

大廈優質供水認可計劃



食水

食水水箱

每三個月
清洗一次



食水系統

定期
檢查維修



優質食水

安心飲用



沖廁水

優質沖廁水
Quality Flushing Water



沖廁水水箱

每六個月
清洗一次



沖廁水系統

定期
檢查維修



沖廁系統

優質維修



大廈優質供水認可計劃－食水及沖廁水

引言

水務署提供的食水，完全符合「世界衛生組織」飲用水水質指引。妥善維修大廈的供水系統，有助創造健康的用水環境，並向大眾提供可靠優質的食水。為確保客戶得享優質自來水，同時避免沖廁系統出現故障，業主及物業管理人須妥善維修樓宇供水系統。為鼓勵負責單位盡其責任，水務署在水質事務諮詢委員會(即水資源及供水水質事務諮詢委員會的前身)的支持和贊同下，分別於2002年7月及2013年7月分別推行了「食水系統優質維修認可計劃」(自2008年1月起，計劃名稱更改為「大廈優質食水認可計劃」)及「沖廁水系統優質維修認可計劃」。「大廈優質食水認可計劃」及「沖廁水系統優質維修認可計劃」的名稱已於2015年3月分別更改為「大廈優質供水認可計劃－食水」及「大廈優質供水認可計劃－沖廁水」。

目的

大廈優質供水認可計劃	
食水	沖廁水
(a) 增強本港居民及海外訪客對自來水質素的信心；	(a) 提升樓宇管理公司在服務增值方面的能力，以滿足客戶對沖廁系統可靠程度的要求；
(b) 提升樓宇管理公司在服務增值方面的能力，以滿足客戶對自來水質素的要求；	(b) 對達至計劃所訂準則的樓宇管理公司，給予認可；
(c) 對達至計劃所訂準則的樓宇管理公司，給予認可；以及	(c) 協助業主、經營者及樓宇管理公司自行評估沖廁系統的狀況，並找出須維修的地方；以及
(d) 協助業主、經營者及樓宇管理公司自行評估水管系統的狀況，並找出須維修的地方。	(d) 減低沖廁系統出現故障的次數。

計劃

項目	大廈優質供水認可計劃	
	食水	沖廁水
參與性質	自願	
費用	全免	
申請表格 (新申請及續期申請，於 www.wsd.gov.hk下載)	- 表格A - 表格A附件I - 表格B(用於更換大廈管理公司)	- 表格C - 表格C附件I - 表格D(用於更換大廈管理公司)
管理單位	水務署	
保密	申請均獲保密，只會公布獲認可資格的樓宇名稱。	

參與計劃的裨益

水務署會向合資格的樓宇頒發證書，給妥善維修的樓宇水管系統作認可。樓宇、業主立案法團及管理公司的名稱會印在證書上，以示嘉許。證書的正本或副本可於獲認可的樓宇內及在文具、宣傳物品上展示，但須遵守水務署的指引。證書分為三個級別，按照樓宇參與計劃的持續時間而定。

證書種類	持續參與的年期*	有效期
藍證書－新參與	3年以下	1年
藍證書－續期	3年以下	2年
銀證書－續期	3年以上，但不足5年	2年
金證書－續期	5年或以上	2年

*持續參與即中斷時間不多於3個月。

如在證書到期日的3個月後才遞交申請/續期申請，水務署會把該申請視作新申請，由新獲批日期起計，新證書的有效期會設定為1年。為給妥善維修的樓宇水管系統作認可，水務署會向有關樓宇頒發證書。證書屬水務署擁有，而在證書有效期內該樓宇的水管系統必須保持良好的維修保養。

評核申請書的準則

準則	大廈優質供水認可計劃	
	食水	沖廁水
檢查水管系統	- 至少每3個月經合資格人士(如持牌水喉匠、合資格屋宇裝備工程師或屋宇測量師)檢查1次 - 檢查期間發現的所有欠妥善之處須立即由合資格人士糾正 - 另外，申請人可選擇提供下列資料/文件給水務署考慮有關申請，表明樓宇由健全的維修系統所管理(以代替填寫申請表格的相關部分和遞交相關文件)： - 申請書內的有關樓宇名稱； - 樓宇維修隊的職員組合和人數，隊伍須包括足夠的專業人士和技術人員，他們均須符合該公司/機構內部的專業資格； - 維修合約的複印本； - 處理日常工作和突發事件的機制；以及 - 相關的服務承諾/目標和遞交申請/續期申請前12個月的相關數據	
清洗水箱	至少每3個月一次	至少每6個月一次
抽取水樣本	- 新申請至少每年1次 - 續期至少每2年1次 - 按所建議的程序抽取水樣本並按指定項目進行測試，測試水樣本須在遞交申請/續期申請前的3個月內抽取 - 測試結果必須符合有關水質指標的可接受限度	不適用

常見問題

問題 1：如何妥善檢查和維修食水系統？

答案：水務署小冊子「食水系統維修簡易指南」(於www.wsd.gov.hk下載)告訴你應怎樣做。

問題 2：如何成立及管理業主立案法團？

答案：民政事務總署網頁提供有關資料(於www.had.gov.hk下載)鼓勵和協助業主成立業主立案法團，以便他們有效地管理樓宇。

問題 3：如何獲得財政資助？

答案：屋宇署小冊子「樓宇安全貸款計劃」(於www.bd.gov.hk下載)提供有關資料，詳細介紹這貸款計劃目的是提供貸款予希望獲得資助的各類私人樓宇(包括住用、綜合用途、商業及工業樓宇)的個別業主，以便進行改善其樓宇(包括供水系統)安全的維修工程。

查詢

如欲了解上述計劃及申請詳情，可透過水務署熱線或傳真或電子郵件，向本署查詢。

電話諮詢熱線：2824 5000

傳真：2824 0578

電子郵件：wsdinfo@wsd.gov.hk

網址：www.wsd.gov.hk

2015年3月(第1版)