

**爆喉個案報告**  
(截至二零二五年三月三十一日)

| 爆喉詳情                |                     |          |                   |                   |      | 影響供水詳情              |                     |                            |                     |                | 支援服務             |                |
|---------------------|---------------------|----------|-------------------|-------------------|------|---------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|----------------|------------------|----------------|
| 爆喉接報日期及時間           | 爆喉位置                | 水管直徑(毫米) | 封閉的道路             | 供水受影響的範圍/大廈       | 供水類別 | 水管完成隔離的日期及時間        | 流量大幅降低的日期和時間        | *接報後關閉水掣至流量大幅降低所需時間(小時/分鐘) | 恢復供水日期及時間           | #恢復供水需時(小時/分鐘) | 提供臨時供水(有/沒有/不適用) | 臨時供水類別(水車/貯水櫃) |
| 16/01/2025 13:49:00 | 葵涌葵福路近燈柱FA9719      | 300      | 葵福路一條東行線          | 葵涌邨、葵馥苑、葵聯邨和光輝圍一帶 | 鹹水   | 16/01/2025 17:49:00 | 16/01/2025 14:30:00 | 0 小時41 分鐘                  | 17/01/2025 05:30:00 | 11 小時41 分鐘     | 不適用              | 不適用            |
| 20/01/2025 02:46:00 | 筲箕灣南安街近燈柱44834(東區)  | 300毫米    | 沒有                | 沒有                | 鹹水   | 20/01/2025 03:48:00 | 20/01/2025 03:46:00 | 1 小時0 分鐘                   | 供水不受影響              | 供水不受影響         | 沒有               | 沒有             |
| 02/11/2024 16:39:00 | 大嶼山小蠔灣翔東路燈柱FB7281附近 | 1200     | 翔東路西行線近小蠔灣濾水廠     | 東涌區包括港珠澳大橋(香港口岸)  | 食水   | 03/11/2024 22:00:00 | 02/11/2024 22:00:00 | 5 小時21 分鐘                  | 04/11/2024 10:07:00 | 12 小時7 分鐘      | 有                | 水車、貯水櫃及水船      |
| 12/03/2025 17:01:00 | 小西灣道近燈柱編號：46029(東區) | 200毫米    | 小西灣道東行方向近小西灣部分新業街 | 小西灣邨1&2期          | 鹹水   | 12/03/2025 18:00:00 |                     | 0 小時59 分鐘                  | 13/03/2025 12:07:00 | 18 小時7 分鐘      | 不適用              | 不適用            |
| 31/03/2025 04:31:00 | 北角七姊妹道31號(東區)       | 400毫米    | 北角七姊妹道1-31號兩線封閉   | 沒有                | 食水   | 31/03/2025 08:59:00 |                     | 4 小時28 分鐘                  | 01/04/2025 01:24:00 | 16 小時25 分鐘     | 沒有               | 沒有             |

**有關爆喉的服務承諾如下：**

\*接獲爆喉報告後關閉水掣至可展開維修水管所需時間

- 直徑300毫米及以下的喉管

80%於1小時15分內

- 直徑300毫米以上至600毫米的喉管

80%於2小時內

**#食水喉管爆裂停水時間**

70%於7小時內

**#鹹水管爆裂停水時間**

75%於24小時內