



水務署
Water Supplies Department

香港灣仔告士打道七號入境事務大樓
48/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong

電子郵件
e-mail wsdinfo@wsd.gov.hk

電話
Telephone 2829 4400

圖文傳真
Facsimile 2802 2537

檔號
Reference (114) in WSD 1695/3/82 Pt.14

明報

香港柴灣嘉業街 18 號明報工業中心 A 座 15 樓

傳真：(852) 2898 3783

編輯先生：

以人為本 精益求精

《明報》8 月 21 日題為〈水務署不願作為流弊續揭須整治〉的社評，提及申訴專員調查私人水管滲漏的情況和食水含鉛超標事件，批評水務署的處理反映部門官僚怠惰、長期積習，因此有需要整治部門。我們認為只憑個別工作範疇、一兩樁事件，便下定論一個部門的整體表現，有以偏概全之嫌，亦抹殺部門在其他方面和長期以來的工作成果。

動輒截水會否被批「不近人情」？

首先，有關社論指水務署在處理部分逾期滲漏個案時，沒有以「截水」來迫使業主或住戶正視問題，於是便推論水務署是「官僚怠惰」，對此我們實在不能苟同。由於食水乃市民生活的必需品，我們在處理水管滲漏問題時，會小心審視每宗個案的實際情況，先考慮是否有其他更好的方法處理，例如與民政事務處聯絡，協調一些無業主立案法團的滲漏個案維修私人喉管等，縱使這會令部門的工作更加繁複，但我們的出發點完全是出於「以人為本」的考慮。試問，假若水務署在處理滲漏個案時，完全不理會每宗個案的實際情況，而動輒向市民採取截水行動，又會否被批評為「不近人情」呢？

申訴專員肯定水署積極態度

儘管如此，我們認同有需要加快處理有關工作，尤其是嚴重滲漏的

個案，以減少食水流失。自去年 11 月開始，我們已安排首長級人員每月檢視水管滲漏個案進度，適時給予指引和加大執法力度；並於今年 5 月發出指引，訂定更明確的工序和時間表。在今年首 7 個月處理的水管滲漏個案中，在 60 日內由知悉滲漏以至完成處理的個案接近七成，較 2009 年至 2014 年期間的約五成有明顯的改善。事實上，申訴專員在其報告第 6.28 段中亦對我們的積極態度予以肯定。

至於社論中提及水務署在食水含鉛量超標事件中應負的責任問題，政府已先後成立專責小組和調查委員會調查事件的成因，我們亦會盡力配合調查委員會的工作。由於有關調查工作仍在進行，我們不便在此具體回應，如日後調查委員會認為水務署工作有不足之處，我們必定作出改善，但如果在現階段便對事件未審先判，則有欠公允。

鉛水事件發生至今，我們的同事一直緊守崗位，配合房屋署抽驗水辦的工作，每日不辭勞苦檢測食水的含鉛水平。每當有公共屋邨驗出食水含鉛量超標，同事們會即時為受影響的屋邨提供臨時水箱及鋪設食水喉管，方便居民在食水供水點取水使用。同事們工作勞心勞力，應予以肯定。

另外，請容許我舉些例子，以說明水務署絕非明報社論所指控的「不願作為」、「因循苟且」，亦希望大家對一個部門的工作表現下結論前，能夠全面而公允。

(一) 保供水促節水

為應付氣候變化對水資源的影響，水務署一直積極開拓具前瞻性的新水源，包括海水化淡及再造水。我們已確立在將軍澳興建一所中型海水化淡廠的可行性，並會於今年年底展開設計，預計海水化淡廠可於 2020 年投入服務。就再造水而言，我們正規劃有關供應再造水給新界東北部的基礎設施，並計劃在 2022 年開始供應再造水。促節水方面，我們推行了多元化的措施，逐步建立節約用水文化。我們亦致力與辦學機構、綠色團體和飲食業界，攜手推廣及宣傳節約用水。

(二) 管理龐大地下水管網

香港的道路交通繁忙，而地下空間則埋藏着密集的管線。要在如此限制下為約 3000 公里長的水管進行更換及修復的計劃是一項重大挑戰。然而，為期 15 年的計劃將於今年年底大致完成。水管爆裂的個案已由 2000 年的每年約 2500 宗大幅減少至 2014 年約 170 宗，水管滲漏率亦由高峰期的超過 25% 預計下降至 2015 年的 15%。

(三) 推展高效用水城市和善用科技

我們計劃推行「智管網」，利用感應器及數據分析技術，時刻掌握管網的狀況。另外，我們正研究以智能水表自動記錄用水資料。結合兩者，更能優化供水策劃和管理。我們亦着手在新發展區使用中水重用及集蓄雨水系統，全面提高用水效益。我們積極利用科技，並與世界各地的供水業界交流以掌握最新發展。近年我們自行研發的海浪刷網裝置、與大學研發的內聯閉式水力發電系統、於屯門瀝水廠興建的香港首個水力發電站，以及利用斑馬魚等生物科技而建立的生物感應預警系統，都是我們善用科技和創新的產物。

作為負責為全港 700 多萬人口提供用水的政府部門，我們會持續檢視部門的工作，以期精益求精，更好地服務市民。

水務署署長

林天星

二零一五年八月二十七日