

## 水務署主要統計數字 (截至2009年1月1日)

水塘數目  
**17** 總容量  
**586** 百萬立方米



食水抽水站數目  
**150** 總抽水日產量  
**31.27** 百萬立方米  
(包括食水和原水抽水站及泵房)

鹹水抽水站數目  
**28** 總抽水日產量  
**1.75** 百萬立方米  
(包括抽水站及泵房)

食水及鹹水抽水站數目  
**7** 總抽水日產量  
**0.27** 百萬立方米

食水配水庫數目  
**165** 總容量  
**4.16** 百萬立方米

鹹水配水庫數目  
**45** 總容量  
**0.31** 百萬立方米

濾水廠數目  
**21** 總日產量  
**4.87** 百萬立方米

食水管長度  
**6200** 公里(直徑20毫米至2400毫米)

鹹水管長度  
**1600** 公里(直徑20毫米至1200毫米)



## 員工編制

截至2009年1月1日止本署的總員工編制為4 477人，其中337名為專業及助理專業人員，包括土木工程師、電機工程師、機械工程師、水務化驗師、會計師、土地測量師、工料測量師、土力工程師及統計師。其餘為技術人員、一般職系和共通職系人員。

## 關心社會

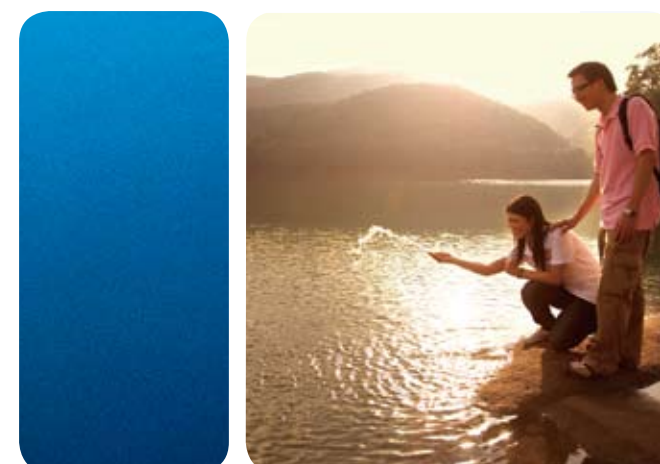
本署及屬下員工一直致力實踐對社會的承諾。員工積極服務社會，在工餘時間亦不遺餘力。義工小組參加的活動包括賣旗日、植樹日及到老人院探訪長者。他們亦籌辦中學生導賞團，帶領學生參觀具有歷史意義的水務設施。為表揚本署服務社會的精神，香港社會服務聯會更向本署頒發「同心展關懷」標誌。



電話諮詢熱線：2824 5000  
傳真熱線：2824 0578  
電子郵箱：[wsdinfo@wsd.gov.hk](mailto:wsdinfo@wsd.gov.hk)  
網址：[www.wsd.gov.hk](http://www.wsd.gov.hk)



# 水務署



## 我們的抱負

- 滿足客戶對優質供水服務的需求，務求有卓越之表現

## 我們的使命

- 以最符合成本效益的方式為客戶提供可靠充足的優質食水及海水
- 提供以客為本的服務
- 維持及激勵一支能幹、高效率及完全投入的工作隊伍，以服務社群
- 時刻關注對保護環境方面須負的責任
- 善用資源和科技，力求不斷改善服務

## 我們的信念

- 以客為本
- 確保質量
- 重視環保
- 竭盡所能
- 精益求精
- 同心協力

## 部門總覽

水務署是中華人民共和國香港特別行政區發展局轄下的其中一個工務部門。水務署的工作與全港市民息息相關，為全港市民提供清潔健康的飲用水。香港用水有兩個主要來源，分別是從廣東輸入的東江水及來自位於香港郊野公園和鄉郊的本地集水網絡。此外，本署現時向大約八成市民供應沖廁海水。

## 主要工作及職務

### 策劃及管理有關水源發展及供水系統事宜

本署負責策劃用水資源，為新的供水計劃及改善現有系統以配合現有及發展中地區需求的增長制訂規劃大綱，並負責監察用水資源及裝置是否足夠，整理有關管理及發展水務設施所需的水務資料。



### 設計及興建水務設施

本署設計及建造引水道、隧道、水塘、濾水廠、通道、抽水站及水管等水務工程。至於敷設海底管道、興建堤壩及主要供水工程等專門工作，則通常會聘用顧問工程公司進行。本署負責審批顧問的建議，監察他們的工作和管理顧問合約。

### 供應及分配系統的操作及維修保養

本署監察存水和引水道、入水口、水塘、抽水站、濾水廠、配水庫、幹管及分配喉管的運作和保養，以確保客戶能得到穩定的供水。

食水和海水，分別由兩組完全獨立的抽水站、配水庫及水管供應。水在離開濾水廠或由海中抽取後，便利用抽水機或水向低流原理輸送到位於不同地點、不同高度的配水庫，再供應給各地區。運用水向低流的原理，配水庫的水可通過廣泛的水管網絡供應給客戶。

### 食水水質控制

本署檢查及控制供水水質。水務署人員分別於集水點、水塘、濾水廠、配水庫、幹管及用戶水龍頭抽取樣本進行化學、細菌學、湖沼學、生物學及輻射化驗，不斷監察水質，以確保水質達到世界衛生組織建議的飲用水標準。



### 提供客戶服務及執行水務設施條例

本署負責有關水務設施條例及規例的行政和執法工作，並會審查新建或改建屋內喉管的申請、視察有關工程、提供經水錶供應的用水、處理及解答客戶關於接駁或取消食水供應服務的查詢及投訴。

### 水務署架構

#### 客戶服務科

- 負責所有客戶服務
- 客戶戶口管理



#### 發展科

- 預計及監察用水需求
- 策劃發展地區供水計劃
- 控制水質以確保符合標準
- 檢控違反水務設施條例及規例的用戶

#### 財務及資訊科技科

- 負責水務收支的一般財政管制事宜
- 資訊科技系統的開發及維修
- 一切部門數據的管理

### 機械及電機科

- 設計、採購及裝設機械和電機廠房及設備
- 機械及電機廠房和設備的保養事宜，並提供工場修理服務
- 就水務設施及工程計劃的安全工作方法 / 措施提供意見
- 統籌訓練工作



### 設計及建設科

- 策劃水務工程計劃
- 擬備工程計劃的招標文件
- 水務工程計劃的監督、施工及啟用事宜
- 監察水務工程計劃內顧問工程師所做的工作

### 運作科

- 控制及管理集水區和水務設施
- 管理及保養供水和分配系統

## 最新發展方向

水務署一直對未來作出規劃，確保為本港人口增長的地區提供適時而有效率的供水服務。與此同時，改善或更換現有的水管及濾水設備的計劃繼續如期進行。

### 全面水資源管理策略

為保證可持續地運用水資源，水務署綜合各界努力，以可持續的方式推行「全面水資源管理計劃」，力求水的供應和需求達致理想的平衡。全面水資源管理策略的主要措施如下：

#### 用水需求管理措施

- 加強公眾教育，宣傳節約用水
- 提倡使用節約用水的器具
- 透過更換及修復老化水管計劃，利用新科技改善水壓管理及滲漏偵察，從而加強控制滲漏
- 擴展海水沖廁系統

#### 供水管理措施

- 加強保護水資源
- 積極考慮使用再造水（包括循環再用洗滌污水及雨水）
- 發展海水化淡的方案



### 更換及修復水管

香港的水管網絡長逾7 800公里，約有四成半在三十年前左右敷設。水務署分四個階段更換及修復長約3 000公里的老化水管。整項工程將耗資約192億港元，預計在2015年竣工。



水安全、可靠及有效。

像香港這樣人口稠密的都市，水管爆裂及在老化供水網絡上產生的其他事故，會對供水和交通造成干擾。本署透過推行更換及修復水管計劃確保供水安全、可靠及有效。

推行工程計劃的過程中，本署力求對市民日常生活的滋擾減到最少，並盡可能利用內喉緊貼法、原位內塘喉管法、水管推頂法、定向鑽挖法等「無開坑」方法。我們正密切留意「無開坑」技術的發展，確保能夠提升本身的技術水平，以減少對公眾造成的滋擾。

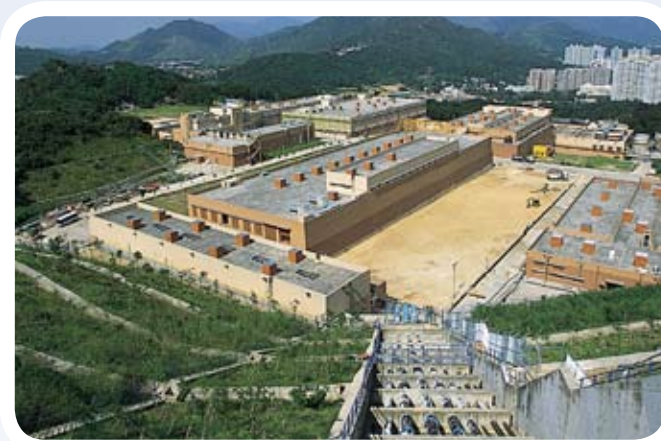
### 提升食水處理設施

為使濾水廠提供穩定及均衡的供水量，水務署會擴建大埔濾水廠及將沙田濾水廠現代化。為使沙田濾水廠可以原地重建，大埔濾水廠的濾水產量將會由現時

的每日25萬立方米提高至每日80萬立方米，估計成本為港幣42億元。預期工程將於2010年初開展，並於2014年底前竣工。



沙田濾水廠



大埔濾水廠

### 資產管理

2008年1月，我們參加由澳洲水務協會及國際水協會(IWA)共同籌辦的2008資產管理基準參照計劃(2008 Asset Management Benchmarking Project)。這項計劃共有超過40家來自美國、加拿大、澳洲、新西蘭、阿曼及阿拉伯聯合酋長國的水務機構參與。基準參照計劃旨在評估我們在資產管理方面的能

力、目前工作模式及效率，同時參考其他水務機構的現況，發掘及採納業界最佳營運模式。

我們在推行資產管理基準參照計劃時，亦計劃建立一個整體資產管理框架。這全方位的工作將涵蓋擬訂政策及目標，制定策略，並就有關的推行方法及程序制定大綱。與此同時，就資產狀況評估的準備工作亦在進行。

### 資訊科技

我們繼續推廣資訊科技策略。本署已就保養地下設施及地面資產的先進及高效的科技系統投入可觀的資源。長遠而言，此舉既可節省成本，又可提高服務效率。



### 更換水錶

水務設施條例規定，水錶量度正確用水量的準確度要維持在±3%之內。這亦是本署向客戶承諾的整體水錶準確程度的服務目標。我們正推行定期計劃，以更換老化的水錶。