



水務署  
Water Supplies Department

香港灣仔告士打道七號入境事務大樓  
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong.

電子郵遞  
e-mail wsdinfo@wsd.gov.hk

電話  
Telephone 2829 4367

圖文傳真  
Facsimile 2824 0578

檔號  
Reference (45) in WSD 1382/172/4/99 Pt. 5

致：所有持牌水喉匠及認可人士

先生／女士：

水務署通函第 3/2005 號  
更新水務署處理供水申請的分組督導人員名單

二零零零年七月五日發出的水務署通函第2/2000號公告初次申請供水完成主要工作目標的回應時間(見附件甲)是作參考之用，而回應時間會受到個案的實際情況影響，若有需要，可向本署有關分組的督導人員查詢進度，現夾附更新的分組督導人員名單(見附件乙)，取代於二零零四年十二月三十一日發出的水務署通函第5/2004號公告附件丙的名單。

若需進一步的協助，請以書面告知：

總工程師/客戶服務  
香港灣仔告士打道7號  
入境事務大樓43樓

水務監督

(錢柱森 代行)

副本交送：香港水務學會  
香港水喉潔具業商會有限公司  
香港持牌水喉匠協會有限公司  
香港喉管從業員總會  
香港水務專業協會有限公司  
香港給排水學會有限公司  
香港工程師學會  
香港建築師學會  
香港測量師學會

二零零五年六月十四日

## 水務署提供服務的目標回應時間

服務	目標回應時間
回覆為初次申請供水而遞交的水管工程計劃	20 個工作天* (需作輕微修改後再次遞交的 工程計劃，則為 12 個工作天)
向持牌水喉匠發回 46 號(G 款)水務表格	5 個工作天
在一般情況下供水申請批核後進行駁喉供水 工程	8 個星期 (或在取得路政署挖掘許可證 後 14 個工作天)
在收到 46 號(H 款) 水務表格後檢查完竣的屋 內部供水設備工程	7 個工作天
實地檢查後向持牌水喉匠發回批簽的 46 號(H 款)或 1008 號水務表格	3 個工作天內 (或於簡單的工程在檢查後即 時發回)
在屋內供水設備驗明合格後，為初次申請供 水展開新水錶安裝工程(由水務署負責)	2 個工作天* - 小型新發展項目#或 - 無須改動喉管的現有樓宇

\* 已列入水務署的服務承諾

# 適用的新發展項目為所需水錶數目不超過五個，或無須從政府總喉敷設新駁喉的工程。

## Target Response Time of Services provided by Water Supplies Department

Services	Target Response Time
Reply plumbing submissions for applications for new water supply	20 working days* (or 12 working days for re-submission with minor amendment)
Issue Form WWO 46 (Form G) to Licensed Plumber	5 working days
Provide water supply connection after approval is given for general cases	8 weeks (or 14 working days after Excavation Permit has been obtained from Highways Department)
Inspect completed inside service on receipt of Form WWO 46 (Form H)	7 working days
Issue endorsed Form WWO 46 (Form H) or WWO 1008 to Licensed Plumber after site inspection	within 3 working days (or immediate on site after inspection for simple cases)
Commence fixing of water meter for new water supply (by WSD) after inside service being checked in order	2 working days* for small scale new development #or existing building without plumbing modification

\* This has been included in WSD Performance Pledge

# This applies to those new developments which do not require more than 5 water meters or new connections from government mains.



水務署客戶服務部聯絡人表

附件乙/Annex B  
(2005/06 版/version)

Persons to Contact in Customer Services Division of WSD

Please address all correspondences to 43/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong or fax to 2802 7333  
信件郵址是香港灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 43 樓或傳真至 2802 7333

組別 Section	區議會區域 District Council Area	職員姓名 Name of Officer	職位 Post	電話 Tel. No.
		林文鵬先生 Mr. M. P. LAM	總工程師/客戶服務 CE/CS	2829 5898
<b>申請供水 Application for Water Supplies</b>				
		伍添寶先生 Mr. T. B. NG	高級工程師/客戶服務(申請供水) SE/CS(A)	2880 2547
香港及離島組 Hong Kong & Islands Section  (辦公地址：香港北角英皇道 611 號 Office Address: 611, King's Road, North Point, Hong Kong)	中西區，灣仔，東區， 南區，離島 Central & Western, Wanchai, Eastern, Southern, Islands.	劉卓峰先生 Mr. C. F. LAU	工程師/客戶服務(申請供水)香港及離島 E/CS(A)H	2880 2550
		鄧漢賢先生 Mr. H. Y. TANG	工程師/客戶服務(申請供水)大嶼山 E/CS(A)L	2856 8107
	<b>水錶安裝 Installation of Meters</b>			
	東區，灣仔，中西區， 南區，離島 (大嶼山 除外) Eastern, Wanchai, Central & Western, Southern, Islands (except Lantau).	蕭思嚴先生 Mr. S. Y. SIU	署理總技術主任/客戶服務(工程)香港及離島 CTO/CS(W)H (Atg)	2880 2551
	離島(只是大嶼山) Islands (Lantau only).	楊曉鳴先生 Mr. H. M. YEUNG	水務督察/客戶服務(申請供水)大嶼山 I/CS(A)L	2856 8171
九龍組 Kowloon Section  (辦公地址：九龍長沙灣荔康街 2 號 Office Address: 2, Lai Hong Street, Cheung Sha Wan, Kowloon)	油尖旺，深水埗， 九龍城，黃大仙， 觀塘 Yau Tsim Mong, Sham Shui Po, Kowloon City, Wong Tai Sin, Kwun Tong.	譚文耀先生 Mr. M. Y. TAM	工程師/客戶服務(申請供水)九龍 E/CS(A)K	2360 6112
		<b>水錶安裝 Installation of Meters</b>		
		陳喜青先生 Mr. H. C. CHAN	署理總技術主任/客戶服務(工程)九龍 CTO/CS(W)K (Atg)	2360 6215
新界組 New Territories Section  (辦公地址：九龍旺角洗衣街 128 號 Office Address: 128, Sai Yee Street, Mongkok, Kowloon)	西貢，大埔，沙田， 北區，葵青，荃灣， 屯門，元朗 Sai Kung, Tai Po, Sha Tin, North, Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long.	董次文先生 Mr. C. M. TUNG	工程師/客戶服務(申請供水)新界 E/CS(A)NT	2399 4280
		<b>水錶安裝 Installation of Meters</b>		
		姚強先生 Mr. K. YIU	署理總技術主任/客戶服務(工程)新界 CTO/CS(W)NT (Atg)	2399 4292