



水務簡訊

客戶聯絡小組的最新動向

第六十六次會議



客戶聯絡小組第六十六次會議於2013年5月31日舉行。當日，本署向成員介紹「供水服務意見調查2012」之結果。調查對象包括住宅用戶及商業用戶，超過90%的受訪者對本署的整體服務感到「頗滿意」至「極之滿意」。而用戶對本港其他主要公用事業機構，包括香港電燈有限公司、中華電力有限公司和香港中華煤氣有限公司的服務評分，亦被列入此調查中，以作參考對照。與2007年的調查結果相比，水務署的服務在住宅用戶心目中的排名由第二位晉升至首位；在商業用戶中則保持第三位。

住宅用戶對水務署最滿意的三個項目包括：「繳費方法的方便程度」、「預定暫停供應食水前預早通知住戶」和「有足夠途徑通知住戶暫停供應食水」；商業用戶最滿意的三個項目包括「繳費方法的方便程度」、「預定暫停供應食水前預早通知住戶」和「清楚及詳盡的水費單資料」。

儘管水務署提供的食水符合世界衛生組織的《飲用水水質標準》，食水是否「無雜質」和「清澈無顏色」仍然為客戶最未感滿意的項目。要確保食水水質，物業持有人及物業管理公司有責任妥善維修及保養大廈內部的供水系統。

目錄

● 客戶聯絡小組的最新動向 第六十六次會議

● 今期焦點 水務署榮獲五個2013年 公務員優質服務獎勵 計劃獎項

● 最新消息 海浪推動刷網裝置

● 水務交流 考察團

另外，本署亦向成員講解「大埔濾水廠及附屬原水和食水輸送設施擴展第二期工程」的最新動向。為了提升本港整體供水系統的彈性、靈活性和可靠性，水務署計劃分兩個階段提升大埔濾水廠的濾水量，由原來每日處理25萬立方米增至80萬立方米。工程完成後，大埔濾水廠可承擔沙田濾水廠目前部分的工作，為九龍大部分地區和港島中西區供應食水。



第一期工程已於2011年12月完成，成功將大埔濾水廠的濾水量由每日25萬立方米增至40萬立方米；第二期工程於今年2月展開，以進一步提升濾水量至每日80萬立方米。蝴蝶谷食水主配水庫的儲存量亦將由4萬立方米擴大至12萬立方米。此外，深水埗和九龍城將相應地敷設長約1,000米的食水管。第二期工程預計於2017年5月竣工。

水務署榮獲五個2013年公務員優質服務獎勵計劃獎項

公務員事務局自1999年起每兩年舉辦公務員優質服務獎勵計劃，目的是表揚努力提供卓越服務的部門及團隊，推廣公務員以客為本的文化，並激勵各部門和團隊不斷提升公共服務質素，精益求精。

今年，水務署榮獲五個獎項。當中包括：

- (1) 部門精進服務獎 (大部門組別) — 銅獎
- (2) 隊伍獎 (內部支援服務) — 金獎 [海浪推動刷網裝置 - 能源管理組]



- (3) 隊伍獎 (內部支援服務) — 銀獎 [生物感應預警系統 - 水質科學部]
- (4) 隊伍獎 (內部支援服務) — 銅獎 [內聯閉式水力發電系統 - 工程拓展組]
- (5) 隊伍獎 (內部支援服務) — 特別嘉許 (創新意念) [海浪推動刷網裝置 - 能源管理組]

評審委員指水務署充分展現了部門追求卓越的精神及堅實的科學基礎。其自行研發的「生物感應預警系統」，成功保障食水安全及公眾健康。水務署除了致力改善水質、供水的穩定性及用水效率外，亦積極推動節約用水的教育工作，鼓勵市民一同珍惜寶貴的水資源。

評審委員讚賞金獎項目的得獎隊伍自發研究出一套簡單及具創意的「海浪推動刷網裝置」，大大提升了抽水站的效率，同時亦節省了清洗隔濾網的人手。評審委員尤其欣賞隊伍努力不懈、上下一心的團隊精神，值得同儕學習。

頒獎典禮已於2013年9月6日舉行。

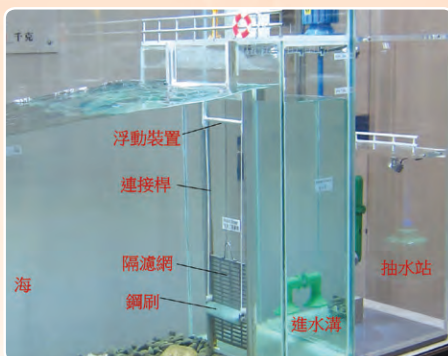


海浪推動刷網裝置

水務署在沿岸建有二十個抽水站，供應海水給香港居民作沖廁用途。在這些抽水站的進水口均安裝了隔濾網，防止海中垃圾進入系統，造成堵塞和損壞。然而，海洋生物往往會在隔濾網上迅速滋生，阻塞隔濾網，令抽水站抽水效率下降，消耗較多電力。因此，前線員工需經常用高壓水槍清洗滋生在隔濾網上的海洋生物，以確保抽水站正常運作；此舉卻花費相當多時間和資源。



• 依附在隔濾網上生長的貝殼類



• 海浪推動刷網裝置在海中的運作狀況



• 用高壓水槍沖洗隔濾網

水務署研發了一組海浪推動刷網裝置來防止海洋生物附在隔濾網上滋生。它主要是由一組浮動結構（例如：浮波）連接着鋼絲刷所組成，操作原理是把浮動結構放在隔濾網的導軌內，隨海浪和潮汐漲退上下浮動，帶動鋼絲刷每日二十四小時持續拭擦隔濾網表面，干擾海洋生物滋生。正如一塊草地，被人經常踐踏的部分也不會長草。



• 三款不同的刷網裝置：浮板式(左)、浮波式(中)及滑輪式(右)

因應不同的周邊環境，海水抽水站的進水口設計和尺寸大小都有差異，所以刷網裝置現時有三種設計來配合不同類型的進水口。這三種設計包括：浮板式、浮波式和滑輪式。

這個刷網裝置應用到再生能源－潮汐和海浪來推動，毋須消耗化學品或電力，是一個環保、簡單、低成本又有效的設計。

此裝置的應用改變了傳統清理隔濾網的方法，由費時的人手清洗，變成全天候自動運作，大大提升抽水站的運作效率，同時節省電力。現時已有四座海水抽水站安裝了這裝置，稍後會推展到其他海水抽水站使用。

水務交流

考察團

過去數月，下列考察團曾到訪本署，交流最新濾水技術和供水管理經驗：

考察團	參觀日期	地點
沈陽市建委赴香港考察團	4-6-2013	水務署總部，水資源教育中心
Institut Teknologi Bandung, Indonesia	14-6-2013	船灣淡水湖
大潭篤生態教育中心	6-7-2013	大潭篤原水抽水站
深圳水務集團	8-7-2013	水務署總部
山東日照國際海洋城	11-7-2013	屯門海水抽水站
廣西區人民政府發展研究中心考察團	19-7-2013	水務署總部
水利部珠江水利委員會	25-7-2013	馬鞍山濾水廠
香港中文大學 - 香港教育研究所	31-7-2013	大潭篤原水抽水站
香港水務及環境管理學會	24-8-2013	屯門濾水廠
Metropolitan Waterworks Authority of Bangkok Thailand	29-8-2013	更換及修復水管計劃地盤，屯門小冷水 (9/WSD/10)
深圳市東深水源保護辦公室	6-9-2013	船灣淡水湖，萬宜水庫
廣州市人大常委會	9-9-2013	水務署總部
機電工程署	10-9-2013	龍翔道機電工場，大環海水抽水站
Singapore Polytechnic	18-9-2013	沙田濾水廠

查詢

24小時電話查詢熱線：2824 5000

傳真熱線：2519 3864

(有關供水及一般事項的查詢)

2802 7333

(有關帳單及註冊用戶資格的查詢)

網址：<http://www.wsd.gov.hk>

電郵地址：wsdinfo@wsd.gov.hk

通訊地址

香港灣仔告士打道七號

入境事務大樓水務署

(傳真：2824 0578)

編輯

水務署公共關係組公共關係經理

水務簡訊可在下列地點免費索閱：

- 水務署轄下各客戶諮詢中心
- 各區民政事務處諮詢服務中心

本署編製的所有刊物均可在本署網頁瀏覽