損管理組將繼續與各區同事緊密合作，攜手應對漏損問題。

九龍區 - 啟興道個案

傑出員工和團隊



（左起）一級監工吳淦文、二級監工陳天仁、助理水務督察羅馥霖、助理水務督察吳嘉俊

成功案例分享



漏損管理組根據在九龍灣設立的監測區域收集的數據，發現啟興道監測區域的「最低晚間流量」偏高，並呈現上升的趨勢。漏損管理組懷疑地下食水管滲漏，個案其後轉交九龍區（分配4）同事跟進，經覆核後，確定漏水位置為啟興道近臨澤街150毫米食水供水管。在分區同事完成維修後，該監測區域整體最低晚間流量大降七成，失水情況明顯改善。

新界西區 - 屯門兆麟苑個案

傑出員工和團隊



（左起）水務督察劉孝和、助理水務督察盧啟鴻、一級監工蔡文鈞、助理水務督察陶嘉豪

成功案例分享

漏損管理組同事發現屯門兆麟苑獨立監測區域的「最低晚間流量」偏高，隨即進行了初步現場檢查及測漏巡視工作。經現場視察後懷疑是內部供水系統問題，繼而將個案轉交給客戶服務組同事跟進。客戶服務組同事隨後迅速聯絡屋苑管理公司，安排檢查全屋苑共12座的內部供水系統。署方同事和管理公司逐一進入每座大廈的食水泵房和天台水缸視察，並發現詠麟閣地下食水缸一食水閘掣失靈，溢出食水，引致最低晚間流量偏高。客戶服務組同事即時建議管理公司維修，並在隨後進行多次跟進和視察。經屋苑安排修復相關食水閘掣後，結果成功減少了該監測區域的失水。



從斬樹到再利用： 水務工程的環保理念

曹玉琪 高級工程師 SE/C (2)
陳學泰 工程師 E/C (12)
黃進禧 工程師 E/C (18)
崔灝瑜 助理水務督察 AWI/C (18)



斬樹，從來都是可免則免！然而，在水管鋪設工程中，為了將影響降至最低，有限度地砍樹可能成為唯一的選擇。突破的是，工程團隊將斬下的樹木交給受工程影響的中學生，讓他們參與木工製作，親手將木材利用，學習工程與環保的關聯。

工程師/建設 (18) 黃進禧指出，這次工程的主要任務是鋪設一條 600 至 800 毫米的鹹水供應管，以配合葵涌醫院的重建項目及附近一帶地區的新發展。水管走線須經由獅子會蔣翠琼中學附近的山坡向上鋪設，最終連接葵盛圍現有的鹹水管，以完成系統改善工程。

黃說，在考慮替代方案時，進行了一次樹木調查，發現斜坡上有48棵樹，包括3棵稀有樹種常綠臭椿，及一棵被編入古樹名木冊的高山榕，水管走線須要避開這些樹木。

下圖左為獅子會蔣翠琼中學附近山坡的擬議水管走線，右為移除樹木後的斜坡。



古樹的挑戰

他表示就樹木的因素，作了全面考量，大幅降低對現有樹木的影響。在48棵樹中，只移除8棵普通品種的樹。「我們與建築署進行了多次討論，最終他們根據我們的計劃同意進行該工程，學校方面也全力支持。」

這個項目另一挑戰是處理那棵受褐根病影響的古樹（高山榕）。這種病害可能會通過泥土傳染給其他植物，因此在處理過程中必須特別謹慎。建築署十分重視這一點，因此制定了多項額外措施，例如設立消毒流程，進出工地的工人必須消毒工具和鞋履，運出的泥土也須經過消毒處理。



善用資源 轉木為材

此外，工程團隊設法把人工製造的水務設施融入斜坡上，特意訂做綠色水管及將石屎結構等都髹上綠色，務求視覺上將所有的人工水務設施融入綠色環境，以增加共融感。

助理水務督察/建設 (18) 崔灝瑜指出，做水務工程，其實很少接觸樹木，剛好部門早前讓他報讀了高級樹木管理文憑課程，得以在工程中學以致用，「我們旨在盡可能保留樹木，不會因工程需要而犧牲它們，樹是有生命的！」

今次工程移除的8棵樹木共320公斤。為了將園林廢料轉化為有用的環保物料，並減少棄置到堆填區，工程人員將移除的樹幹運送到Y-PARK [林·區] 進行回收及二次重生樹木計劃。

崔指出，被移除的樹木須先在Y-PARK風乾一個月，才能進行後續的手工藝製作。2025年10月24日，建設部二組及總承建商安排Y-PARK的木工製作導師到獅子會蔣翠琼中學，舉辦循環樹木工作坊，讓同學利用是次工程被移除的樹幹進行再生製作，如木門檻及木凳仔。

水務署高級工程師/建設 (2) 曹玉琪指出，這個工作坊的目的是讓學生了解，雖然工務工程有時需要移除樹木，但我們可以延續這些材料的價值，希望同學們透過工作坊，不僅能帶回小工具，還能學會如何將天然材料循環再利用，而非浪費，藉此有效傳遞樹木回收的理念及其正面信息。

曹表示，自暑假開始以來，在斜坡地區進行的工程有時會發出噪音，而山坡上確實須要移除一些樹木，工程團隊對學校受到的影響是非常關心的，也感謝學校一直以來理解和合作，讓這個項目能順利推進。

水務署高級工程師/建設 (2) 曹玉琪感謝學校支持。

展望：說好水記故事

我們藉此機會向各水記同仁宣揚此工作坊的深遠意義，並鼓勵各承建商參考是次工程項目，積極推動樹木回收及二次樹木重生計劃，造福市民。最後，透過這些努力，我們期望能提升市民對水務署的正面形象與認可度，攜手同心，說好這個有意義、值得廣泛傳揚、能凝聚社區力量、實現環保理念、並展現水務署對環境保護及社區參與堅定承諾的「水記故事」。



與颱風賽跑的節水大會

參與粵港澳大灣區節水產業聯盟成立的見聞



馮珀瑜

工程師/節約用水 (5)

招嘉豪

行政主任/節約用水 (2)

近年，國家積極推動全國節水產業發展，並陸續成立區域性節水產業聯盟。其中，粵港澳大灣區節水產業聯盟於2025年9月在廣州正式成立，旨在貫徹習近平總書記「節水優先、空間均衡、系統治理、兩手發力」的治水方針，推動區域節水事業協同創新與高質量發展。

2025年聯盟成立更具特殊意義。適逢東深供水工程通水暨東江水供港六十周年，體現了國家對香港供水長期的支持與關懷。香港以「一脈相連，飲水思源」為主題舉辦紀念活動，既表達感恩與節水共識，也加深市民對國家保障供水與水質工作的認識。

一場“風”中的大會

9月23日，我們有幸代表部門出席這場節水產業大會。原以為是常規會議，沒想到卻成為與颱風「樺加沙」的一場賽跑。

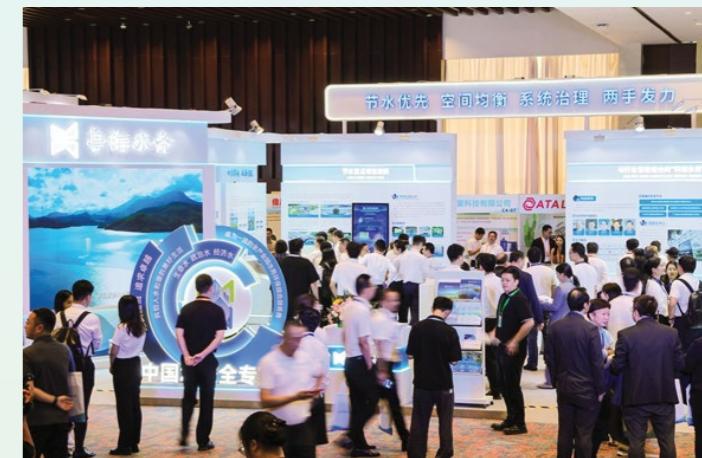
會議首日，廣州天色雖變，現場熱情不減。全國節約用水辦公室、粵港澳大灣區水務部門及相關機構近170家單位、500多名代表參與，覆蓋全國多個重點流域與區域。

啟動儀式上，署長黃恩諾與水利部珠江水利委員會、廣東省水利廳、澳門海事及水務局領導同時按下啟動鍵，標誌著聯盟正式成立。聯盟彙聚93家成員單位，涵蓋供水企業、高等院校、節水技術研發、裝備製造及服務諮詢等領域，致力於整合“政、產、學、研、用”資源，打造區域節水產業創新生合作平台。



署長致辭時指出，聯盟成立不僅回應國家「節水優先」戰略，更展現大灣區「9+2」城市共同推動綠色發展與節水型社會建設的決心。香港將以此為契機，加強與內地合作，推動節水科技與產業創新。

大會以「節水大灣區，智創新未來」為主題，邀請華南理工大學校長唐洪武等專家，深入解讀國家節水政策、珠江流域及大灣區節水產業發展。會上發佈《粵港澳大灣區節水倡議書》及「珠江流域節水實踐十大典型案例」，並圍繞農業、工業、城市及非常規水利用等議題展開交流。



返程：風雨兼程的考驗

受強颱風影響，大會次日部分展覽及研討環節被迫取消，雖有遺憾，大會成果仍豐碩。會議標誌粵港澳三地在節水政策、標準與技術合作邁向新台階。與會代表一致表示，將以聯盟為平台，持續加強標準共建、技術交流與產業合作，推動大灣區節水事業高質量發展。

返程過程堪稱一場“風雨中的競速”。由於高鐵班次陸續取消，我們一行人匆忙趕往廣州南站，最終趕上當日最後一班開往香港的列車。列車駛離月台時，窗外風雨漸急，大家都鬆了一口氣。



會後所思

坐在返回香港的列車上，不禁想到，這場與颱風的賽跑，也象徵著我們應對氣候與水資源挑戰的迫切性。對高度城市化的粵港澳大灣區而言，節水已不再是“可選題”，而是“必答題”。

回到辦公室，眺望維港，不禁思索：水是生命之源，亦是城市命脈。粵港澳大灣區節水聯盟的成立，猶如播下希望的種子。隨著三地共同努力，這顆種子必將茁壯成長，成為推動區域可持續發展的強勁動力。



全新綜合流動應用程式 「水務易eWater」介紹

謝明波
高級工程師/資訊科技工程計劃管理及覆檢

水務署已於2025年8月6日推出全新的綜合流動應用程式「水務易 eWater」，結合了過往的流動應用程式，包括「WSD Mobile App」、「水知園」、「智能水錶系統」及「一般認可產品」，並優化了用戶介面和加入多項新功能，提供一站式個人化數碼水務資訊平台。



查看帳戶結餘及
帳單摘要



查閱電子帳單

管理水務帳戶及處理帳單

「水務易」會自動顯示帳戶結餘，最新帳單應繳金額，並設有發出帳單和繳款到期日的推送提示服務。用戶可透過「轉數快」選擇指定銀行流動應用程式點對點繳交帳單、申請電子帳單、查閱過往帳單摘要和繳費記錄等。如果用戶已成功申請電子帳單，更可查閱過往兩年的電子帳單。

用戶亦可透過「水務易」自行報讀水錶度數、申請承接或終止用水帳戶，省卻郵寄或親身辦理手續，享受更輕鬆自主和具彈性的優質用戶體驗，逐步實現水務服務「一網通辦」。



查閱暫停供水通告

其他功能

透過「水務易」，用戶亦可申請及查閱電子釣魚牌照、查詢註冊水喉產品目錄及下載各種水務服務表格及了解水務相關的公眾教育。



地圖可視化顯示
暫停供水個案



「水務易」專題網站備有多個教學文件，讓用戶可以了解更多「水務易」的使用方法，詳情請瀏覽網址
<https://www.wsd.gov.hk/tc/customer-services/ewater-mobile-app/index.html>

好水好魚標誌創作比賽

結果公布

蔣鴻偉

水務化驗師/水源管理（1）

為慶祝東江水供港60周年，水務署特別舉辦了「好水好魚標誌創作比賽」，透過標誌創作傳遞一個核心訊息：本地水塘能養殖出優質魚類，全賴東江水的滋養。同時，比賽亦肩負另一個使命：為「好水好魚」本地水塘優質魚產品建立專屬品牌標誌，讓市民更認識香港製造的優質魚產品，並提升本地品牌的價值。

比賽反應十分熱烈，共收到近500份來自香港及不同地方的作品。評審於10月21日舉行，冠、亞及季軍作品順利誕生。評審團陣容鼎盛，包括國際著名藝術家及設計師靳埭強博士、水務諮詢委員會主席關繼祖教授、時任立法會議員姚柏良、水務署署長黃恩諾，以及漁農自然護理署、設計界和漁業界代表。水務署署長在致辭中指出，過去60年，國家動用了大量人力及物力推行多項擴建、改造工程及生態環保措施，以保障供港東江水水質，香港用以儲存東江水的水塘才可以養殖出優質魚，體現民間智慧「養好魚首先要養好水」。

在評審過程中，我們亦有幸獲得靳埭強博士的專業意見。冠軍作品在商標註冊前，將依循靳博士的專業指導作出修訂，進一步彰顯美學價值。這個標誌不僅象徵「好水好魚」的理念，更將成為推廣香港本地優質魚產品的重要品牌。

水務署定期於水塘投放魚苗並撈捕已完全成長的魚，以維持水塘生態平衡及水質優良。其中，船灣淡水湖是同時擁有「優質養魚場」及「有機水產養殖認證」的雙認證本地水塘，魚類的質量備受認可。為善用資源和推廣本地優質魚產品，水務署聯同魚類統營處推出鮮味魚湯系列以及百分百香港本地鯪魚燒賣，已於2025年8月正式發售。



評審委員會合照



各評審委員對入圍作品進行評選



靳埭強博士選出冠軍作品



標誌創作比賽得獎作品 (左起：亞軍，冠軍，季軍)



冠軍作品，在修訂後將成為本地水塘優質魚產品的品牌標誌



網店



實體店

水塘魚湯現已可經
「本地魚菜直送」
網店和實體店購買

水務署安全論壇2025

劉海恩 電機工程師/安全 (1)
樂鎮庭 機械工程師/安全 (2)



「水務署安全論壇2025」已於11月20日假禮頓山社區會堂圓滿舉行，400多名來自水務署、承建商、顧問公司，以及其他政府工務部門及業界代表參與，共同探討工地安全議題，交流寶貴經驗，攜手推動更安全的工作環境。

本次論壇十分榮幸邀請到發展局首席助理秘書長(工務)林達明、總助理秘書長(工務)黃仲華及助理秘書長(工務政策)李文耀蒞臨支持。

水務署署長黃恩諾為論壇致歡迎辭表示，水務署一直致力提升工地安全水平，強調安全是大家的責任，須要各位共同參與，互相提醒與關懷，才能真正建立「水務工程，安全第一」的文化。

相片1 - 水務署署長黃恩諾致歡迎辭

相片2 - 消防處高級消防隊長(危害物質)黃偉立

相片3 - 香港中華煤氣有限公司助理總經理(配氣操作)黃定國

相片4 - 香港專業吊運聯會副主席尹焯烽

相片5 - 香港專業吊運聯會副主席陳國良

相片6 - 水務署助理署長/機械及電機曹炳豪致閉幕辭

相片7 - 水務署管理層與發展局嘉賓及主講嘉賓大合照

相片8 - 水務署安全論壇2025大合照

相片9 - 發展局首席助理秘書長(工務)林達明(中)

相片10 - 2024/2025年度員工激勵計劃-最佳工地比賽(內部管理合約)冠軍

相片11 - 2024/2025年度員工激勵計劃-最佳工地比賽(顧問管理合約)冠軍

相片12 - 水務署安全組

相片13 - 水務署合約編號1/WSD/19 - 「沙田濾水廠原地重置工程(南廠)-濾水廠及附屬設施」工程團隊

相片14 - 平時愛穿反光衣、忙於巡視工地的電機工程師/安全(1)劉海恩(左)及機械工程師/安全(2)樂鎮庭(右)，擔任安全論壇專業活動統籌



其後，多位來自不同領域的專家講者作專題演講，包括：

- 消防處代表分享「如何應對危害物質事故」
- 香港中華煤氣有限公司代表分享「如何避免損壞氣體喉管」
- 香港專業吊運聯會代表分享「工地運輸及吊運安全」
- 水務署合約編號1/WSD/19 - 「沙田濾水廠原地重置工程(南廠)-濾水廠及附屬設施」的工程隊代表分享「工地安全監督與管理措施」



最後，助理署長/機械及電機曹炳豪為論壇致閉幕辭，感謝各主講嘉賓及同事的積極參與，並重申水務署對安全的高度重視與堅定承諾。

展望未來，水務署將繼續與業界攜手推廣安全文化，並透過同事們的專業與努力，確保水務署工地安全水平不斷提升，為香港市民提供更可靠、更安心的供水服務。

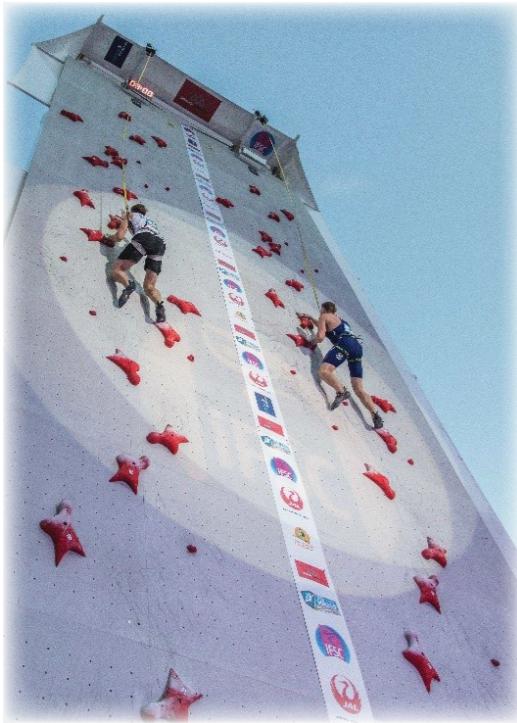


我係「爬」手

招智珩
工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 1

運動攀登，俗稱「攀石」或「爬石」，於2021年首次登上奧運舞台，算是近年香港發展較快的一種新興運動。讓作為爬石發燒友的我為大家介紹一下這種活動吧！

運動攀登可分為速度攀登（Speed climbing）、領攀（lead climbing）及抱石（bouldering）三個項目。速度攀登，顧名思義就是鬥快。大家猜一猜爬上5層樓高的牆要多久？現時的世界紀錄保持者只需4.64秒！很不可思議吧！另一種是領攀項目，俗稱「爬長線」，同樣是向上攀登10-40米高不等，但外牆向外大角度傾斜，攀爬時需要安全帶及繩保護；向上爬特定路線需力量與耐力兼備，且有敏銳的判斷力才能駕馭。嫌以上兩種都太離地？那來試試抱石吧！4-5米高的牆，角度、路線靈活多變，也較多跳躍及身體協調等有型的「打卡」動作，且只須配備攀石鞋便可玩，是近年很受歡迎而門檻又低的一項運動呢！



速度：跑樓梯上5樓也累，何況是垂直向上？

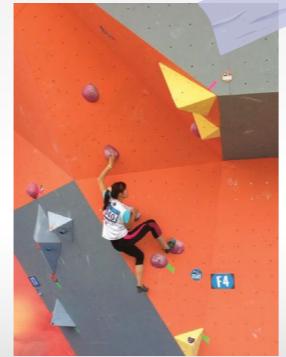


領攀：抓緊色彩鮮艷的手腳點（holds）一步一步往上爬！



抱石：像Spiderman般在矮牆上飛來飛去，夠型格了吧？！

我早年曾參與大大小小的本地攀石比賽，也有幸代表香港參加全國及亞洲地區賽事。我很喜歡比賽，尤其享受那種專注、熱血沸騰的時刻及體力與汗水的付出。每次比賽都是一個新的體驗，賽牆、路線風格也不同，能全情投入並能盡情發揮自己的感覺，就令我十分滿足。



世界盃分站賽女子抱石賽



與隊友參加全國攀岩分站賽



亞洲錦標賽女子難度賽



東龍島Technical Wall，海天一色，景色一流！



中環Central Crag



荃灣蓮花山抱石，須自備安全墊上山



在香港抱石錦標賽中有幸「企凳仔」



家中的比賽獎座 - 最右邊的模仿爬長線的是我最愛

除了比賽，我也喜愛到戶外的天然石牆攀登。香港山多，可供攀爬的地點也自然不少，交通還比在外地方便很多！我最愛爬長線的熱點是東龍島 Technical Wall，一早乘船進島攀爬、聽着海浪聲在牆上奮鬥，感受着大自然的奧妙與人的渺小；下午還可到士多吃碗麵才回程，整天行程大滿足！其次，位於中環半山的Central Crag，也有很多不同難度的路線遍佈整座山，背對着香港有名的石屎森林與skyline爬石很有風味。Central Crag對外地的攀爬者來說也很有吸引力！

身為發燒友，爬石當然要衝出香港，探索外地的攀岩勝地啦！澳洲與紐西蘭可邊爬石邊欣賞天然風光、度假感一流；歐洲可說是攀登運動的搖籃，我當然不會錯過到法國、西班牙、意大利或是浪漫的希臘朝聖，在那連綿的山脈挑戰自己；泰國喀比、桂林陽朔及日本等亦是亞洲攀岩的天堂。攀登各地的天然石牆各有特色，由石質（如香港的花崗岩到外地常見的石灰岩、鐘乳石）到掛快扣的距離、路線長度或傾斜角度等都大不同，所需求的技術及能力自然也各異，令我樂此不疲。試想像身在離地10多20米的半空中，聽着自己的呼吸聲融入大自然的原始樂曲，感受着大地就在腳下，這對都市人來說真是很特別的體驗，我很享受箇中的樂趣。



看得牙癢癢，想試一下攀石可以怎麼做？香港攀總（HKCMCU）會定期推出運動攀登一級及二級班，有興趣的朋友可以報名學習爬石的安全措施與器材使用，完成二級班更可自行到康文署體育館book場玩。此外，各區也有許多私人抱石館歡迎新手入門，更有基本技巧班及攀石鞋租借服務，下班後或週末去試玩也很不錯。攀石運動適合各年齡層，男女老幼也可找到適合自己程度的路線，更可認識一班志同道合的朋友，大家不妨去試試看！



馮肇焯
高級工程師/節約用水（1）

龍舟競渡是中國傳統文化活動，寓意吉祥與團結協作。2025年適逢東江水供港六十周年，別具意義。水務署龍舟隊以「東江六十水務署龍舟隊」之名參與多項賽事，並特別設計紀念隊衣，以凝聚團隊對這重要歷史時刻的歸屬感。

水務署龍舟隊於2025年積極參與多項龍舟賽事，包括於荃灣、東區、沙田、將軍澳舉辦的龍舟比賽以及中電杯賽事，並屢獲佳績。其中，在東區賽事中表現尤為出色。比賽期間，署長親自擔任鼓手，帶領隊員奮力作戰，提振全隊士氣，最終贏得冠軍殊榮。各參賽隊伍依循傳統互相潑水祝福，岸上歡呼聲此起彼落，現場氣氛熱烈。場邊除有各隊伍健兒參賽外，亦設有由水務署義工隊安排的攤位遊戲，讓市民認識東江水供港的歷史，瞭解粵港兩地如何攜手保障穩定供水，吸引眾多市民到場參與，場面熱鬧。

2025年龍舟賽事不僅是體育競技交流，更承載著東江水供港六十周年的深遠意義。隊員在賽場上力爭佳績，希望大家在欣賞賽事之餘，不忘飲水思源，體會每一滴水的來之不易，銘記東江水供港對香港發展的重要貢獻。





俾個 Like 你



NTW (左起) 戴秀芳及黃朗賢
新界西區市民
2025年7月17日
#處理申請食水錶事情期間工作認真，並積極提供意見及協助

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

PM 水務署合約編號 3/WSD/18 團隊
北區議員姚銘先生
2025年8月6日
#處理塘坑三食水庫建造工程期間，貢獻卓越

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTW (左起) 萬智明、林佳祥及劉振威
葵青區議員郭女士
2025年8月6日
#處理路面損毀問題期間，行動迅速，表現卓越

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

HK&I 麥嘉誠
逸華閣住戶洪小姐
2025年8月12日
#處理單位滲水問題期間，工作態度專業，服務主動及有熱誠

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

WS (左起) 陳偉傑、陳學謙、葉子豐、周麗怡、胡思頌、鍾建豪、陳育慈、朱益輝及傅莉其
市民張先生
2025年9月25日
#處理住宅水質問題期間，態度專業及熱心服務

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTW 伍偉江
上峯村居民張女士
2025年10月30日
#處理水管接駁問題期間，態度專業及熱心服務

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTE (左起) 呂敬如、談智健、劉廣俊及蘇宏泰
西貢崇真天主教學校（小學部）
2025年7月22日
#處理喉管維修期間，態度專業及熱心服務

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

CA 葉永健
劉先生
2025年7月30日
#處理退款手續期間，工作態度專業，服務主動及有熱誠

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTE (左起) 談智健及呂敬如
西貢新安村居民
2025年7月23日
#處理喉管維修期間，態度專業及熱心服務

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTE (左起) 顧恒及熊潔恩
大圍顯徑邨住戶趙先生
2025年9月3日
#處理單位水錶問題期間，工作態度專業，服務主動及有熱誠

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTW (左起) 葉駿威、余凱珊、伍偉江及何廣翔
逢吉鄉市民胡先生
2025年8月21日
#處理逢吉鄉供水問題期間，工作態度專業，服務主動及有熱誠

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTE 李家進
張先生
2025年7月19日
#處理上水保榮路警察宿舍食水水壓期間，工作態度專業及服務有熱誠

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

NTE (左起) 張家濠、王然及李卓威
坑口鄉事委員會
2025年7月31日
#處理區內環境改善、水管問題及地底滲漏問題表現出色，貢獻良多

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享

HK&I (左起) 蘇文康、章頌恒、曾炳培、劉文松、張裕強、管仕華及司徒子謙
市民邱先生
2025年8月7日
#處理餐廳水務問題期間，工作態度專業，服務主動及有熱誠

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

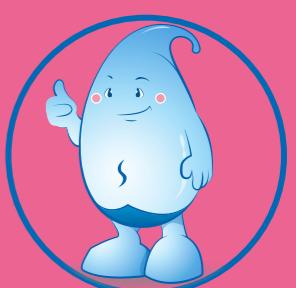
讚好 回應 分享

【獲客戶填寫「表揚優異服務表格」讚揚的同事】

林展鴻	助理文書主任	#灣仔客戶諮詢中心
姜曦	助理文書主任	#大角咀客戶諮詢中心
張森程	文書主任	#屯門客戶諮詢中心
梁煒杰	助理文書主任	#大角咀客戶諮詢中心
郭秀娜	助理文書主任	#大角咀客戶諮詢中心
陳釋中	助理文書主任	#大角咀客戶諮詢中心
陸嘉茵	助理文書主任	#沙田客戶諮詢中心
梁偉基及馬瀚韜	助理水務督察及用戶服務督察	#新界西區
陳創偉及陳德權	技工及二級監工	#新界東區
談智健及蘇宏泰	技工及二級監工	#新界東區

你和其他 1,314,520 人 520,999 次分享

讚好 回應 分享



滴惜仔

康體活動回顧

第33屆霍英東網球團體挑戰賽2025

一年一度的香港企業界網球盛事「第33屆霍英東網球團體挑戰賽2025」於11月在維多利亞公園網球場圓滿舉行。本屆賽事陣容鼎盛，共有30支來自政府部門及私營機構的代表隊參賽，氣氛熱鬧。

水務署網球隊派出8名球手應戰，當中包括首次代表部門披甲上陣的工程師/設計（9）龔文海、工程師/漏損管理（4）梁思遠及實驗室服務員梁詠欣，為球隊注入新力量。

本屆賽事首次採用創新的Ultimate Tennis Showdown（UTS）賽制，每場比賽分為4個6分鐘小節，採用簡單直接的1-2-3計分方式，單發球及突然死亡決勝分。有別於傳統賽制（每盤有6局、每局分數以0, 15, 30, 40計算、每次發球有兩次機會等），UTS賽制對球手的臨場反應及心理質素要求更高，令比賽更具刺激性。

比賽當日，助理署長/機械及電機曹炳豪在百忙中抽空到場為水務署網球隊打氣，為隊員帶來莫大鼓舞。



有興趣加入水務署網球隊的同事，歡迎聯絡機械工程師 / 安全（2）樂鎮庭。

樂鎮庭
機械工程師/安全（2）
水務署網球隊隊長



儘管比賽由中午持續到晚上，體力消耗甚大，但隊員們仍然全情投入，每分必爭，展現出水務署同事堅毅不屈的精神。多場比賽中，隊友們在關鍵時刻冷靜應對，憑藉默契配合及靈活戰術，多次成功反勝對手，贏得在場觀眾的熱烈掌聲。

發展局羽毛球錦標賽2025

今年十月十二日，水務署羽毛球隊的同事齊集小西灣體育館，參加一年一度的「發展局羽毛球錦標賽2025」。現場氣氛熱烈，大家都精神奕奕，無論是場上拼搏還是場外打氣，都展現出水務署團隊的活力與凝聚力！每場對賽都包括女子單打、男子單打、混合雙打及兩場男子雙打，賽事精彩連場。水務署同事最後在「水晶賽」奪得亞軍，成績值得肯定。

頒獎儀式有多個部門嘉賓出席，場面隆重。比賽過程中，各工務部門同事們互相交流球技，氣氛歡樂。大家都享受了比賽的樂趣，並期待下次再有機會參與。



第15屆中電友誼盃足球邀請賽

水務署足球隊於今年8月至10月期間，參與第15屆中電友誼盃足球邀請賽，與多個政府部門及中華電力有限公司代表同場競技。水務署分別派隊參加公開組及元老組的比賽，公開組主要由土木及機電的青年同事組成，元老組則以資深督察級同事為主，充分展現水務署團隊的多元和活力。

賽事期間，各隊伍在場上互相切磋球技，場下交流經驗，氣氛融洽。水務署同事秉持友誼第一的精神，積極參與每一場賽事，並在友誼盾賽事中奪得第一名。期待來年再有機會參與，繼續以足球促進友誼和交流。



義工隊活動



9月13日
鄰舍輔導會
中秋長者探訪



9月21日
健康快車
武林群英匯光明2025



9月27日
生活教育活動計劃(LEAP)
新界區賣旗日



10月18日
匡智會慈善跑樓梯大賽2025



12月
小伙伴Box of Love
送贈聖誕小禮物
給基層家庭



義工隊申請表格
義工隊電郵：
volunteer_team@wsd.gov.hk



習俗上的饋贈

部門供應商喺農曆新年派利是畀部門同事，人人有份，我收唔收得？咁淨係派畀我哋的子女又得唔得？

職員管理組

- 「利是」為金錢饋贈，屬利益的一種。根據《防止賄賂條例》第4條，公務員不得接受利是作為行使職權的報酬，否則行賄受賄同樣犯法。利是亦屬於《接受利益（行政長官許可）公告》所指的「受限制利益」，即使獲贈利是與公務無關，公務員亦應遵照該公告內容行事，例如考慮饋贈人的身份、利益的額度及附帶條例等，以免引起利益衝突甚至觸犯《防止賄賂條例》第3條所訂罪行。
- 如有人派利是給某人員的子女以掩飾賄賂行為，其實與直接派利是給該員並無分別。有關人員宜小心判斷，如有懷疑，應請教上司。



更多資訊

- 接受利益（行政長官）許可公告
- 公務員誠信管理資源中心
- 公務員學有所「誠」資源網

- 2025年9月舉行的粵港澳大灣區節水產業大會的主題是什麼？

- A. 「節水大灣區，智創新未來」
B. 「一脈相連，飲水思源」
C. 「點點滴滴，愛惜水源」

- 水務署全新綜合流動應用程式的名字是什麼？

- A. 供水易eSupply
B. 水務易eWater
C. 惜水易eConservation

- 水務署定期於水塘投放魚苗並撈捕已完全成長的魚，其中船灣淡水湖擁有下列哪項認證？

- A. 優質養魚場
B. 有機水產養殖認證
C. 以上皆是

員工資料：

姓名：_____ (中文)

辦公室電話：_____

職位：_____ (例：AWI/NTE(HW5)1.1)

* 員工資料須與部門內聯網“搜索水務署員工”所示的記錄相符

<http://intranet.wsd.gov/data/directory/index.htm>

填寫答案：

請將答案連同姓名、職位及辦公室電話，於2026年2月28日前以內部文件傳遞至「《點滴》秘書」。另外，為響應環保，同事亦可以電郵方式傳遞至droplet@wsd.gov.hk或DROPLET/WSD/HKSARG。答中而被抽出的3位同事，均可獲超級市場禮券乙張。

升職、轉職、新入職同事

升職同事

高級工程師	李錦祥	梁沛賢
高級電機工程師	林華燊	
高級機械工程師	陳安儀	
高級水務化驗師	吳健文	鄭清文 李衛山
工程師	林曉晴	
總水務督察(土木)	廖基雄	
(一般水務工程)		
高級水務督察(土木)	黃艷裳	霍志誠 李江榮 吳凱迪
(一般水務工程)		
水務督察(土木)	黃呂平	趙子洪 林迪偉 黃曉峰 馮景宇
(一般水務工程)		
水務督察(電機)	芮宗熙	
一級監工(儀器)	馬耀揚	

新入職/調任同事

高級工程師(署理)	凌浩賢	趙君翹
機械工程師	何俊耀	林樂曦
土力工程師	黃業生	鄭佩華
水務化驗師	謝曦瑜	公喬正 李鎮輝 賴佩鈴 杜樂勤 陳旨睿
高級行政主任		
一級行政主任		
助理工程師		
二級系統分析／程序編製主任		
二級法定語文主任		
助理水務督察(電機)		
技術主任(土木)		
技術主任(儀器)		
測量主任(工料)		
一級物料供應員		
一級物料供應員(署理)		
用戶服務督察		
二級物料供應員		
二級私人秘書		
助理文書主任		
二級監工(電機)		
二級抄錶員		
黎啟明 梁仰靄 劉駿文		
文書助理		
二級工人		
助理土木工程師		
(畢業生專業訓練計劃)		
合約行政經理		
合約飲食樣本檢驗員		

遊戲天地

第132期得獎同事：

陳栢康	TO(I)/M(NTE1)6
陳俊棋	ACO/RJP2
周永燊	TO(I)/M(NTE1)7

上期答案：

1. A 2. C 3. B



《點滴》編輯委員會

總編輯：楊浩昇

秘書：黃倩欣

財政：劉俊沅

委員：連登泰 簡嘉文 劉卓峰 呂廷璋 丁民駿

李嘉豪 章易 梁明意 郭崇智 張灝

樓信德 尹嘉豪 崔灝瑜 關忠傑 姚穎芝

吳嘉馨 劉碧欣 李文輝

排版設計：郭崇智 關忠傑 吳德文 鄧琬心

印刷：政府物流服務署

勘誤 (第132期)

鳴謝前總工程師關錫堯義務為《點滴》校閱

第06頁 第2段第13行「區振謙」實為「區」

第07頁 第1段第3, 4, 6行「陳偉鴻」實為「陳」

第14頁 對話中「地」實為「哋」

第14頁 對話中「係」實為「喺」

第14頁 圖片標題中「隨道」實為「隧道」

第15頁 第8段最後1行「貯儲」實為「貯存」

東江水供港 60周年同樂日

Fun Day of the 60th Anniversary of
Dongjiang Water Supply to Hong Kong

1.2.2026 (星期日 Sunday)



精彩活動 Event Highlights

- 展覽 Exhibitions
- 攤位遊戲 Game Booths
- 表演節目 Performances
- 打卡區 Photo Corners



活動詳情及網上登記
Event Details &
Online Registration



查詢及團體預約 Enquiry & Group Visit Registration

6577 2319

public_relations_unit@wsd.gov.hk

 www.wsd.gov.hk

 滴惜仔 Water Save Dave |  滴惜仔 Water Save Dave

 香港水務署

 WSDGOVHK