



水務監督辦事處
Office of the Water Authority

香港灣仔告士打道七號入境事務大樓
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong.

HOKLAS
HONG KONG
Registration No. 70 & 74

電子郵件
e-mail wsdinfo@wsd.gov.hk

電話
Telephone 2829 4446

圖文傳真
Facsimile 2824 0578

檔號
Reference (15) in WSD 1382/172/4/99 Pt.4 T/J (1)

致：所有持牌水喉匠及認可人士

水務署通函第 2/2000 號 就初次申請供水完成主要工作的目標回應時間

在一九九八年八月十日發出的水務署通函第 1/98 號上，本處曾就初次申請供水提出完成主要工作的目標回應時間。為一再加強對市民及業內人士的服務，本處最近檢討了上述目標回應時間，以求改善。我們現可縮短部分項目所需的時間，經修訂的服務及其目標回應時間一覽表撮錄於附件，以供參閱。

如各位的申請未能於目標回應時間內辦妥，或各位欲與本處商談有關申請的處理情況，請與你們遞交申請的分區辦事處的督導人員聯絡。

如在聯絡本處分區督導人員後仍未能解決問題，你們可以書面將之轉告本處總辦事處，地址為：

香港
告士打道 7 號
入境事務大樓
水務署分區行政部
總工程師/分區行政

水務監督
(陳樹培代行)

二〇〇〇年七月五日

整套水務署通函可在本處網頁下載(網址：<http://www.info.gov.hk/wsd/circltrs/indexc.htm>)

水務署化驗室及水錶測試實驗室均已獲得香港實驗所認可計劃確認可進行特定試驗項目並載列於「認可計劃」的認可實驗室名單內

Chemical and Meter Testing Laboratories of the Water Supplies Department are accredited by HOKLAS for specific tests as listed in the HOKLAS Directory of Accredited Laboratories.

水務署提供服務的目標回應時間

服務	目標回應時間
回覆為初次申請供水而遞交的水管工程計劃	20 個工作天* (需作輕微修改後再次遞交的 工程計劃，則為 12 個工作天)
向持牌水喉匠發回 46 號(G 款)水務表格	5 個工作天
在一般情況下供水申請批核後進行駁喉供水 工程	8 個星期 (或在取得路政署挖掘許可證 後 14 個工作天)
在收到 46 號(H 款) 水務表格後檢查完竣的屋 內部供水設備工程	7 個工作天
實地檢查後向持牌水喉匠發回批簽的 46 號(H 款)或 1008 號水務表格	3 個工作天內 (或於簡單的工程在檢查後即 時發回)
在屋內供水設備驗明合格後，為初次申請供 水展開新水錶安裝工程(由水務署負責)	2 個工作天* — 小型新發展項目#或 — 無須改動喉管的現有樓宇

* 已列入水務署的服務承諾

適用的新發展項目為所需水錶數目不超逾五個，或無須從政府總喉敷設新駁喉的工程。