



水務署
Water Supplies Department

香港灣仔告士打道七號入境事務大樓
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong.

電子郵遞
e-mail wsdinfo@wsd.gov.hk

電話 2829 4367
Telephone

圖文傳真 2824 0578
Facsimile

檔號 (1) in WSD/K 3307/49 Pt.13 J/J(1)
Reference

致：所有持牌水喉匠及認可人士

水務署通函第 5/2004 號
客戶服務及發單系統 IIa 的推出
申請持牌水喉匠牌照及申請供水

水務署的客戶服務及發單系統將於今年十二月三十一日開始推出，對申請持牌水喉匠續期、申請更改持牌水喉匠的資料、持牌水喉匠呈交 WWO 46、持牌水喉匠領取水錶等流程均有所改變，當上述系統在二〇〇五年一月二十二日完全投入全面生產時生效，下列附件提供有關改變的指引：

- 附件甲：申請持牌水喉匠續期的指引
- 附件乙：申請更改持牌水喉匠資料的指引
- 附件丙：客戶服務部聯絡人表
- 附件丁：持牌水喉匠呈交 WWO 46 的指引
- 附件戊：持牌水喉匠領取水錶的指引

2. 因應會計對帳的需要，新系統會為水喉匠牌照費發出付款通知書，並請閣下在設有收費服務的客戶服務中心繳交水喉匠牌照費。旺角客戶服務中心提供這類收費服務，可為你申請水喉匠牌照的續期提供一站式的服務。由於灣仔客戶服務中心並不設有這類的收費服務，所以敬請閣下移步到隔鄰稅務大樓的告士打道郵政局（灣仔告士打道 5 號 1 樓）繳款，並敬請預備充足時間在灣仔客戶服務中心繼續辦理發牌手續。

3. 在二〇〇五年一月十七日起至一月二十一日期間，因涉及新舊電腦系統資料的轉換關係，新發的水喉匠牌照和水喉匠牌照續牌將暫時停止服務，故此，建議你在二〇〇五年一月十五日午前完成水喉匠牌照的申請或續期手續。

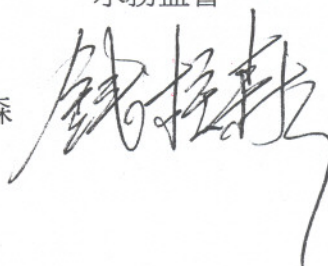
4. 水務署互聯網頁上將有新的持牌水喉匠目錄，其中顯示有效持牌人的姓名、牌照號碼、牌照級別、電話號碼及牌照有效至的日期。新系統以每位持牌水喉匠使用一個通訊地址模式運作，所以，當資料由舊系統轉換到新系統時，若發現在舊系統有商業地址的資料，它便轉換到新系統的通訊地址，不然，便將住宅地址換到新系統的通訊地址，此後，我們便依這地址與你通訊，包括表格 WWO 46 等。若你不確定轉換到新系統的通訊地址是否可與你聯絡，建議你填妥「申請更改持牌水喉匠的資料」表格，更新你在新系統的資料。為使我們能盡快更新有關資料而不影響正常運作，我們亦建議現時正進行工程的持牌水喉匠先行提交該表格，至於其他人士，請於在二〇〇

五年三月年後遞交申請。

5. 如需要在水喉系統設計文件上使用顏色顯示時，持牌水喉匠需確定在灰階掃描後資料還能清楚顯示，故此，宜多使用符號等表達系統設計。
6. 若有任何查詢，請致電客戶諮詢中心，熱線電話號碼是 2824 5000。

水務監督

(錢柱森



代行)

連附件

副本交送：
香港水務學會
香港水喉潔具業商會有限公司
香港持牌水喉匠協會有限公司
香港喉管從業員總會
香港水務專業協會有限公司
香港給排水學會有限公司

二〇〇四年十二月三十一日

申請持牌水喉匠續期的指引

由每年十月二日起，持牌水喉匠可親身到水務署的客戶諮詢中心辦理下一年度的水喉匠牌照續期申請，時間如下：

灣仔客戶諮詢中心（不設繳費服務）

香港灣仔告士打道 7 號
入境事務大樓 1 樓

星期一至五

上午九時至下午四時四十五分

星期六

上午九時至十一時三十分

繳交水喉匠牌照費請到：
告士打道郵政局
灣仔告士打道 5 號 1 樓稅務大樓。

星期一至五

上午九時三十分至下午五時

星期六

上午九時三十分至下午一時

(若有改變恕不另行通知)

旺角客戶諮詢中心（附設繳費服務）

九龍旺角洗衣街 128 號地下
(繳款：收支票或現金)

星期一至五

上午九時至下午四時四十五分

星期六

上午九時至十一時三十分

請攜帶以下文件：

- 香港身份證；
- 近照一張；
- 牌照費用。

致：水務監督

香港灣仔告士打道7號入境事務大樓43樓

電郵：wsdinfo@wsd.gov.hk

電話：2824 5000

傳真：2802 7333

申請更改持牌水喉匠資料

牌照編號： _____

(*先生/女士/小姐/太太)

姓 _____

名字 _____

更改聯絡資料：

商業電話號碼： _____ (只可填寫8個數字的號碼)

郵寄地址：

*香港/九龍/新界/南丫島/大嶼山/長洲/喜靈洲/坪洲/石鼓洲

街道名稱	街號	樓層	室
大廈名稱		座	
屋邨/鄉村		期數/屋號	
地區			

非結構性的地址(例如外國地址、郵政信箱號碼等)

聲明：

本人完全明白收集個人資料的目的，並同意水務監督把收集所得的資料用於與水喉匠牌照有直接關連的事宜。如本人沒有提供足夠資料，水務監督可能無法處理本人的申請。本人同意該等資料及其他有關資料可轉交其他政府決策局和部門。本人明白可向香港告士打道7號入境事務大樓48樓水務署部門秘書要求查閱及更正個人資料。

本人完全明白並同意水務監督把本人的中英文姓名、水喉匠牌照編號、牌照級別、商業聯絡電話及牌照有效至日期，刊登在憲報公告內及互聯網上。

本人聲明，以上填寫的各項資料均屬真實無誤。

簽署： _____

日期： _____

註：

* 請刪去不適用者

職員專用：

水務署客戶服務部聯絡人表 (於二零零五年一月二十二日生效)

Appendix C/附件丙

Persons to Contact in Customer Services Division of WSD (w.e.f. 22 January 2005)

Please address all correspondences to 43/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong or fax to 2802 7333)

信件郵址是香港灣仔告士打道7號入境事務大樓43樓或傳真至2802 7333

組別 Section	區議會區域 District Council Area	職員姓名 Name of Officer	職位 Post	電話 Tel. No.
		林文鵬先生 Mr. M. P. LAM	總工程師/客戶服務 CE/CS	2829 5898
申請供水 Application for Water Supplies				
		伍添寶先生 Mr. T. B. NG	高級工程師/客戶服務(申請供水) SE/CS(A)	2880 2547
香港及離島組 Hong Kong & Islands Section (辦公地址：香港北角英皇道 611 號 Office Address: 611, King's Road, North Point, Hong Kong)	中西區，灣仔，東區，南區，離島 Central & Western, Wanchai, Eastern, Southern, Islands	劉卓峰先生 Mr. C. F. LAU	工程師/客戶服務(申請供水)香港及離島 E/CS(A)H	2880 2550
		鄧漢賢先生 Mr. H. Y. TANG	工程師/客戶服務(申請供水)大嶼山 E/CS(A)L	2856 8107
	水錶安裝 Installation of Meters			
	灣仔，東區 Wanchai, Eastern	陳喜青先生 Mr. H. C. CHAN	署理總技術主任/客戶服務(工程)香港及離島 CTO/CS(W)H (Atg)	2880 2541
	中西區，南區，離島(大嶼山除外) Central & Western, Southern, Islands (except Lantau)	蕭思嚴先生 Mr. S. Y. SIU	署理總技術主任/客戶服務(工程)香港及離島 CTO/CS(W)H (Atg)	2880 2551
離島(只是大嶼山) Islands (Lantau only)	楊曉鳴先生 Mr. H. M. YEUNG	水務督察/客戶服務(申請供水)大嶼山 I/CS(A)L	2856 8171	
九龍組 Kowloon Section (辦公地址：九龍長沙灣麗康街 2 號 Office Address: 2, Lai Hong Street, Cheung Sha Wan, Kowloon)	油尖旺，深水埗，九龍城，黃大仙，觀塘 Yau Tsim Mong, Sham Shui Po, Kowloon City, Wong Tai Sin, Kwun Tong	譚文耀先生 Mr. M. Y. TAM	工程師/客戶服務(申請供水)九龍 E/CS(A)K	2360 6112
		水錶安裝 Installation of Meters		
		陳榮楷先生 Mr. W. K. CHAN	署理總技術主任/客戶服務(工程)九龍 CTO/CS(W)K (Atg)	2360 6215
新界組 New Territories Section (辦公地址：九龍旺角洗衣街 128 號 Office Address: 128, Sai Yee Street, Mongkok, Kowloon)	西貢，大埔，沙田，北區，葵青，荃灣，屯門，元朗 Sai Kung, Tai Po, Sha Tin, North, Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long	董次文先生 Mr. C. M. TUNG	工程師/客戶服務(申請供水)新界 E/CS(A)NT	2399 4280
		水錶安裝 Installation of Meters		
		姚強先生 Mr. K. YIU	署理總技術主任/客戶服務(工程)新界 CTO/CS(W)NT (Atg)	2399 4292

WWO 46 號(10/2004 版)水務表格遞交指引

(I) 水管工程動工

- (i) 持牌水喉匠須遞交第一和第二部分及附件，通知水務監督有關水管工程的詳情及動工日期。表格第四及第五部分是在申報工程完成時使用，現階段無需遞交。
- (ii) 表格第一和第二部分內的資料會輸入電腦，隨後本署會審核所填報的資料。
- (iii) 審核程序完成後，持牌水喉匠會收到已印上表格編號的表格第三部分，而表格第一及第二部分的副本，亦會交還給持牌水喉匠。

(II) 水管工程完成

- (i) 如要申報水管工程(包括須隱藏的水管)全部或部分完成，持牌水喉匠應向水務監督遞交表格第四和第五部分連同表格第一、第二及第三部分的副本，屆時亦請在表格第四部分註明表格編號和申請書編號。
- (ii) 所遞交的表格上的資料會輸入電腦，隨後本署會審批申請。
- (iii) 在本署完成視察水管工程後，持牌水喉匠會收到表格第五部分，而表格第一、第二、第三及第四部分的副本，亦會交還給持牌水喉匠。

領取水錶須知

(I) 大量水錶 (200 隻或以上)

- (i) 認可人士/持牌水喉匠以 WWO46 號水務表格第一和第二部分通知本署水管工程動工時，需遞交領取水錶計劃書，列出所需水錶的數目、尺寸及預計安裝時間。
- (ii) 認可人士/持牌水喉匠會收到回信。如果本署不接納領取水錶計劃書，認可人士/持牌水喉匠應修訂該計劃書，然後再交回本署考慮。
- (iii) 認可人士/持牌水喉匠在領取水錶日期前的**最少三個星期**，以書面確認每一次需要領取的水錶數目。
- (iv) 認可人士/持牌水喉匠會收到回信(WWO465 號)，說明領取水錶的安排和聯絡人員的資料。認可人士/持牌水喉匠同時收到領取水錶保證書，請填妥此保證書(WWO466 號)，在領取水錶時交回本署。
- (v) 認可人士/持牌水喉匠請與本署回信(WWO465 號)中說明的聯絡人員預約，領取存貨提取單和水錶安裝表的軟複本和/或複本。
- (vi) 認可人士/持牌水喉匠攜同存貨提取單請往本署分區物料供應倉領取水錶。在領取水錶時，認可人士/持牌水喉匠或他的授權代表需出示存貨提取單和在存貨發放單上簽署及加上公司印鑑，並交回填妥的保證書(WWO466 號)，方可領取水錶。
- (vii) 持牌水喉匠申報水管工程完成時，會遞交 WWO 46 號水務表格第四部分，該表格應與已填妥的水錶安裝表(複本和/或軟複本)，一併交回灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 43 樓文件處理中心。

(II) 少量水錶 (200 隻以下)

- (i) 持牌水喉匠在收到 WWO 46 號水務表格第三部分後，可與批准信上指明的人員預約，領取存貨提取單和水錶安裝表的複本和/或軟複本。
- (ii) 認可人士/持牌水喉匠攜同存貨提取單請往本署分區物料供應倉領取水錶。在領取水錶時，認可人士/持牌水喉匠或他的授權代表需出示存貨提取單和在存貨發放單上簽署及加上公司印鑑，並交回填妥的保證書(WWO466 號)，方可領取水錶。

水務署分區物料供應倉的地址和物料供應員主管

劉美娜女士

電話：2399 4114 / 2399 4128

新界西分區物料供應倉

九龍洗衣街 128 號

水務署旺角辦事處大樓地下

郭兆祥先生

電話：2152 5525

新界東分區物料供應倉

九龍灣大業里 11 號

水務署九龍東分署大樓五樓

吳鳳玲女士

電話：2360 6276 / 2360 6274

九龍分區物料供應倉

九龍長沙灣麗康街 2 號

水務署九龍西分署大樓十樓

鄭漢強先生

電話：2880 2503 / 2564 4647

香港及離島分區物料供應倉

香港北角英皇道 611 號

水務署香港及離島分署大樓地下
