



水務監督辦事處  
Office of the Water Authority

香港灣仔告士打道七號入境事務大樓  
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong.

電子郵遞  
e-mail wsdinfo@wsd.gov.hk

電話  
Telephone 2829 4446

圖文傳真  
Facsimile 2824 0578

檔號  
Reference (1) in WSD 364/1/13/1/02 Pt.1 T/J(3)

分發名單：各持牌水喉匠及認可人士

先生/女士：

**水務署通函第 4/2002 號**

**食水系統優質維修認可計劃**

水務署提供的食水，完全符合「世界衛生組織」飲用水水質指引。然而，為確保用戶得享優質自來水，樓宇業主亦須妥善維修水管系統。為鼓勵業主盡其責任，水務署已於二〇〇二年七月二十二日推行「食水系統優質維修認可計劃」（下稱「計劃」）。

鑒於本港的樓宇食水管系統維修涉及持牌水喉匠，現隨函附上計劃的資料文件和申請表，以供參考。

如對計劃有任何查詢，請致電 2824 5000 聯絡本處的客戶電話諮詢中心或瀏覽本處網頁：<http://www.info.gov.hk/wsd>。

水務監督  
(麥百祥代行)

連附件

副本存：WSD 3608/9/27/95

二〇〇二年八月九日

# **食水系統優質維修認可計劃**

## **(Fresh Water Plumbing Quality Maintenance Recognition Scheme)**

### **1. 引言**

水務署提供的食水，完全符合「世界衛生組織」飲用水水質指引。然而，為確保用戶得享優質自來水，樓宇業主亦須妥善維修水管系統。為鼓勵業主盡其責任，水務署已於 2002 年 7 月 22 日推行「食水系統優質維修認可計劃」(下稱「計劃」)。

### **2. 目的**

本計劃旨在：

- (a) 增強本港居民及海外訪客對自來水質素的信心；
- (b) 提昇樓宇管理公司在服務增值方面的能力，以滿足用戶對自來水質素的要求；
- (c) 對達至計劃所訂準則的樓宇管理公司，給予認可；以及
- (d) 協助業主、經營者及樓宇管理公司自行評估水管系統的狀況，並找出須予維修之處。

### **3. 計劃**

這是一項自願參加的計劃。計劃的對象遍及各樓宇的業主、經營者及管理公司。計劃已獲水質事務諮詢委員會通過。申請者應把附件 1 的表格交回水務署。

### **4. 參加計劃的裨益**

獲頒認可資格的申請者會獲發一份證書，以認同其妥善維修樓宇水管系統，使從內部供水設備以至輸送至用戶水龍頭的政府供水得以保持優質。他們可在其樓宇內、文具和宣傳物品上展示認可計劃證書或副本，但須遵守水務署發出的指引。

## **5. 評核申請書的準則**

水務署會按以下準則評核每份申請書：

- (a) 水管系統至少每三個月經持牌水喉匠或合資格屋宇裝備測量師或工程師檢查一次，證明實際狀況良好。
- (b) 檢查期間發現的所有欠善之處迅即獲持牌水喉匠或合資格人員糾正。
- (c) 水箱至少每三個月清洗一次。
- (d) 每年至少按建議程序抽取水樣本並按指定項目進行測試一次，而測試結果又能符合有關水質指標的可予接受限度。

## **6. 計劃的管理**

水務署負責管理是項計劃。

## **7. 申請保密**

所有申請均獲保密，只有獲頒認可資格的申請者名稱才會予以公布。

## **8. 認可證書續期**

本計劃發出的證書屬水務署所擁有，表明有關的樓宇供水系統的妥善維修獲得認可。證書有效期為一年，期內供水系統必須有良好保養。認可證書持有人可以每年以申請表格為其證書續期。

## **9. 申請及續期費用**

申請及續期費用全免。

## **10. 查詢**

請向水務署查詢本計劃：

電話：2824 5000

傳真：2824 0578

電郵：[wsdinfo@wsd.gov.hk](mailto:wsdinfo@wsd.gov.hk)

**2002年7月29日**

致： 香港灣仔  
告士打道 7 號  
入境事務大樓 47 樓  
水務署署長

食水系統優質維修認可計劃  
申請表

本人/我們\*申請加入「食水系統優質維修認可計劃」(下稱「計劃」)。

A. 業務性質

請從下列方格項目選出「一項」以說明貴機構的主要業務類別:-

- 酒店  
 食肆  
 樓宇(住宅)  
 樓宇(商業或商住混合用途)  
 其他(請註明)\_\_\_\_\_

B. 申請者資料

業主/經營者/管理公司：

\_\_\_\_\_  
通訊地址：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_

聯絡人職位/職銜：\_\_\_\_\_

聯絡電話號碼/傳真號碼：\_\_\_\_\_

聯絡電郵地址：\_\_\_\_\_

C. 申請加入計劃的樓宇名稱及地址(若有需要，請用附加紙)：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## D. 申請所需文件

提交申請表時，請就每座大廈提交下列文件：

1. 商業登記證(限於酒店及食肆)。
2. 酒店牌照或食肆牌照(如適用)。
3. 每座大廈的業主立案法團註冊證書(如適用)。
4. 已填妥的「清洗水箱、水質化驗及水管系統檢查核對表」- 附件 2。
5. 清洗水箱紀錄。
6. 水質化驗結果。
7. 與水質有關的水管系統檢查紀錄。

## E. 條款及條件

1. 本人/我們\*聲明，就是次申請提供的所有資料和支持文件全屬真確和詳盡無遺。
2. 本人/我們\*已妥善維修水管系統，使從內部供水設備以至用戶水龍頭的政府供水保持優質。
3. 本人/我們\*須確保所有員工時刻完全明白及遵守這項認可計劃的評核準則。
4. 本人/我們\*須於水務署認為有需要檢查是否符合認可計劃所訂準則時與其合作。
5. 本人/我們\*同意，對於這項認可資格持有人與其客戶之間的交易，或認可資格持有人持有或停止持有這項認可資格，水務署人員、水質事務諮詢委員會或認可計劃上訴委員會均無須承擔任何責任或法律責任。
6. 本人/我們\*不得作出任何危害或有損香港特別行政區政府、水務署、水質事務諮詢委員會或認可計劃上訴委員會聲譽或權益的行為。
7. 本人/我們\*同意認可證書仍屬水務署擁有，水務署保留收回證書之權利。
8. 未經水務署許可，本人/我們\*不得把認可證書轉讓他人或其他機構。
9. 本人/我們\*同意遵從認可計劃上訴委員會的決定，以及認可計劃的條款和條件。

本人/我們\*希望透過電郵/傳真/郵遞\*方式取得認可計劃的日後通訊。

授權簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

姓名及職銜：\_\_\_\_\_ 公司印章：\_\_\_\_\_

\*請刪去不適用者

樓宇名稱: \_\_\_\_\_

附件 2

**清洗水箱、水質化驗及水管系統檢查  
核對表**

(請為每座大廈填寫一份)

**A. 一般資料**

業主/經營者/管理公司名稱: \_\_\_\_\_

所檢查樓宇名稱: \_\_\_\_\_

樓宇地址: \_\_\_\_\_

通訊地址: \_\_\_\_\_

聯絡人姓名: \_\_\_\_\_

聯絡人職位/職銜: \_\_\_\_\_

聯絡電話號碼/傳真號碼: \_\_\_\_\_

聯絡電郵地址: \_\_\_\_\_

**B. 清洗水箱**

清洗水箱數目: \_\_\_\_\_

清洗水箱人員/公司: \_\_\_\_\_

請附連清洗次數及日期的證明文件。

有否將通知書送達受影響用戶:            有 / 無

有否因清洗水箱導致投訴:                有 / 無

如有的話, 處理投訴所採取的行動:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

為防止日後投訴所採取的行動:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

樓宇名稱: \_\_\_\_\_

### C. 水質化驗

水質化驗的目的是檢查引致水質問題的水管系統，查看其狀況是否變壞。作為指引，須從每個水箱隨意挑選一個經水箱供水的水龍頭，然後抽取至少一個水樣本進行物理及化學分析及另一個水樣本作細菌分析。水樣本須由一間合資格按照水務署標準程序取樣的獨立機構抽取(請參閱附件 3)。

#### (C.1) 抽樣

抽樣日期: \_\_\_\_\_

從每個水箱及位置抽取水樣本的數目:

\_\_\_\_\_

抽樣人員: \_\_\_\_\_

#### (C.2) 測試

測試日期: \_\_\_\_\_

受僱測試水樣本的實驗所名稱<sup>1</sup>:

\_\_\_\_\_

#### 測試結果

請附連測試結果的證明文件。

參數	單位	可予接受限度	檢測限/ 上下限	測試結果	實驗所
pH 值		6.5-9.5	1.0-14.0		
色度	TCU	15	5		
混濁度	NTU	3	0.1		
導電率	μ S/毫米	800	2		
鐵	毫克/公升	0.3	0.01		
埃希氏桿菌	數量/ 100 毫升	0	0		
總大腸桿菌	數量/ 100 毫升	0	0		



樓宇名稱: \_\_\_\_\_

註 1：埃希氏桿菌及總大腸桿菌測試須由認可實驗室進行，其他測試則可由一些其他實驗室進行。

認可實驗室是指獲香港實驗室認可計劃頒發認可資格或同等資格可進行計劃範圍內的目標測試，並符合香港實驗室認可計劃或同等的測試能力標準的實驗室。香港實驗室認可計劃出版了一份香港認可實驗室目錄，其最新的互網版本可參閱以下網址：  
<http://www.info.gov.hk/itc/eng/quality/hkas/hoklas/internet/TestCat-Environmental.shtml>.

#### D. 檢查與水質有關的水管系統

所檢查水箱數目: \_\_\_\_\_

所檢查水泵數目: \_\_\_\_\_

公用豎管: 有 / 無

公用下給管: 有 / 無

最近三次檢查日期: 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

過去 12 個月檢查總次數: \_\_\_\_\_

受聘檢查水管系統的持牌水喉匠或屋宇裝備測量師/工程師姓名:

\_\_\_\_\_

請附連檢查結果的證明文件，請參照下頁樣式:

樓宇名稱: \_\_\_\_\_

**檢查結果:**

檢查日期: \_\_\_\_\_

項目	行動	結果 (✓/×)	須採取的 跟進行動
水管(由接駁喉位、公用豎管至公用下給管)及水泵	有沒有任何滲漏?		
	有沒有任何嚴重銹蝕, 以致食水變黃?		
濾水器 (如有裝設)	是否為水箱供水安裝?		
	是否根據供應商指示定期更換濾芯?		
水箱	食水是否不潔?		
	水箱是否骯髒?		
	食水貯水箱及沖廁或消防水箱有沒有任何交匯接駁?		
	金屬組件是否易遭銹蝕?		
	有沒有任何銹蝕跡象?		
	溢流管及警戒管是否操作正常, 沒有阻塞?		
	水箱出入口是否設有高的井邊?		
	水箱出入口是否採用複式封蓋及鎖緊?		

檢查人員: \_\_\_\_\_

## 食水系統優質維修認可計劃

## 抽取水樣本進行水質化驗

為上述計劃收集、保存和處理飲用水樣本作物理、化學和細菌學化驗，應採用下表所列的標準技術：-

標準技術	須予遵從的部分
ISO 5667 水質 - 取樣 <sup>[1]</sup>	第 2 部分：取樣技術指引
	第 3 部分：保存及處理水樣本指引
	第 5 部分：飲用水與食物及飲料加工用水取樣指引
世衛 - 飲用水水質指引第 2 版第 3 冊 <sup>[2]</sup>	附件 4：進行細菌測試的取樣方法
美國公共衛生協會食水及廢水化驗標準方法第 20 版 <sup>[3]</sup>	第 1060 節：收集及保存水樣本

上述標準所載的程序和技術相輔相成，應予嚴格遵從。

- [1] 瑞士日內瓦國際標準組織  
國際標準 ISO 5667-2、3 及 5 水質 - 取樣
- [2] 日內瓦世界衛生組織  
1997 年飲用水水質指引第 2 版第 3 冊
- [3] 美國公共衛生協會、美國給水工程協會及 Water Environment Federation  
1998 年食水及廢水化驗標準方法第 20 版