



Office of the Water Authority

Immigration Tower  
7 Gloucester Road  
Hong Kong

水務監督辦事處

香港灣仔  
告士打道七號  
入境事務大樓

Telephone 2829 4446  
電話

Facsimile 2824 0578  
圖文傳真

Reference (19) in WSD-C/734/C  
檔號

Date  
日期

分發名單：所有持牌水喉匠及認可人士

各位業內人士：

**水務署通函第 1/98 號  
有關申請初次供水的查詢**

在處理業內人士的初次供水申請時，本處偶然會收到有關申請情況，例如審批水管工程計劃的進度或實地視察安排的查詢。現特通知，本處已為完成有關初次供水申請的主要工作訂定目標回應時間，詳情可參看本信附件。假如你的申請未能在目標回應時間內獲得處理或欲與負責人員商討處理有關申請的方式，可與接收申請的分區辦事處主管人員聯絡。

若與分區主管人員聯絡後仍未能解決問題，你可以書面逕向本處總部提出此事，地址是：

香港  
告士打道 7 號  
入境事務大樓  
水務署  
分區行政部  
總工程師/分區行政

水務監督

(馮志強代行)

連附件

副本存： WSD 3608/9/27/95 pt 1  
WSD 3318/22/85 pt 3

一九九八年八月十日

Target Response Time of Services Provided by Water Supplies Department

Services	Target Response Time
Reply plumbing submissions for applications for new water supply	20 working days*
Issue approved or refused Form WWO 46 (Form G) to Licensed Plumber	7 working days
Provide water supply connection after settlement of payment for general cases	8 weeks
Inspect completed inside service on receipt of Form WWO 46 (Form H)	7 working days
Issue endorsed Form WWO 46 (Form H) to Licensed Plumber after site inspection	7 working days
Commence fixing of water meter for new water supply (by WSD) after inside service being checked in order	7 working days

\* This has been included in WSD Performance Pledge

附件

水務署提供服務的目標回應時間

服 務	目標回應時間
回覆為初次申請供水而遞交的水管工程計劃	20 個工作天*
向持牌水喉匠發回批簽或拒予批簽的 46 號(G 款)水務表格	7 個工作天
在一般情況下繳費後進行駁喉供水工程	8 個星期
在收到 46 號(H 款)水務表格後檢查完竣的屋內供水設備工程	7 個工作天
實地檢查後向持牌水喉匠發回批簽的 46 號(H 款)水務表格	7 個工作天
在屋內供水設備驗明合格後，為初次申請供水展開新水錶安裝工程(由水務署負責)	7 個工作天

\* 已列入水務署的服務承諾