

最新消息

水務署榮獲香港環保卓越計劃2013 — 環保創意卓越獎及界別卓越獎

香港環保卓越計劃一直受到社會各界的認同，成為在香港最具公信力的環保獎項計劃之一。水務署於香港環保卓越計劃2013中獲得「界別卓越獎」優異獎，而本署的內聯閉式水力發電系統亦同時榮獲「環保創意卓越獎」優異獎。大會頒獎典禮已於2014年5月2日假香港會議展覽中心圓滿舉行。頒獎典禮後，水務署更獲邀於香港環保卓越計劃在5月所舉辦的經驗分享研討會上展出「環保創意卓越獎」的獲獎項目。



• 水務署總機電工程師梁文瀚先生(右一)接受環保創意卓越獎。



• 水務署在環保創意卓越獎的經驗分享研討會上設置環保攤位展示獲獎項目。



• 水務署獲得「環保創意卓越獎」優異獎。

電磁水錶 提升量度流量的表現

水務署的供水系統一直廣泛採用以市電供電的電磁流量計來量度流量，而實踐証明了這種技術能在廣闊的流量範圍內達致準確的量度表現。與機械流量計不同，電磁流量計沒有活動構件，因此它不會受機械磨損所影響，能夠在較長時間內維持準確度。



• 安裝在用戶水管上的電磁水錶。

由於電池的壽命在近年來有顯著的改善，以電池供電的電磁水錶(流量計的一種)已打進了作收費用途的水錶市場，成為機械水錶以外的另一選擇。水務署選擇了一些非住宅用戶以測試此類型水錶，並總結出以其取代口徑150毫米或以上的機械水錶，在技術及經濟的層面上均是可行的。故此，水務署已制定了計劃，將上述使用年期即將屆滿的機械水錶更換為更準確及耐用的電磁水錶。

水務交流

考察團

過去數月，下列考察團曾到訪本署，交流最新濾水技術和供水管理經驗：

考察團	參觀日期	地點
香港工程師學會 — 岩土分部	24-5-2014	大埔濾水廠內建築地盤 (合約編號: 15/WSD/10)
英國特許水務學會香港分會	5-6-2014	水務署總部
澳門海事及水務局 — 水資源管理廳	11-6-2014	水務署沙田辦事處及龍翔道機電工場
Burapha University, Thailand – Faculty of Political Science and Law	13-6-2014	沙田濾水廠
工程及科技學會香港分會	12-7-2014	屯門濾水廠水力發電站
香港城市大學 — 生物及化學系	15-7-2014	上水濾水廠斑馬魚水質監察系統
上海市政工程設計研究總院 (集團)有限公司	18-7-2014	牛潭尾濾水廠

活動回顧

「珍惜水資源」水務設施繪畫比賽 — 2013/14保護水資源大使證書頒發典禮 — 五百多名小學生承諾以身作則珍惜點滴

「珍惜水資源」水務設施繪畫比賽已圓滿結束，並於2014年6月14日舉行頒獎典禮，得獎作品隨後於6月至9月期間在全港各區巡迴展出。是次比賽分公開組和中學組，共收到近900份作品。參賽者對於水務設施、食水處理過程及世界水資源狀況有著深入的了解，能靈活運用視覺語言去表達及推廣「珍惜水資源」的理念。評審委員會在芸芸高質素的作品中選出53幅得獎作品，而這些作品將成為推廣「珍惜水資源」信息的寶貴素材。



• 水務署署長林天星在頒獎典禮上鼓勵每一位市民在日常生活中作出努力，身體力行，積極參與節約用水。



• 作品標題：珍惜水資源 中學組冠軍及最佳創意獎
• 作品標題：飲水思源、節水開源、食水增源、污水還源 公開組冠軍及最佳視覺效果獎



• 得獎者分享他們的創作意念。

水務講座2014 — 促進與社會的聯繫



• 在最後的問答環節中，出席者皆踴躍發問及交流意見，而他們的查詢分別獲得現場解答或由相關同事於講座後跟進。

水務署每年均會舉辦水務講座，以介紹本署的服務和最新發展項目，並藉此機會與社會各界作緊密交流，聽取廣大市民對水質及供水服務的意見。今年的水務講座於9月3日假香港青年協會大廈舉行，講題包括「水務署流動應用程式」、「沖廁水系統優質維修認可計劃與內部供水系統保養及維修」及「自願參與用水效益標籤計劃 — 節流器」。

為了鼓勵年青一代珍惜食水，水務署自2008/09學年起舉辦「保護水資源大使選拔賽」以選出學生大使，為其他同學樹立榜樣，推動朋輩間珍惜食水的行為。

今年有35間小學逾4,500名學生參賽，共有523名學生獲選為保護水資源大使。證書頒發典禮於2014年7月11日假柴灣青年廣場舉行。一眾新任的學生大使更在陳漢輝博士的帶領下，宣誓肩負保護水資源大使的使命，並時刻提醒身邊的家人、同學和朋友一起節約用水，愛護地球上珍貴的水資源。



• 水務署署長林天星(中)、水務會主席陳漢輝博士(左二)連同水諮會工作小組主席擔任主禮嘉賓，主持典禮啟動儀式。
• 不同學校的學生分享他們在日常生活中的慳水心得。

大廈優質食水及沖廁水系統優質維修認可計劃惠及逾百萬用戶

水務署分別於2002年及2013年推行「大廈優質食水認可計劃」及「沖廁水系統優質維修認可計劃」，旨在加強業主對妥善維修樓宇內部供水系統的意識，以減低供水系統出現故障的機會及提升水質。

本署每年均會舉辦證書頒發典禮，並頒發嘉許狀予業主及物業管理公司，以表揚他們在維修及保養樓宇食水和沖廁水系統方面所作出的努力。今年的證書頒發典禮於2014年8月21日舉行。截至7月底，「大廈優質食水認可計劃」共發出3,888張證書，而「沖廁水系統優質維修認可計劃」自去年推出至今發出了近1,000張證書，兩項計劃分別惠及超過117萬和19萬名用戶，成績令人鼓舞。



• 水務署署長林天星(右)在頒獎典禮上表示妥善維修和保養大廈的供水系統，有助創造健康和環保的用水環境。他期望業主及物業管理業界能夠繼續響應政府的供水管理和保護水資源的措施。

目錄

- 客戶聯絡小組最新動向 第六十九次會議
- 活動回顧
 - 「珍惜水資源」水務設施繪畫比賽 — 繪出惜水理念
 - 2013/14保護水資源大使證書頒發典禮 — 五百多名小學生承諾以身作則珍惜點滴
 - 水務講座2014 — 促進與社會的聯繫
 - 大廈優質食水及沖廁水系統優質維修認可計劃惠及逾百萬用戶
- 最新消息
 - 水務署榮獲香港環保卓越計劃2013 — 環保創意卓越獎及界別卓越獎
 - 電磁水錶 提升量度流量的表現

水務交流

考察團

水務簡訊 69

二零一四年九月 • 第六十九期

客戶聯絡小組最新動向

第六十九次會議

客戶聯絡小組第六十九次會議於2014年5月30日舉行。當日，本署向小組成員簡報「2013客戶諮詢中心服務意見調查」的結果。

是項調查的目的包括：(一)評估客戶對水務署客戶諮詢中心提供的各項服務的意見及滿意度；(二)就各間客戶諮詢中心的服務表現進行比較；(三)確定客戶諮詢中心所提供的服務有待改善的地方；及(四)把調查結果與前在2008年調查所得的結果作比較，以及提供基準數據供日後進行客戶滿意度評估時作比較。

調查對象為到訪五間客戶諮詢中心使用諮詢、繳交水費及其他服務的客戶。調查由2013年11月11日至12月10日透過面談形式進行，成功訪問了1,838個客戶，回應率為89%；超過97%的受訪者對本署客戶諮詢中心的整體服務感到「頗滿意至極之滿意」。

與其他本港主要公共服務機構(包括中華電力、香港電燈和煤氣公司)相比，客戶評價本署的客戶諮詢中心平均服務水平最好。97.6%的客戶滿意水務署客戶諮詢中心的整體服務，比2008年的調查結果高出6.1%。

在各個服務中，客戶最滿意的三個項目為「賬單收費準確程度」、「輪候時間」及「服務態度」；而客戶對於「地點方便就腳程度」及「指示牌清晰程度」項目的滿意度則較低。

大多數(93.4%)曾申請過水喉匠牌照的客戶贊成把該牌照的有效期限延長至3年，比2008年的調查結果高出9.4%。少於半數(41.7%)客戶知道本署有提供

電子賬單服務，而當中只有1成(11.4%)客戶曾使用此服務收取水費賬單。

超過半數(61.3%)客戶認為現時客戶諮詢中心的數目足夠。如旺角客戶諮詢中心需要搬遷，大多數客戶期望搬遷至油尖旺區(86.5%)，其次為深水埗區(59.6%)。此外，客戶認為新客戶諮詢中心的地點應要交通便利，因此，地點接近港鐵站(95.9%)、巴士/小巴站(74.5%)是重要因素。

最後，本署向小組成員簡介今年重點推廣的節約用水活動 — 「齊來慳水十公升」運動。運動已在2014年5月17日正式啟動，旨在鼓勵市民建立良好的節約水習慣。參與活動的方法非常簡單，市民只需登入「齊來慳水十公升 — 聯合宣言」網頁(www.wsd.gov.hk/save10litres)簽署「承諾宣言」，並根據網頁上的「慳水」貼士，在日常生活中實踐節約用水。參與的住宅用戶(以每戶計)可獲贈一對節流器，以作鼓勵。會上亦有向成員講解安裝水龍頭節流器的方法及一起觀看示範安裝節流器的短片。

要達致節約用水的目標，單靠政府的力量並不足夠，大眾的支持和實踐才是成功的關鍵。故此，本署亦在會中呼籲小組成員參與運動，一起建立節約用水的文化，並向組員講解日常生活節約用水的小貼士。

此外，市民亦可透過水務署流動應用程式《WSD Mobile App》主頁的推廣橫幅連結前往「齊來慳水十公升」網站參與活動。而流動應用程式用戶更可透過智能手機，第一時間掌握水務署暫停供水資訊和臨時供水措施，方便就突發的水務事故作出適當安排。