



水務簡訊

第五十六期 2010年5月

目錄

客戶聯絡小組的最新動向

第五十六次會議

本期焦點

- 大廈優質食水認可計劃
- 更換及修復水管計劃
- 行政長官公共服務獎
- 香港水務專業學院講座
- 樓宇安全嘉年華2010
- 孖水缸供水系統新聞簡佈會
- 2010世界善用食水日
- 學校推廣節約用水活動及校園用水考察小組新聞簡佈會
- 城市千禧夢2010：水源救兵
- 陶氏活樂地球 — 水危機慈善賽跑
- 參與節約用水 — 齊縮短沐浴時間
- 香港房屋經理學會講座

水務錦囊

住宅用濾水器

新刊物

用水效益標籤計劃單張

服務

「節約用水，從家開始」教學資料套

水務交流

考察團

活動回顧

水務古蹟展覽

活動預告

水務講座2010

水務署出版



客戶聯絡小組的最新動向

第五十六次會議

客戶聯絡小組第五十六次會議於2010年1月9日舉行，會議地點特別安排在牛潭尾濾水廠，好讓成員在會議前親身了解食水處理過程。水務署於2008年聘請了兩間調查顧問公司就本署客戶諮詢中心及客戶電話諮詢中心之服務向公眾進行意見調查，會上，兩間顧問公司之代表分別向小組成員講解了是次調查之目的、方法、結果及服務建議。



客戶聯絡小組委員向講者提問

調查結果顯示，本署電話諮詢中心的整體表現達致良好，高達64%的受訪者對留言信箱服務表示滿意。顧問公司建議進一步強化交互式語音回應系統，使客戶能更快及更直接地獲得所需資料。

客戶諮詢中心服務方面，91.5%受訪者滿意中心的整體服務，相對於2000年的同類調查，滿意度提升了9.5%。

另外，本署亦在會上向成員介紹了41項剛被列為法定古蹟的水務建築，其中包括抽水站、水壩、隧道進水口、輸水道、石橋、看守員房舍及員工宿舍，成員皆被展示的古蹟照片所吸引，並深表讚嘆。

本期焦點

大廈優質食水認可計劃

截至2010年5月，有效證書共3,206張，逾987,000名註冊用戶受惠。今年2月27日，本署工程師李志灝接受邀請出席由灣仔區議會屬下食物及環境衛生委員會和灣仔區大廈業主聯合總會合辦之「環境衛生及環保訊息分享茶敘」，與與會者講解大廈優質食水認可計劃之詳情。



茶敘主辦者及嘉賓合照

更換及修復水管計劃

第一階段工程已大致完成，而第二階段及第三階段工程已分別完成70%及17%。第四階段的4個勘察水管的工程合約正進行施工。

行政長官公共服務獎

去年10月17日，行政長官曾蔭權於禮賓府主持2009授勳典禮，本署高級水務化驗師郭有定及水務化驗師李子健榮獲「行政長官公共服務獎」，以表揚他們2008年在四川其中一個地震災區進行感染控制工作，確保食水供應安全的卓越表現。他們的勇氣、毅力和專業精神，實在值得嘉許。



高級水務化驗師郭有定領取獎狀

香港水務專業學院講座

2009年12月12日，本署工程師譚文耀獲邀出席由香港水務專業學院有限公司主辦、香港持牌水喉匠協會有限公司及香港水務專業協會協辦之講座，向學員講解水務條例及供水申請流程。



本署工程師譚文耀向與會者講解

樓宇安全嘉年華2010

樓宇安全嘉年華2010於1月17日假維多利亞公園舉行，本署在現場設置遊戲攤位，藉以推廣節約用水、用水效益標籤及大廈優質食水認可計劃。

孖水缸供水系統新聞簡佈會

大廈因清洗水缸而中斷供水，每每為住戶帶來不便。本署聯同房屋署於今年2月9日召開新聞簡佈會，向傳媒介紹新研發的「孖水缸供水系統」，新系統在例行清洗水缸過程中仍能維持供水，除減少對住戶的不便外，亦有助節省用水。本署更在會上推廣大廈優質食水認可計劃，鼓勵物業管理公司及大廈業主定期清洗水缸，確保住戶時刻享用優質食水。



水務署總工程師林文鵬(右)及房屋署總工程師何志誠

2010世界善用食水日

聯合國訂立每年的3月22日為「世界善用食水日」，水務署當天於各大報章刊登特刊，以加強公眾對持續運用水資源的關注及宣傳節約用水。特刊上亦載有全港性更換及修復水管計劃、安裝節水器具項目、用水效益標籤計劃及在小學推行的節約用水活動等資料。

學校推廣節約用水活動及校園用水考察小組新聞簡佈會

水務署先後於今年3月31日及4月28日，就「節約用水，從家開始」的學校推廣節水活動及「校園用水考察小組」舉行兩場新聞簡佈會。「節約用水，從家開始」活動的第二階段已於去年12月展開，迄今約有90間小學邀請水務署到校內進行講座，向學生宣傳保護水資源的訊息。水務署亦設計了一套有關保護水資源的教學資料套，方便各小學因應本身的教學進度去教導學生保護水資源。水務署在3月的簡佈會上向傳媒匯報活動的進度及宣佈教學資料套已派送到全港所有小學。



總工程師麥成章於校園用水考察小組新聞簡佈會中回答傳媒提問



學生們在節水講座中反應踴躍

「校園用水考察小組」旨在讓學生學習珍惜水資源及協助學校節省用水。活動分兩部分：在第一部分，水務署的員工會到訪參加計劃的學校向學生灌輸保護水資源及節約用水的知識；在第二部分，在學校老師及水務署人員的指導下，學生分組去搜集及分析校園的用水數據，考察校內可減少用水的地方，研究及向學校建議校內可行的節約用水措施。考察小組的先導計劃於去年12月開始。是次新聞簡佈會在其中一間參加學校浸信會沙田圍呂明才小學舉行，讓傳媒直擊學生考察的情況。

城市千禧夢2010：水源救兵



水務署署長馬利德(中)在活動中與多名中學生分享如何珍惜水資源

由城市青年商會舉辦、水務署支持的「城市千禧夢2010：水源救兵」創意短片設計比賽啟動禮於今年4月24日舉行，水務署署長馬利德當日獲邀擔任主禮嘉賓，並與在場的中學生真情對話，分析及分享水資源問題。

陶氏活樂地球 — 水危機慈善賽跑

陶氏活樂地球 — 水危機慈善賽跑於本年4月18日在濕地公園路舉行，水務署在現場設置展覽以示支持。當日除賽跑外，還有音樂會及水資源保護教育活動，希望藉此燃點大眾對幫助解決缺水危機的熱心。



助理署長吳孟冬與得獎者合照

此國際性活動包括連續在世界超過30個城市舉行一系列的6公里賽跑（6公里代表不少婦女及兒童每日為取得食水而需要步行的距離）。

參與節約用水 — 齊縮短沐浴時間



本署於港鐵車廂內播放「參與節約用水 — 齊縮短沐浴時間」宣傳短片

沐浴的確很舒服。但其實我們沐浴的時間每縮短一分鐘，可以節省十公升食水。水務署推出了一系列全新的宣傳活動，呼籲市民縮短沐浴時間，並選用具節水效益的花灑頭，以節約用水。

宣傳途徑包括在電視、電台、公共巴士頻道、港鐵站內電視屏幕播放宣傳短片/聲帶；於公共巴士車身、車站及港鐵站內張貼宣傳海報；並派發海報及紀念品。

香港房屋經理學會講座

本署工程師譚文耀及張定中應香港房屋經理學會之邀請，於今年4月20日向其會員講解有關供水及大廈優質食水認可計劃。



譚文耀(右)及張定中(左)獲贈紀念品

水務錦囊

住宅用濾水器

是否需要安裝住宅用濾水器？

- 由水務署供應的食水的水質，是符合世界衛生組織的飲用水水質指引的。
- 只要大廈食水系統維修妥善，客戶實無須安裝濾水器。食水可從水龍頭直接飲用。
- 水務署鼓勵物業管理公司及大廈業主參加大廈優質食水認可計劃，以確保大廈食水水質良好。
- 如食水擬用作醫療用途，請諮詢醫生的專業意見。
- 有關詳情，請瀏覽以下網頁：
http://www.wsd.gov.hk/faq/water_quality/index.html#waterpurifier

新刊物



用水效益標籤計劃單張

此單張介紹水務署現正推行之自願性「用水效益標籤計劃」，方便消費者選擇具用水效益的水務裝置和用水器具，節省用水。計劃將按各類裝置和器具分期實施，首先推行的產品是沐浴花灑。

服務

「節約用水，從家開始」教學資料套

水務署為小學設計了一份名為「節約用水，從家開始」的教學資料套，以持續學校推廣節約用水活動的效益。資料套內包括4款有關保護水資源的演示簡報予老師使用、互動電腦問答遊戲、可供學校自行於校內舉辦的「節水比賽」之相關資料、方法及工具。教學資料套已派送到全港所有小學，所有演示簡報亦上載至水務署網頁的學生電子資源區：

http://www.wsd.gov.hk/education/water_conservation/digital_resources_for_students/index.html



「節約用水，從家開始」教學資料光碟

查詢

24小時電話查詢熱線：2824 5000

傳真熱線：2519 3864 (有關供水及一般事項的查詢)
2802 7333 (有關帳單及註冊用戶資格的查詢)

網址：<http://www.wsd.gov.hk>

電郵地址：wsdinfo@wsd.gov.hk

水務交流

考察團

過去數月，下列考察團曾到訪本署，交流最新濾水技術和供水管理經驗：

考察團	參觀日期	地點
香港歷史研究社	2009年10月17日	石梨貝濾水廠
漁農自然護理署聯誼會	2009年12月12日	大潭水務文物徑
香港水務及環境管理學會及香港環境影響評估學會	2010年1月9日	大潭水務文物徑
深圳市水務集團	2010年1月27日	大埔濾水廠
香港歷史研究社	2010年1月30日	大潭水務設施
新加坡公用事業局	2010年3月17至19日	<ul style="list-style-type: none"> • 水務署總部 • 上環海水抽水站 • 牛潭尾濾水廠 • 香港及離島分署 • 沙田濾水廠 • 九龍分署 • 機械及電機工程辦事處
世界自然基金會及四川代表團	2010年3月25日	牛潭尾濾水廠
職業安全健康局	2010年4月14日	沙田濾水廠
北京市衛生局及中國首都醫科大學附屬北京口腔醫院	2010年4月19日	馬鞍山濾水廠
澳門民政總署化驗所	2010年4月29及30日 2010年5月13及14日	水務署化驗所

活動回顧

水務古蹟展覽

位於6個戰前水塘的41項水務設施新近被列為法定古蹟，本署特地製作了一套介紹這些法定古蹟的展板，於今年1月18日至2月10日在灣仔入境事務大樓一樓的行人通道展覽，並現場派發《大潭水務文物徑資料小冊子》予有興趣的公眾。



本署職員在入境事務大樓派發小冊子

活動預告

水務講座2010

今年的周年水務講座將於6月8日(星期二)下午2時15分假柴灣青年廣場Y綜藝館舉行。是次講題包括：「香港食水水質及住宅用濾水器」、「節水器具及用水效益標籤計劃」、「如何推動節約用水—2009節約用水比賽冠軍分享節水心得」及「用戶責任」。講座憑票免費入場。如欲索取門票或查詢講座詳情，請瀏覽水務署網頁或致電2829 5850/ 2829 4680。

通訊地址：香港灣仔告士打道七號入境事務大樓水務署 (傳真：2824 0578)

編輯：水務署公共關係經理
水務簡訊可在下列地點免費索閱：
• 水務署轄下各客戶諮詢中心
• 各區民政事務處諮詢服務中心

本署編製的所有刊物均可在本署網頁瀏覽(網址：<http://www.wsd.gov.hk>)