

查詢申請供水熱線

Hotline for Enquiry on Application for Water Supply

(只供新申請供水的個案使用。有關賬戶的查詢，請致電2824 5000。)

(This hotline is only applicable for new application for water supply.

For enquiry related to accounting matters, please call 2824 5000.)

組別 Section	姓名 Name	電話 Tel.No.
香港及離島組 Hong Kong & Islands Section	彭倩欣女士 Ms. Nereis LEE	2856 8194
九龍組 Kowloon Section	馬若菁女士 Ms. Charlotte MA	2360 6153
新界東組 New Territories East Section	蔡宛叻女士 Ms. Gloria TSOI	2152 5682
新界西組 New Territories West Section	侯穎琳女士 Ms. Lillian HAU	3188 3497

接收水樣本測試報告的電郵/傳真

Email/Fax to receive Water Sampling Test Reports

(只供於新申請供水的遞交水樣本測試報告使用，不適用於遞交其他表格)

(The emails are only applicable for submitting water sampling reports for new application for water supply, but not for submission of other forms.)

組別 Section	電郵地址 Email Address
香港及離島組 Hong Kong & Island Section	samplereport_hk@wsd.gov.hk
大嶼山組 Lantau Section	samplereport_lantau@wsd.gov.hk
九龍組 Kowloon Section	samplereport_k@wsd.gov.hk
新界東組 New Territories East Section	samplereport_nte@wsd.gov.hk
新界西組 New Territories West Section	samplereport_ntw@wsd.gov.hk

水務署關於申請供水的方便營商主管及個案主管聯絡人名單

List of Business Facilitation Officer and Case Officer in Water Supplies Department for Application for Water Supplies

組別 Section	區議會區域 District Council Area	主管 Officer					
		姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	角色 Role	負責流程 Process	
香港及離島組 Hong Kong & Islands Section (辦公地址：香港 北角英皇道 611 號水務署香港區大樓 Office Address: WSD Hong Kong Regional Building, 611 King's Road, North Point, Hong Kong)	中西區， 灣仔， 東區， 南區， 離島 Central & Western, Wanchai, Eastern, Southern, Islands	(大嶼山除外) (except Lantau).	黃文基先生 Mr. M. K. WONG	高級工程師/香港及離島區(4) SE/HK(4)	2880 2547 david_mk_wong@wsd.gov.hk	方便營商主管 Business Facilitation Officer	申請及視察 Application & Inspection
			陳建綱先生 Mr. K.K. CHAN	工程師/香港及離島區(客戶服 務)申請供水 1 E/HK(CS)A 1	2880 2550 frankie_kk_chan@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection
			陳敏賢先生 Mr. M.Y. CHAN	工程師/香港及離島區(客戶服 務)申請供水 2 E/ HK(CS)A 2	2856 8118 samson_man_yin_chan@wsd.gov. hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection
			劉秀強先生 Mr. S.K. LAU	總技術主任/香港及離島區(客 戶服務)工務 CTO/HK(CS)W	2880 2544 sau_keung_lau@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters
	(只大嶼山) Islands (Lantau only).	梁民威先生 Mr. M. W. LEUNG	工程師/香港及離島區(客戶服 務)大嶼山 E/HK(CS)L	2856 8107 Albert_mw_leung@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection	
		黎啓良先生 Mr. K. L. LAI	水務督察/香港及離島區(客戶 服務)大嶼山 申請供水 I/HK(CS)AL	2856 8171 kai_leung_lai@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters	
		張業駒先生 Mr. Rico Y.K. CHEUNG	高級工程師/九龍(3) SE/K(3)	2360 6103 rico_yk_cheung@wsd.gov.hk	方便營商主管 Business Facilitation Officer	申請及視察 Application & Inspection	
九龍組 Kowloon Section (辦公地址：九龍長沙灣荔康街 2 號 Office Address: 2 Lai Hong Street, Cheung Sha Wan, Kowloon)	油尖旺，深水埗，九龍城， 黃大仙，觀塘 Yau Tsim Mong, Sham Shui Po, Kowloon City, Wong Tai Sin, Kwun Tong.	關以立先生 Mr. Y.L. KWAN	工程師/九龍區(客戶服務)申請 供水 1 觀塘，九龍灣，土瓜灣，紅磡， 油尖旺 E/K(CS)A1 Kwun Tong, Kowloon Bay, To Kwa Wan, Hung Hom, Yau Tsim Mong	2360 6111 yl_kwan@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection	
		馬俊恒先生 Mr. C.H MA	工程師/九龍區(客戶服務)申請 供水 2 深水埗，九龍塘，黃大仙，九 龍城 E/K(CS)A2 Sham Shui Po, Kowloon Tong, Wong Tai Sin, Kowloon City	2360 6318 dennis_ch_ma@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection	

水務署關於申請供水的方便營商主管及個案主管聯絡人名單

List of Business Facilitation Officer and Case Officer in Water Supplies Department for Application for Water Supplies

組別 Section	區議會區域 District Council Area	主管 Officer				
		姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	角色 Role	負責流程 Process
		陳康倫先生 Mr. H. L. CHAN	總技術主任/九龍區(客戶服務)工務 CTO/K(CS)W	2360 6114 hl_chan@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters
新界西組 New Territories West Section (辦公地址：九龍旺角洗衣街128號) Office Address: 128 Sai Yee Street, Mongkok, Kowloon)	新界西: 葵青, 荃灣, 屯門, 元朗 New Territories West: Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long.	魏文輝先生 Mr. M.F. NGAI	高級工程師/新界西區(3) SE/NTW(3)	2399 4331 mf_ngai@wsd.gov.hk	方便營商主管 Business Facilitation Officer	申請及視察 Application & Inspection
		李建偉先生 Mr. K. W. LEE	工程師/新界西區(客戶服務)申請供水 1 葵青, 荃灣, 屯門, 元朗西 E/NTW(CS)A1 Kwai Tsing, Tsuen Wan, Tuen Mun, Yuen Long West	2399 4280 steven_kw_lee@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection
		馮焯邦先生 Mr. C. P. FUNG	工程師/新界西區(客戶服務)申請供水 2 元朗東 E/NTW(CS)A2 Yuen Long East	3586 2954 ronald_cp_fung@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection
		陶永能先生 Mr. W.N. TAO	總技術主任/新界西區(客戶服務)工務 CTO/NTW(CS)W	2399 4292 wn_tao@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters
新界東組 New Territories East Section (辦公地址：九龍九龍灣大業里11號) Office Address: 11 Tai Yip Lane, Kowloon Bay, Kowloon)	新界東: 西貢, 大埔, 沙田, 北區 New Territories East: Sai Kung, Tai Po, Sha Tin, North, Tseung Kwan O, Ma On Shan	尤孝賢先生 Mr. H.Y. YAU	高級工程師/新界東區(4) SE/NTE(4)	2152 5603 hy_yau@wsd.gov.hk	方便營商主管 Business Facilitation Officer	申請及視察 Application & Inspection
		張兆倫先生 Mr. S.L. CHEUNG	工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 1 E/NTE(CS)A1 大埔, 沙田, 北區, 將軍澳, 馬鞍山 Tai Po, Sha Tin, North, Tseung Kwan O, Ma On Shan	2152 5657 sl_cheung@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection

水務署關於申請供水的方便營商主管及個案主管聯絡人名單

List of Business Facilitation Officer and Case Officer in Water Supplies Department for Application for Water Supplies

組別 Section	區議會區域 District Council Area	主管 Officer				
		姓名 Name	職位 Post	電話 (留言) 及電郵 Tel.No. (Voice Mail Box)	角色 Role	負責流程 Process
		黃彥勳先生 Mr. Andrew Y.F. WONG	工程師/新界東區(客戶服務)申請供水 2 西貢 E/NTE(CS)A2 Sai Kung	2152 5609 andrew_yf_wong@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	申請及視察 Application & Inspection
		裘國輝先生 Mr. K.F. KAU	總技術主任/新界東區(客戶服務)工務 CTO/NTE(CS)W	2152 5519 kwok_fai_kau@wsd.gov.hk	個案主管 Case Officer	水管接駁及水錶安裝 Service Connection & Installation of Meters

Please address all correspondences to 43/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong or fax to 2802 7333
請郵遞信件至香港灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 43 樓或傳真至 2802 7333

附註:

- (甲) 個案主管是負責聯絡整個個案流程及在需要時向客戶提供協助。
- (乙) 方便營商主管責任如下:
- (i) 聯系及提升觸發解決異常及困難個案的層次，
 - (ii) 收集客戶的回應及解決共同問題，
 - (iii) 探討流程以識別共同範圍需要而作出改善，及
 - (iv) 建立處理個案的一致方式。

Remark :

- (a) Case Officers are responsible to coordinate the processes and to provide assistance to customers when necessary.
- (b) Business Facilitation Officers are responsible for providing,
 - (i) co-ordination and triggering escalation in resolving difficult and exceptional cases;
 - (ii) collecting customer feedback and addressing common issues;
 - (iii) reviewing the processes to identify common areas requiring improvements and
 - (iv) establishing consistent approaches in case handling.