

目錄

客戶聯絡小組的最新動向

• 第六十三次會議

本期焦點

• 水資源及供水水質事務諮詢委員會

最新消息

• 以八達通於食水售賣站付款
• 生物發光技術應用於快速水質監測

水務交流

• 考察團

第六十三次會議

客戶聯絡小組第六十三次會議已於2012年5月25日舉行，當日向成員作了三個專題介紹。

首個專題介紹是關於水費單的優化措施。有大约280萬名註冊用戶的水務署，一直都視水費單為向客戶傳遞重要訊息的渠道。最近在水費單首頁上方位置及存根部分加上「請閱附註」的字眼，提醒客戶注意「附註」欄之內容。另外，重要訊息亦會以粗體字於「附註」欄內列出，以凸顯該訊息。

此外，住宅用戶之每日平均用水量及香港現時整體人均每日用水量(即130公升)亦會列印於「附註」欄。期望藉此數據能鼓勵用戶檢討及監察自己的用水模式，從而減少耗水及支持節約用水。

本署繼而向成員講解「打擊非法取水」，強調非法取水會帶來的不良後果，包括造成食水污染、令消防系統發揮不到應有功能、浪費食水及一經定罪會遭罰款。

本署採取了雙管齊下之方法打擊非法取水，一方面加強偵察及檢控，另一方面積極宣傳和教育。本署採用以風險為本的方法，研究利用資料探勘技術偵測懷疑非法取水；同時又積極與社會各界合作以擴闊偵察網絡。會上亦呼籲聯絡小組成員協助水務署是次行動，並提供了本署之熱線及電郵供成員舉報懷疑個案。

第三個專題為「網上查詢暫停供水個案」。現時，客戶可致電本署的24小時客戶諮詢熱線，收聽有關緊急停水個案的錄音資訊，或與客戶服務代表聯絡。客戶亦可登入本署網站瀏覽當日已計劃或主要的緊急停水通知。為使服務更完善，本署計劃推出「網上查詢暫停供水個案」系統，方便客戶透過互聯網查詢停水個案。

水務署現正為新系統推行前作測試及改良。



● 水務署副署長陳光為(右)，頒發紀念品予服務滿一年的客戶聯絡小組成員



● 水務署代表向客戶聯絡小組成員介紹本署最新消息

水資源及供水水質事務諮詢委員會

為回應市民對水資源的保護和管理日漸提升的期望，政府及「水質事務諮詢委員會」決定從2012年4月1日起擴大委員會的職權範圍，除涵蓋香港供水水質之外，亦包括水資源事宜，委員會並易名為「水資源及供水水質事務諮詢委員會」(簡稱「水諮會」)。在擴大職權範圍後，「水諮會」將會協助檢討水資源及供水水質事宜，並透過水務署署長向香港特別行政區政府提供意見。

「水諮會」繼續是一個由公眾人士組成的獨立組織，委員包括學者、區議員、環保人士、專業人士、業界及有關政府部門和決策局的官員。由於擴大了職權範圍，「水諮會」增添了地理及地球科學、教育和中小型企業等3個界別的人士，而委員人數亦由23人增加至26人。另外，「水諮會」亦在原有3個工作小組，即：「大廈食水水質工作小組」、「發放水質資料工作小組」和「公共教育工作小組」，增加一個「水資源工作小組」，好讓委員更深入研究及商討有關議題。

為了加強「水諮會」委員，尤其是新加入的委員，對水務署在水資源管理及水質監測工作的認識，水務署在本年7月13日安排了一個有關「全面水資源管理策略」，以及「食水處理和水質監測」的簡介會。



此外，「水諮會」亦計劃今年年底到廣東省考察東江供水系統。委員除可進一步了解廣東省當局在保護東江水源以及確保東江水質所作的努力外，更重要的是可直接向相關官員反映香港市民對東江水水質的關注。

另一方面，為了加強市民對水資源和水質的認識，「水諮會」計劃與香港科學館於2013年上半年舉辦一系列有關水的科學、技術與管理的公眾講座。講座將開放予公眾參加。

相信新一屆的「水諮會」，在主席陳漢輝博士的帶領下會成功邁向新的一頁。如有興趣了解更多有關「水諮會」的活動和資訊，可瀏覽「水諮會」的網頁：www.wsd.gov.hk >關於我們>諮詢委員會及聯絡小組。

水資源及供水水質事務諮詢委員會 (2012-14)



後排(左起): 黃國輝, 陳少德, 陳派明, 陳龍生教授, 李家仁醫生, 鄧建輝, 梁挺雄醫生, 文志森博士, 陳國威
中排(左起): 莫嘉嫻, 劉桂容, 區詠芷, 蘇綺青, 黃碧茵, 王惠蘭, 湯寶珍, 蕭嘉怡, 朱蘭英
前排(左起): 王小偉, 單錦城博士, 張潤興博士, 陳漢輝博士(主席), 馬利德, 劉乙凡, 潘樂祺, 鄧桂昌教授

以八達通於食水售賣站付款

水務署現有7個食水售賣站提供食水以供船舶使用。由本年8月1日起，顧客可以使用八達通於食水售賣站購買食水。以往顧客只可使用事先於本署旺角客戶諮詢中心或海事處筲箕灣海事分處購買之水票，新增了八達通儲值咭付款可以為顧客帶來更大的方便。



水務交流

考察團

過去數月，下列考察團曾到訪本署，交流最新濾水技術和供水管理經驗：

考察團	參觀日期	地點
巴吞他尼府水公司及 市政水務局	13.5.2012	水務署客戶諮詢中心及 客戶熱線諮詢中心
澳門港務局	12.6.2012	長沙灣海水抽水站
雅加達市政水公司	19.6.2012	沙田濾水廠
瀋陽市政府	20.7.2012	牛潭尾濾水廠
珠江水利委員會	24.7.2012	牛潭尾濾水廠
英國土木工程師學會 香港分會	27.7.2012	馬鞍山濾水廠
第10屆亞洲質量網組織 會議(香港)	3.8.2012	大埔濾水廠

生物發光技術 應用於快速水質監測



為了保障食水安全，水務署自2008年起引入以生物發光技術為基礎的快速檢測系統，以檢測多頻率的有害物質。此系統能夠在60分鐘內檢測和隔開水樣本中超過1,000種的有害物質。其檢測原理是利用費希爾弧菌(*Vibrio fischeri*)在代謝活動時正常地發光的特性進行檢測；當水中含有有害物質時，便會抑制細菌發光令發光度減少。故此，利用光的強弱變化，可以監察水質以及在水質受污染時迅速發出警報。

此系統相比起其它使用精密分析的儀器和傳統檢測而言，較為輕巧、快速、簡單、容易操作和成本廉宜。

查詢

24小時電話查詢熱線：2824 5000
傳真熱線：2519 3864 (有關供水及一般事項的查詢)
2802 7333 (有關帳單及註冊用戶資格的查詢)
網址：<http://www.wsd.gov.hk>
電郵地址：wsdinfo@wsd.gov.hk

通訊地址：香港灣仔告士打道七號入境事務大樓水務署
(傳真：2824 0578)
編輯：水務署公共關係經理
水務簡訊可在下列地點免費索閱：
• 水務署轄下各客戶諮詢中心
• 各區民政事務處諮詢服務中心

本署編製的所有刊物均可在本署網頁瀏覽