



水務簡訊

最新動向 客戶聯絡小組

第六十四次會議



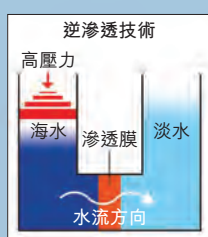
客戶聯絡小組第六十四次會議已於2012年9月28日舉行。首個專題介紹是關於「更換及修復水管計劃」之成效及進度報告。此計劃於2000年起分階段開展工程，更換及修復全港7,800公里水管中約3,000公里的老化水管，以提升供水網絡的質素。

「更換及修復水管計劃」的成效甚為顯著。例如，水管爆裂的數目由2001年2,480宗，減少87%至2012年317宗；水管滲漏率由2001年25%，降至2011年19%。本署預算在工程竣工時，水管滲漏率將進一步降低至15%。

本署亦向成員講解「海水化淡」。香港政府在2008年公布《全面水資源管理策略》，力求在水的供應和需求間達至理想的平衡，以確保本港可持續地運用水資源。由於香港有充足的海水資源，海水化淡是一個新興及可靠的食水來源。

通過在鴨洲及屯門進行以「逆滲透技術」作海水化淡的試驗研究，本署發現香港東面水域的海水在水質及鹽度方面都較西面穩定，故此建議於將軍澳興建海水化淡廠。

目前使用逆滲透技術化淡海水消耗較多能源，因此，以成本效益和對環境的影響而言都不是最佳選擇。隨著海水化淡技術不斷發展，逆滲透技術的資本投資和運作成本皆出現全球性的下降趨勢，因此預計海水化淡的生產成本將會逐步下調。縱使如此，水務署將就將軍澳興建海水化淡廠的成本效益及對環境的潛在影響作深入的研究。計劃的海水化淡廠，食水年產量約為5千萬立方米(即約佔全港供水量百分之五)。



逆滲透技術利用高壓力把濃度高的海水逼向濃度較低一方，滲透膜只容許淡水通過，把鹽份和其他雜質分隔出來。

水務署提供的食水，包括經海水化淡提取的食水，均完全符合世界衛生組織所訂的《飲用水水質準則》之標準。海水化淡提取的食水更會通過一系列的後期處理，包括酸鹼值調校、後期加氯等程序。

第三個專題為「水錶更換工程」。香港使用的水錶大多是機械式水錶，符合國際標準，然而水錶的準確度會因為機件損耗而隨著年月遞減，讀數可能會低於實際的耗水量，因此有需要定期更換水錶。

自2006年開始，水務署加快更換已屆理想使用年期的15毫米小型水錶，每年更換約二十萬枚。目前，水務署正加快更換中型及大型的水錶。

住戶的支持及合作，例如讓工程人員進入水錶所在地點更換水錶，及更換銹蝕的內部喉管等，將有助提高更換水錶效率。

今期焦點

水務署榮獲申訴專員嘉許獎2012 — 公營機構獎

設立於1997年的申訴專員嘉許獎旨在表揚以積極專業態度處理投訴的政府部門、公營機構及公職人員，藉此推動公共事業中正面的服務文化。過去多年，水務署員工先後獲得個人獎項以嘉許他們在提供優質客戶服務方面的出色表現。水務署的整體表現更於2012年進一步獲肯定，成為三個獲得申訴專員嘉許獎的公營機構之一。

申訴專員於申訴專員嘉許獎頒獎典禮上，讚揚水務署對公署的調查或查詢採取衷誠合作的態度，並欣賞水務署從善如流，努力不懈地作出改善。本署秉持以客為本的信念，及以積極正面的態度去提升客戶服務質素，以回應公眾對公共服務日益上升的期望。



● 水務署深信優質的客戶服務有賴整個團隊合作。



● 「竭盡所能、同心協力」是水務署工程師李志灝(右)的座右銘。



● 申訴專員與一眾得獎者在2012年10月31日舉行的申訴專員嘉許獎頒獎典禮。

水務署署長馬利德表示，由於水務署的服務與市民日常生活息息相關，所以部門相當重視大眾的意見和投訴，並視之為改善效率和提升服務質素的良機。本署每一位員工會持守部門六大核心價值：以客為本、確保質量、重視環保、竭盡所能、精益求精和同心協力，致力為社會繼續提供優質的供水服務。

本署工程師李志灝與四十位來自不同政府部門和公營機構的公職人員亦於頒獎典禮上獲頒個人獎項。

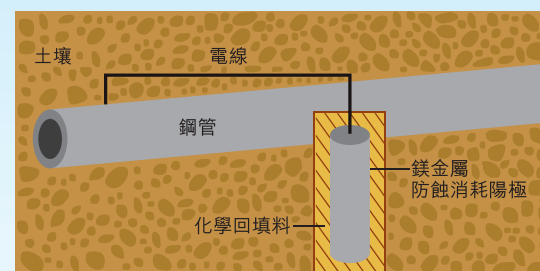


● 水務署署長馬利德先生(右)接受申訴專員黎年頒贈申訴專員嘉許獎公營機構獎。

最新消息

針對大型水管的陰極保護系統

水務署的大型水管一般都使用金屬鋼管。但金屬鋼管長期埋於地底，鋼管的金屬容易在泥土中失去電子，產生銹蝕。隨著鋼管因銹蝕而變薄，水管最終會無法承受壓力而爆裂。由於越活躍的金屬越容易銹蝕，因此防止大型水管銹蝕的其中一個方法，就是以較活躍的金屬（即較易銹蝕的金屬，例如鎂）作為「犧牲品」，將之與要保護的鋼管連接，以代替鋼管的鐵金屬向泥土中的氧化物提供所需要的電子，從而保護鋼管免受銹蝕。此原理猶如電解電池的陰極作用一樣，故這種技術稱為「陰極保護系統」。另一種陰極保護方法則需要將外部電源連接到水管。



2007年，水務署開始在「更換及修復水管計劃」中採用陰極保護系統。經狀況勘測後，本署將陰極保護系統應用於條件合適的大型水管上，大大延長其可用年期。對比更換及修復水管工程採用的其他方法，陰極保護系統相對地簡單、快速且更符合成本效益。此外，此方法不需將水管從供水網絡隔離，可避免因工程暫停供水對市民造成之不便。

「更換及修復水管計劃」所用的陰極保護系統，採用了鎂金屬防蝕消耗陽極群組及化學回填料。工程人員會利用鑽探方式將上述的陽極群組安裝於約十米深的地底，然後以電線連接現有的水管。為保護整段水管，工程人員會根據周圍環境，每隔150米至200米的水管安裝此類陽極群組。陽極群組之間另裝有銅及硫酸銅參考電極作為防蝕測試站，方便定期監察陰極保護系統的長期運作效能，以確保水管得到妥善的保護。



● 作為「犧牲品」的鎂金屬



● 安裝鎂金屬陽極組件

水務交流

考察團

過去數月，下列考察團曾到訪本署，交流最新濾水技術和供水管理經驗：

考察團	參觀日期	地點
Department of Quantity Surveying, Universiti Teknologi MARA, Malaysia	17-10-2012	沙田濾水廠及船灣淡水湖
日本滋賀縣知事代表團	3-11-2012	牛潭尾濾水廠
PUB, Singapore's National Water Agency	6&7-11-2012	水務署客戶電話諮詢中心及屯門濾水廠
職業訓練局	4-12-2012	大埔頭原水抽水站
昆明市人民政府水資源管理考察團	5-12-2012	牛潭尾濾水廠

查詢

24小時電話查詢熱線：2824 5000
傳真熱線：2519 3864 (有關供水及一般事項的查詢)
2802 7333 (有關帳單及註冊用戶資格的查詢)
網址：<http://www.wsd.gov.hk>
電郵地址：wsdinfo@wsd.gov.hk

通訊地址

香港灣仔告士打道七號
入境事務大樓水務署
(傳真：2824 0578)

編輯

水務署公共關係經理
水務簡訊可在下列地點免費索閱：
● 水務署轄下各客戶諮詢中心
● 各區民政事務處諮詢服務中心

本署編製的所有刊物均可在本署網頁瀏覽

目錄

● 最新動向 客戶聯絡小組 第六十四次會議

● 今期焦點 水務署榮獲申訴專員 嘉許獎2012 — 公營機構獎

● 最新消息 針對大型水管的 陰極保護系統

● 水務交流 考察團