

जातीय समानताको बढावा निम्ति
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू

जल आपूर्ति विभाग
(वाटर सप्लाई डिपार्टमेन्ट)

जल आपूर्ति विभाग (WSD)ले हङकङका 99.9% भन्दा बढि जनसंख्यालाई उनीहरूको जातीय पृष्ठभूमिको पर्वाह बिना उनीहरूलाई गुणस्तरिय तथा भरपर्दो जल आपूर्ति गरिरहेको छ । जल आपूर्तिका लागि आवेदनहरू वा सेवाग्राहीका खाता तथा अन्य जल आपूर्ति सेवाहरू सम्बन्धित सोधपुछहरू पाँच वटा उपभोक्ता सोधपुछ केन्द्रहरूमा (कस्टमर एन्क्वाइरी सेन्टरस्, CECs) स्वयंम आफै गर्ई वा उपभोक्ता टेलिफोन सोधपुछ केन्द्र (CTEC)मा फोन मार्फत पनि गर्न सकिन्छ । हामी विविध जातिका हाम्रा उपभोक्ताहरूलाई हाम्रो CECs तथा CTEC को सेवाहरूमा समान पहुँच प्रदान गर्न तत्पर छौं ।

(A) CECs

यी पाँच CECs ले बिहानको 8:30 देखि साँझको 6:30 सम्म, सोमबार देखि शुक्रबार, सेवा प्रदान गर्दछन् र शनिबार, आईतबार तथा सार्वजनिक बिदाहरूको दिन बन्द रहन्छ । CECs का ठेगानाहरू तल उल्लेखित छन्-

- Wan Chai CEC – 1/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai
- Tai Kok Tsui CEC – G/F, 41 Tit Shu Street, Tai Kok Tsui
- Sha Tin CEC – 3/F, Sha Tin Government Offices, 1 Sheung Wo Che Road, Sha Tin
- Tai Po CEC – 4/F, Tai Po Government Offices, 1 Ting Kok Road, Tai Po
- Tuen Mun CEC – 7/F, Tuen Mun Government Offices, 1 Tuen Hi Road, Tuen Mun

सम्बन्धित
सेवाहरू

- CECs ले हाम्रो उपभोक्ताहरूलाई जल आपूर्तिका लागि आवेदनहरू तथा उपभोक्ताको खाताहरू सम्बन्धी सोधपुछहरू तथा अन्य जल आपूर्ति सेवाहरूका लागि वान-स्टप सेवाहरू प्रदान

गर्दछन् ।

विद्यमान
उपायहरू

- CEC सेवाहरू साधारणतया चिनियाँ तथा अंग्रेजीमा प्रदान गरिए तापनि,जानकारी पर्चीहरू विविध जातिका उपभोक्ताहरूका लागि बहासा ईन्डोनेशिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू तथा भियतनामी लगायतका विभिन्न आठ भाषाहरूमा सजिलै देखिने स्थानहरूमा प्रदर्शित छन् साथै CEC को काउन्टरहरूमा अल्पसंख्यक जातीयहरूका लागि केन्द्र (CHEER) को हटलाइन मार्फत टेलिफोन दोभाषे सेवा (TELIS) निःशुल्क दोभाषे सेवा प्रचारका लागि उपलब्ध छन् । चिनियाँ वा अंग्रेजी दुवै भाषा नबोल्ने उपभोक्ताहरूका लागि, CEC को कर्मचारीले TELIS मा फोन गरी CHEER को निःशुल्क दोभाषे सेवा प्रदान गर्नेछ ।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- WSD ले CEC का विविध जातिका उपभोक्ताहरूका सेवाहरूलाई समय समयमा समिक्षा साथै जरूरी परेमा सुधार गर्नेछ ।

लिइएको /लिनु पर्ने
थप उपायहरू

- WSD ले CEC का कर्मचारीहरूलाई विविध जातिका उपभोक्ताहरूलाई सेवा प्रदान गर्न साथै CHEER को TELIS मार्फत निःशुल्क दोभाषे सेवाहरू प्रदान गर्न तालिम दिनेछ ।

(B) CTEC

CTEC ले वर्षभरि नै 24-घण्टे हटलाइन सेवाहरू प्रदान गर्दछ । सोधपुछको हटलाइन नम्बर 2824 5000 हो ।

सम्बन्धित
सेवाहरू

- CTEC ले हाम्रो उपभोक्ताहरूलाई जल आपूर्तिका लागि आवेदनहरू तथा उपभोक्ता खाताहरू तथा अन्य जल आपूर्ति सेवाहरू सम्बन्धि सोधपुछहरूका लागि टेलिफोन सेवाहरू प्रदान गर्दछ ।

विद्यमान
उपायहरू

- चिनियाँ र अंग्रेजी दुवै भाषा नबोल्ने उपभोक्ताहरूका लागि CTEC का कर्मचारीले TELIS मा फोन गरि उपभोक्ताहरूलाई CHEER

को निःशुल्क दोभाषे सेवा प्रदान गर्नेछ ।

भावी कार्यको
मूल्यांकन

- WSD ले CTEC का विविध जातिका उपभोक्ताहरूका सेवाहरूलाई समय समयमा समीक्षा साथै जरूरी परेमा सुधार गर्नेछ ।

लिङ्गको /लिनु पर्ने
थप उपायहरू

- WSD ले चिनियाँ र अंग्रेजी नबोल्ने उपभोक्ताहरूका लागि हटलाइनमा एक नयाँ भाषा छनौट गर्ने विकल्प “4 - अन्य भाषाहरू” थप गर्नेछ । “4”, दबाउदा उपभोक्ताहरूको कल CHEER को TELIS हटलाइनमा सिधै निःशुल्क दोभाषे सेवाहरूका लागि पुनः निर्देशित हुनेछ ।

- WSDले CTECका कर्मचारीहरूलाई विविध जातिका उपभोक्ताहरूलाई सेवा प्रदान गर्न साथै CHEER को TELIS मार्फत निः शुल्क दोभाषे सेवाहरू प्रदान गर्न तालिम दिनेछ ।

जातीय समानताको बढावा निम्ति विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरूबारे सोधपुछका लागि, कृपया सिनियर(वरिष्ठ) ईन्जिनियर/ मुख्य कार्यलयलाई निम्न माध्यम मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस् -

टलिफोन नं. : 2829 4709

फ्याक्स नं. : 2824 0578

ईमेल : wsdinfo@wsd.gov.hk

पत्राचार ठेगाना : 48/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

जल आपूर्ति विभाग
मे 2020